



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Opinioni di enti e imprese con accordi di
stage/tirocinio curriculare

Anno 2021

**CL in LANGUAGES FOR COMMUNICATION IN
INTERNATIONAL ENTERPRISES AND
ORGANIZATIONS (LACOM)**

17/01/2022

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di STUDI LINGUISTICI E
CULTURALI

Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2021 - 31.12.2021.

I tirocini attivati sono stati n. 111, di cui n. 62 sono i questionari compilati.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

Sommario

Dati identificativi del tirocinio

Posizione aziendale del tutor 2

Valutazione del tirocinante

Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? 3

Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? 3

Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? 4

Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? 4

Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente? 5

A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? 5

Con quale tipo di collaborazione? 6

Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero) 6

Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero) 8

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente? 9

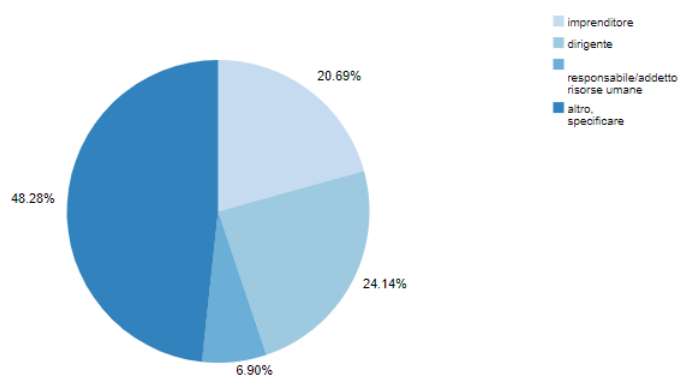
Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero) 9

Dati identificativi del tirocinio

Posizione aziendale del tutor

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	4	6,45%	0,00%
	Risponde	58	93,55%	100,00%
1	imprenditore	12	19,35%	20,69%
2	dirigente	14	22,58%	24,14%
3	responsabile/addetto risorse umane	4	6,45%	6,90%
4	altro, specificare	28	45,18%	48,28%

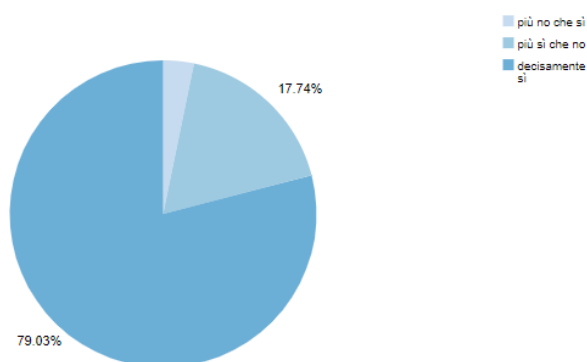


Valutazione del tirocinante

Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

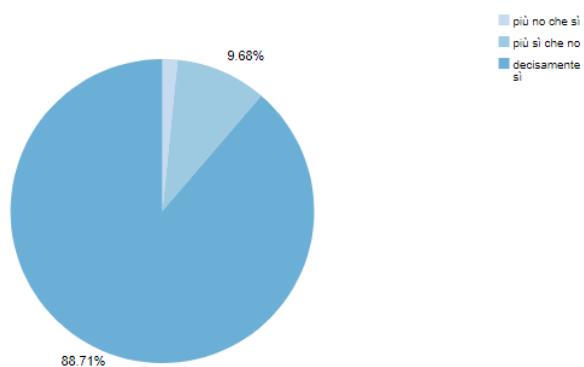
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	62	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	2	3,23%	3,23%
4	più sì che no	11	17,74%	17,74%
5	decisamente sì	49	79,03%	79,03%



Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

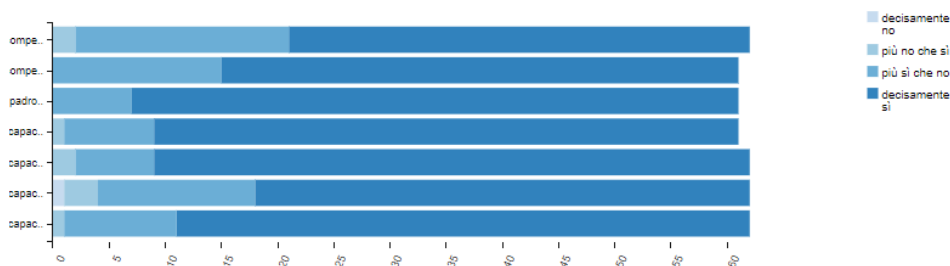
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	62	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	1	1,61%	1,61%
4	più sì che no	6	9,68%	9,68%
5	decisamente sì	55	88,71%	88,71%



Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

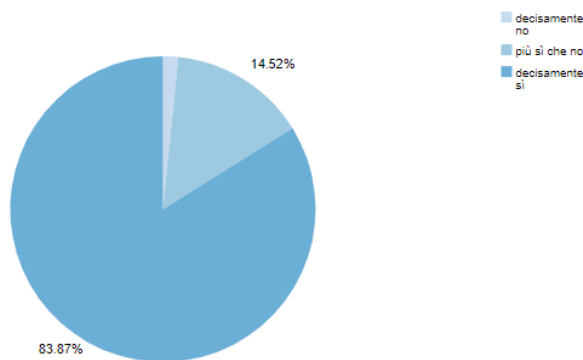
Domanda	Testo	Non risponde	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì
B3A	competenze tecnico professionali		0 (0,00%)	2 (3,23%)	19 (30,85%)	41 (66,13%)
B3B	competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici	1 (1,81%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	15 (24,19%)	46 (74,19%)
B3C	padronanza delle lingue straniere	1 (1,81%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	7 (11,29%)	54 (87,10%)
B3D	capacità di adattamento alle nuove situazioni	1 (1,81%)	0 (0,00%)	1 (1,61%)	8 (12,90%)	52 (83,87%)
B3E	capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale		0 (0,00%)	2 (3,23%)	7 (11,29%)	53 (85,48%)
B3F	capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro		1 (1,61%)	3 (4,84%)	14 (22,58%)	44 (70,97%)
B3G	capacità di lavorare in gruppo		0 (0,00%)	1 (1,61%)	10 (16,13%)	51 (82,28%)



Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

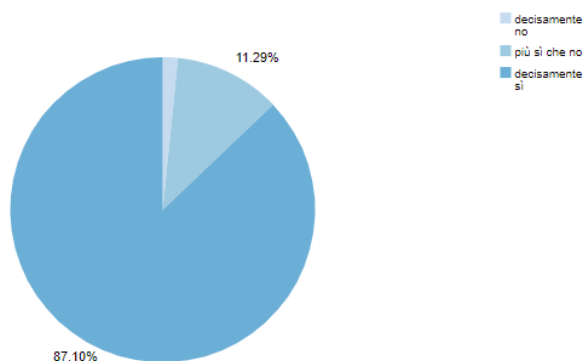
	Risponde	Conteggio	Su totale	Su risposti
1	decisamente no	1	1,61%	1,61%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	9	14,52%	14,52%
5	decisamente sì	52	83,87%	83,87%



Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

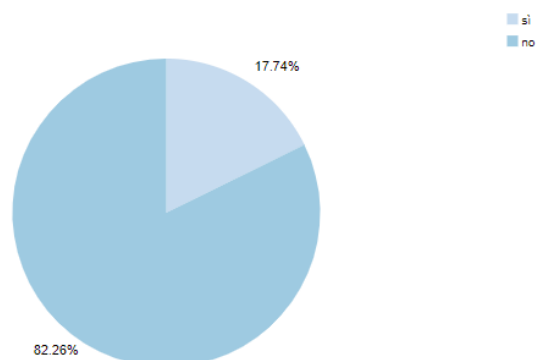
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	62	100,00%	100,00%
1	decisamente no	1	1,61%	1,61%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	7	11,29%	11,29%
5	decisamente sì	54	87,10%	87,10%



A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	62	100,00%	100,00%
1	sì	11	17,74%	17,74%
2	no	51	82,26%	82,26%

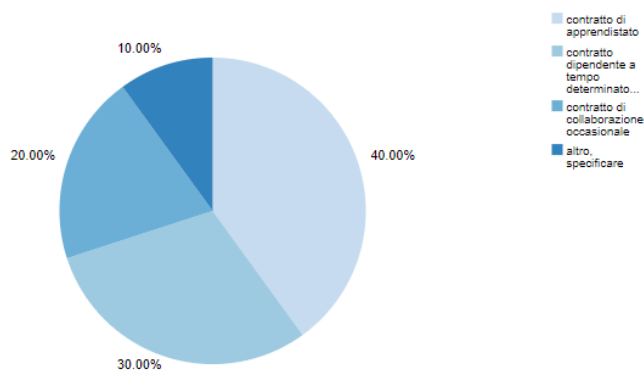


Con quale tipo di collaborazione

Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <> 1)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	9,09%	0,00%
	Risponde	10	90,91%	100,00%
1	contratto a tutele crescenti	0	0,00%	0,00%
2	contratto di apprendistato	4	36,36%	40,00%
3	contratto di somministrazione di lavoro	0	0,00%	0,00%
4	contratto dipendente a tempo determinato	3	27,27%	30,00%
5	contratto di collaborazione occasionale	2	18,18%	20,00%
6	contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)	0	0,00%	0,00%
7	lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA)	0	0,00%	0,00%
8	altro, specificare	1	9,09%	10,00%



Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)

Risposta	Conteggio
	12
- ottima predisposizione al lavoro - massima disponibilità	1
- serietà e propensione al lavoro	1
Arianna è matura, seria, dotata di una ancora inconsapevole autorevolezza. E' prudente ed umile e tende non creare aspettative rispetto a se stessa e alle sue capacità. In realtà, nel concreto, si rivela molto più di quando non prometta e tende ad alzare l'asticella della qualità lavorativa, organizzativa e relazionale. Si è fatta molto amare dallo staff e dai colleghi, aiutando e cercando di collaborare in ogni momento. Una volta compreso l'ambiente lavorativo e le sue dinamiche, ha chiesto di approfondire tutti gli ambiti affiancando i colleghi, dimostrando così un'ottima proattività ed interpretando fino in fondo il vero senso dello stage: osservare e sperimentare per capire se stessi e sapersi, poi, orientare nelle scelte della vita lavorativa, e non solo. Arianna ha saputo uscire dalla sua comfort zone sin da subito. Ha accettato i suggerimenti che le venivano dati mettendo subito in pratiche strategie diverse da quelle conosciute. Ottima anche la sua preparazione .	1
Brillante, intraprendente, efficiente, accountable.	1
capacità analitica - capacità di adattamento alle nuove situazioni - capacità di comunicazione utilizzando la lingua tedesca sia scritta che parlata - autonomia	1
Capacità di adattamento, disponibilità, voglia di fare. Ottima impressione!	1
Capacità di auto attivarsi nella ricerca delle informazioni necessarie - autonomia - ottimo problem solving - capacità di relazionarsi con gli interlocutori a tutti i livelli -	1
Capacità di inserirsi all'interno della nostra realtà e di adattarsi al meglio. E' stata molto empatica e perspicace. Ha svolto tutte le sue mansioni in modo professionale, preciso, ma comunque anche veloce.	1
Capacità di lavorare in gruppo e precisione nello svolgimento del lavoro	1
capacità di lavorare in team, voglia di imparare, umiltà, preparazione.	1
Chiara ha dimostrato buona collaborazione e disponibilità, attenzione prestata al tutor e ai colleghi, puntualità e rispetto dell'orario di lavoro; ha prestato, inoltre, partecipazione e coinvolgimento alla vita aziendale	1
coerenza, serietà e puntualità	1
Davide Melendugno è capace e veloce nello svolgimento delle mansioni. Sa lavorare in gruppo e impara dai suggerimenti, ma è anche indipendente e propositivo. Tiene molto al proprio lavoro, rispetta gli orari e i colleghi.	1
Determinazione, analisi delle problematiche, disponibilità e attitudine ad approfondire nuove tematiche.	1
Disponibilità - Padronanza lingue straniere	1
Disponibilità, capacità di adattamento, puntualità e spirito d'iniziativa	1
DISPONIBILITA', FLESSIBILITA'	1
Disponibilità; padronanza delle lingue; rispetto dei tempi nelle consegne; precisione; adeguatezza al lavoro di gruppo; propensione al problem solving. Molto brava.	1
Eccellente conoscenza delle lingue straniere impiegate per le attività del tirocinio (inglese e tedesco); grande capacità di adattamento alle nuove situazioni e strumenti di lavoro; spiccata attitudine per il lavoro in team.	1
Educata, rispettosa, di norma puntuale.	1
Educatore, rispettoso, aperto al feedback. Interesse genuino a tradurre.	1
Grande disponibilità al lavoro di squadra, che esalta particolarmente le sue doti già elevate, soprattutto in termini di padronanza delle lingue straniere. Molto portata ad ascoltare i suggerimenti per migliorare il proprio operato, si è dimostrata anche disinvolta nella gestione delle situazioni di difficoltà. Ha un'idea abbastanza chiara di quello che vuole fare in futuro, e questa è una discriminante molto valida ai fini del percorso di selezione che le aziende fanno per i propri dipendenti. A fine percorso di studio verrà valutata la possibilità di una collaborazione.	1
Grande preparazione Grande impegno per ogni attività affrontata Grande serietà, affidabilità, gentilezza e disponibilità Plena capacità di lavorare in gruppo Volontà di confrontarsi con situazioni nuove e metterle a frutto per crescere professionalmente	1

Ha svolto in maniera egregia tutti i compiti assegnatogli, in piena autonomia.	1
La studentessa si è dimostrata fin da subito seria e affidabile nello svolgere ogni incarico affidatole con grande impegno, nel rigoroso rispetto delle indicazioni e delle consegne concordate. Inoltre ha saputo inserirsi senza alcun problema in una compagine lavorativa articolata, collaborando nel migliore dei modi con le altre figure professionali coinvolte. La studentessa si è, pertanto, rivelata una risorsa estremamente valida.	1
La tirocinante è stata in grado di adeguarsi velocemente alla ridefinizione delle attività e delle modalità di svolgimento del tirocinio conseguente alla seconda ondata pandemica. Nonostante gran parte del lavoro sia stato svolto a distanza, la tirocinante ha mostrato di essere sempre "presente" attraverso la realizzazione del piano di lavoro quotidiano e la risposta immediata a eventuali richieste aggiuntive e cambi di programma. Sara Nannarone è organizzata, precisa, adattabile e creativa.	1
La Tirocinante si è dimostrata fin da subito, seria e molto responsabile, ottime capacità organizzative nel campo amministrativo di ufficio, anche impegnativi, senza difficoltà. Ottime le relazioni interpersonali con il pubblico e con i clienti, dove si è mostrata a suo agio e molto professionale. Massima disponibilità nei momenti di necessità di urgenze e richieste, volenterosa sempre presente senza mai tirarsi indietro. La tirocinante si è mostrata molto equilibrata, sopra tutto nei momenti più difficili e di maggior afflusso turistico. Adatta a rapportarsi con il pubblico, con uno stile sobrio e professionale, ma anche per lavori impegnativi di amministrazione e di ufficio, per il quale ha dato un validissimo supporto. Ottime capacità linguistiche, in particolare il Francese anche nelle terminologie tecniche professionali sia scritto che parlato.	1
La tirocinante si è distinta per aver lavorato molto bene nel team, dove è stata in grado di portare i suoi punti di forza in modo mirato. Ha completato tutto il lavoro per la nostra completa soddisfazione ed è stata estremamente affidabile e precisa.	1
La tirocinante si è distinta per collegialità e affidabilità. Ha dimostrato che può lavorare in una squadra e ha portato le sue idee. È stata in grado di applicare rapidamente nuovi programmi e di riflettere criticamente sui risultati del lavoro.	1
LINGUE STRANIERE	1
Lo studente ha dimostrato fin da subito determinazione e velocità nell'apprendimento di nuove competenze. Ha sempre svolto gli incarichi a lui assegnati con la massima precisione e nel rispetto delle consegne. Si è, inoltre, inserito senza alcuna difficoltà in un contesto lavorativo complesso, collaborando con le diverse figure professionali coinvolte e mettendo in pratica le indicazioni ricevute di volta in volta, dimostrandosi pertanto una risorsa estremamente valida.	1
Margherita si è rivelata una ragazza seria, educata, dai buoni modi, con ottima propensione a soddisfare le richieste aziendali, e buon spirito di iniziativa.	1
Marta ha dimostrato forte predisposizione al contatto con i nostri clienti sia in lingua Italiana, Inglese, ma soprattutto in Tedesco. La sua conoscenza delle lingue hanno rappresentato il suo punto di forza unito a una forte propensione al lavoro in gruppo mirato al raggiungimento degli obiettivi comuni.	1
Martina è una persona attenta, flessibile, organizzata, precisa e volenterosa. Si è impegnata molto nel suo percorso, soprattutto considerando che tutte le attività sono state svolte via web.	1
molto disponibile, si impegna molto	1
Organizzazione, livello di lingua, mindset, serietà, precisione, propensione al dialogo, ascolto e produttività	1
Organizzazione, puntualità, precisione, competenze linguistiche	1
Ottima capacità di apprendimento Grande voglia di imparare	1
Ottima conoscenza delle lingue straniere usate nello svolgimento delle mansioni, sia a livello scritto che nei colloqui con clienti. Attenzione e dedizione nel lavoro, capacità di lavorare in gruppo e di collaborazione con i propri colleghi, spirito di iniziativa e di adattamento alle nuove situazioni.	1
Ottima padronanza delle lingue, sviluppata intelligenza emotiva, grande autonomia, apprezzata iniziativa e capacità di problem solving	1
PADRONANZA LINGUE STRANIERE - DISPONIBILITA- PROATTIVITA	1
Persona con ottime capacità, si è inserita velocemente nei processi aziendali. Il lavoro svolto è di livello ottimo, considerando la poca esperienza in campo aziendale della tirocinante.	1
Puntualità, precisione, dedizione al lavoro	1
Reliability, English level, emotional intelligence, hard worker, accepts criticism and feedback.	1
Rispettoso degli orari e delle regole aziendali, capacità di lavorare in team con motivazione e professionalità	1
Sally ha dimostrato grande impegno e competenza nello svolgimento dei compiti a lei assegnati. Ha svolto le attività previste con precisione e cura, consegnando sempre in modo puntuale i compiti di progetto. Sally ha mostrato ampia autonomia nel portare avanti il lavoro e proporre nuovi temi di riflessione.	1
Seria, impegnata e decisa nel perseguire i propri obiettivi, si è dimostrata all'altezza di quasi tutte le situazioni proposte.	1
Soft skills, puntualità e rapidità nell'apprendimento	1
Velocità di apprendimento, capacità critica di analisi, entusiasmo.	1
Vittoria è una persona in grado di osservare ed ascoltare, comprendere il contesto ed adattarsi; è stata inserita in un gruppo di lavoro ed ha dimostrato di essere flessibile impegnandosi al massimo.	1

Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)

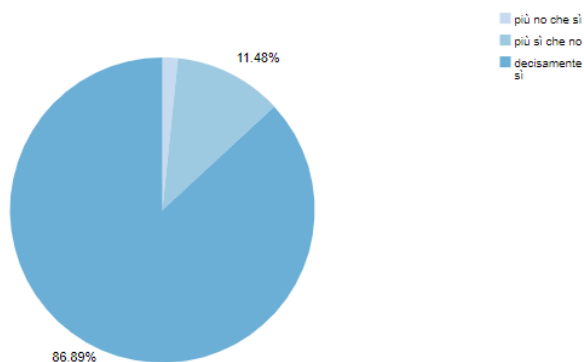
Risposta	Conteggio
	32
- nessuna	2
Ability to focus under pressure and multi-task.	1
Arianna esprime un certo distacco...anche se autorevole. Nel rapporto con gli studenti soprattutto ha saputo però mediare e non ha esitato sin da subito a "lavorarci". Umile nel proporsi, a volte tradisce una certa insicurezza che però riesce a superare con il suo carattere forte e determinato nel cercare di migliorarsi	1
ATTENZIONE AI DETTAGLI	1
Col tempo e maggiore esperienza, potrà esprimere maggiore iniziativa personale.	1
Competenze da implementare a livello contrattuale e legislativo, qualora la tirocinante scegliesse di approfondire il settore degli approvvigionamenti.	1
comunicazione all'interno del team - proattività e spirito di iniziativa	1
Cura del dettaglio	1
Essendo molto soddisfatti, non abbiamo nulla di particolare da segnalare in merito.	1
Forse per eccessiva timidezza, è risultata poco propositiva e restia a "fare proprie" le mansioni affidate, che comunque porta a termine nei tempi e nei modi corretti.	1
Il team di Italia per Passione è molto soddisfatto del lavoro e non abbiamo miglioramenti da suggerire.	1
In poco tempo non ho avuto modo di entrare nel merito di competenze che solo l'esperienza può far migliorare (es. maggiore padronanza tecnica di certe terminologie relative ai fondi e politiche europee). Ad ogni modo per la giovane età non il reputo punti di debolezza.	1
La tirocinante ha tutte le capacità per migliorarsi e integrarsi nei vari contesti lavorativi .	1
lavorare in modo più proattivo, cercando di capire le cose nella loro complessità per essere in grado di valutare eventuali problemi e prevenirli.	1
maggiore assertività - miglioramento della capacità di sintesi -	1
Margherita deve migliorare nell'ambito del calcolo matematico, e nell'adattamento del carattere ad apprezzare il cliente	1
Migliorare la delivery individuale. Maggior fiducia nelle proprie capacità	1
nessuna da segnalare	1
Nessuno, Marta sembra aver già svolto questa attività, ci sono ancora tante cose da imparare, ma nulla da migliorare.	1
Niente che debba essere menzionato qui.	1
Non ci sono punti di critica.	1
Non sono state riscontrate lacune. Il tirocinante è autonomamente portato a migliorarsi	1
Nulla da segnalare	1
poca esperienza nel campo delle traduzioni	1
Seguendo le istruzioni e facendo domande quando necessario, rispettando le scadenze e risolvendo i problemi quando le scadenze non vengono rispettate.	1
Siamo molto soddisfatti dal rendimento dello studente, pertanto non abbiamo segnalazioni in questo senso.	1
Superare lo scoglio della timidezza. Essere più sciolta nell'esprimersi con un cliente. Essere più sicura di se stessa.	1
TECNICHE	1
Visione in prospettiva delle attività che svolge, mediazione e lavoro in squadra.	1

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,81%	0,00%
	Risponde	61	98,39%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	1	1,81%	1,84%
4	più sì che no	7	11,29%	11,48%
5	decisamente sì	53	85,48%	88,89%



Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

Risposta	Conteggio
	48
Nessuna	2
nessuno	2
- nessun suggerimento	1
Anche in questo caso non abbiamo segnalazioni in quanto siamo estremamente soddisfatti della collaborazione con l'ateneo e troviamo che l'ufficio job placement sia molto efficiente e tempestivo in ogni comunicazione. Pertanto ringraziamo lo staff per l'ottimo servizio svolto.	1
Il processo dell'applicazione è stato veloce e chiaro.	1
Il processo di applicazione è stato veloce ed è andato senza problemi.	1
Migliorare attraverso le diverse piattaforme che avete, il rapporto università-azienda in modo tale da semplificare la ricerca di nuovi tirocinanti.	1
NESSUN SUGGERIMENTO	1
Nessuna criticità	1
Nessuno, in quanto il referente (Luca Rubbiani) è riuscito a rispondere ad ogni quesito che ho posto. Molto bene	1
Non sono state riscontrate problematiche da parte del tutor e di HR Berco	1
Nonostante la stagione turistica sia stata complicata e intensa a causa Covid ecc... la gestione con la tirocinante è stata ottima e mi sono sentita supportata dal polo Universitario unimore che ho trovato molto professionale e di validissimo aiuto, con e mail e al telefono dallo staff dell'ufficio Unimore, sempre tutti molto disponibili attenti e gentili.	1
Nulla da segnalare	1
Siamo assolutamente felici di poter collaborare con il vostro ateneo e riteniamo che il servizio di job placement sia estremamente efficiente, pertanto cogliamo l'occasione, come al solito, per ringraziare la referente Daniela Longo, per l'efficienza e la disponibilità, e insieme a lei tutto lo staff con cui abbiamo a che fare. Buon lavoro!	1