



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Opinioni di enti e imprese con accordi di  
stage/tirocinio curriculare

Anno 2022

**CL in LANGUAGES FOR COMMUNICATION IN  
INTERNATIONAL ENTERPRISES AND  
ORGANIZATIONS (LACOM)**

01/02/2023

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di STUDI LINGUISTICI E  
CULTURALI

## Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2022 - 31.12.2022.

I tirocini attivati sono stati n. 111, di cui n. 77 sono i questionari compilati.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

## Sommario

### Dati identificativi del tirocinio

Posizione aziendale del tutor	2
-------------------------------	---

### Valutazione del tirocinante

Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?	3
Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?	3
Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?	4
Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?	4
Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?	5
A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?	5
Con quale tipo di collaborazione?	6
Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)	6
Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)	7

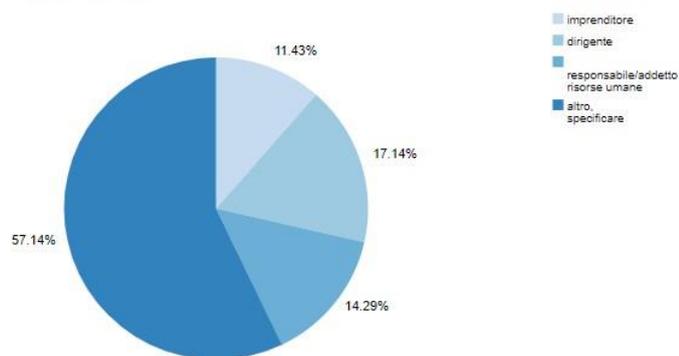
### Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?	8
Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)	8

# Dati identificativi del tirocinio

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

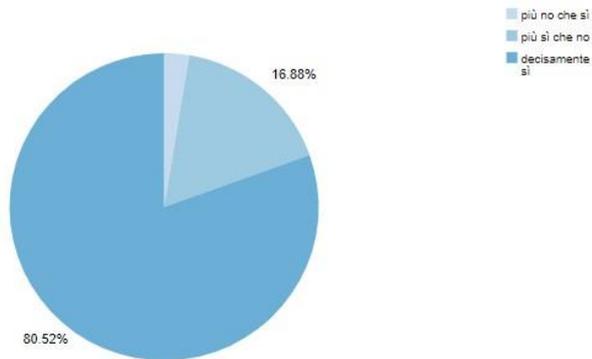
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	8	10,26%	0,00%
	Risponde	70	89,74%	100,00%
1	imprenditore	8	10,26%	11,43%
2	dirigente	12	15,38%	17,14%
3	responsabile/addetto risorse umane	10	12,82%	14,29%
4	altro, specificare	40	51,28%	57,14%



# Valutazione del tirocinante

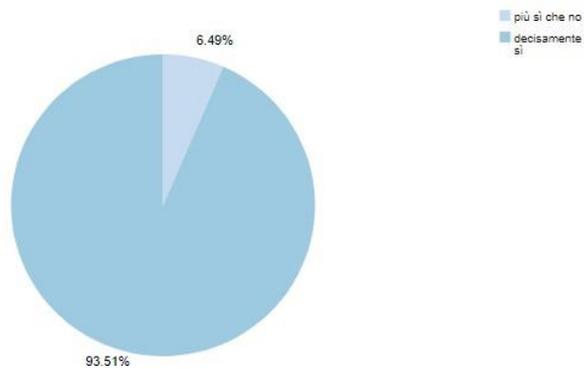
Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	1	1,28%	0,00%
	Risponde	77	98,72%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	2	2,58%	2,60%
4	più sì che no	13	16,87%	16,88%
5	decisamente sì	62	79,49%	80,52%



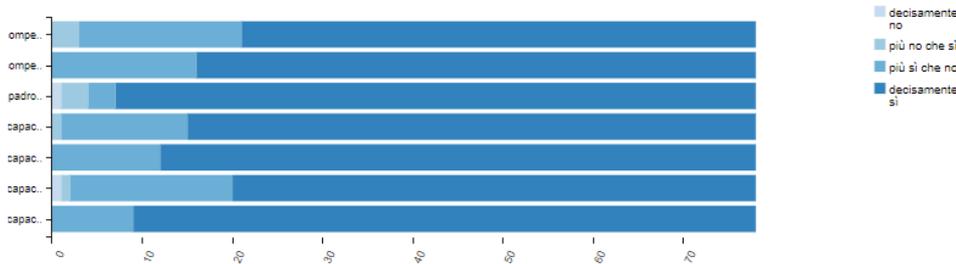
Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	1	1,28%	0,00%
	Risponde	77	98,72%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	5	6,41%	6,49%
5	decisamente sì	72	92,31%	93,51%



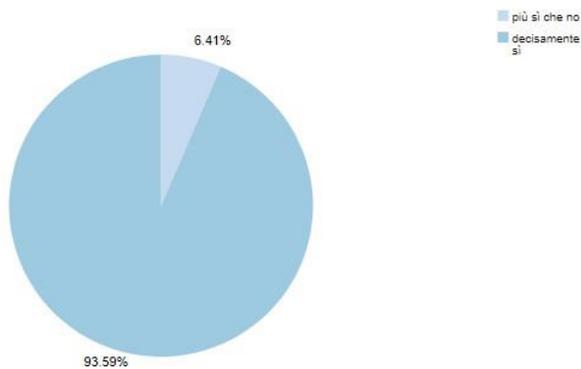
Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

Domanda	Testo	Non risponde	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì
B3A	competenze tecnico professionali		0 (0,00%)	3 (3,85%)	18 (23,08%)	57 (73,08%)
B3B	competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici		0 (0,00%)	0 (0,00%)	16 (20,51%)	62 (79,49%)
B3C	padronanza delle lingue straniere		1 (1,28%)	3 (3,85%)	3 (3,85%)	71 (91,03%)
B3D	capacità di adattamento alle nuove situazioni		0 (0,00%)	1 (1,28%)	14 (17,95%)	63 (80,77%)
B3E	capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale		0 (0,00%)	0 (0,00%)	12 (15,38%)	66 (84,62%)
B3F	capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro		1 (1,28%)	1 (1,28%)	18 (23,08%)	58 (74,36%)
B3G	capacità di lavorare in gruppo		0 (0,00%)	0 (0,00%)	9 (11,54%)	69 (88,46%)



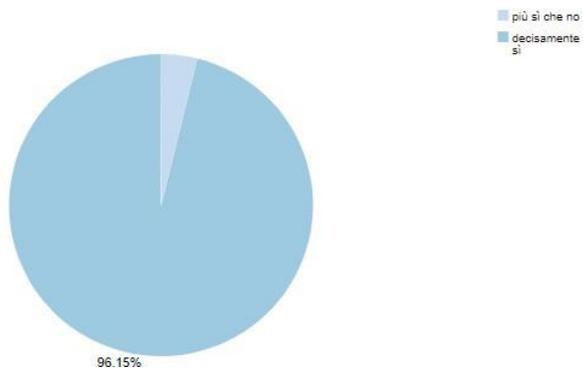
Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

	Risponde	Conteggio	Su totale	Su risposti
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	5	6,41%	6,41%
5	decisamente sì	73	93,59%	93,59%



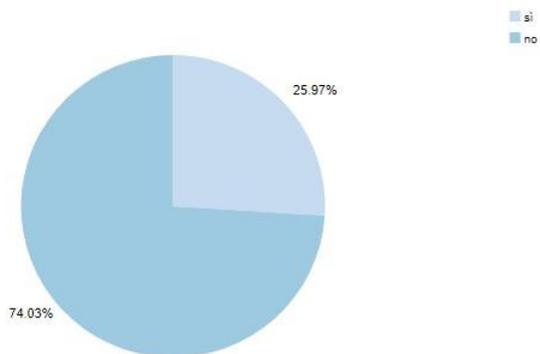
Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	78	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	3	3,85%	3,85%
5	decisamente sì	75	96,15%	96,15%



Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

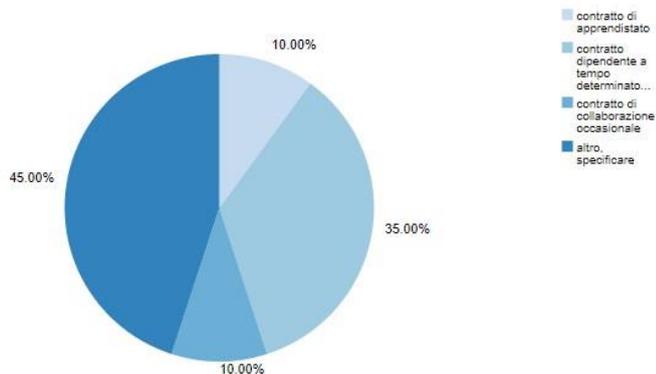
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,28%	0,00%
	Risponde	77	98,72%	100,00%
1	sì	20	25,64%	25,97%
2	no	57	73,08%	74,03%



Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <-> 1)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde		100,00%	100,00%
1	contratto a tutele crescenti	0	0,00%	0,00%
2	contratto di apprendistato	2	10,00%	10,00%
3	contratto di somministrazione di lavoro	0	0,00%	0,00%
4	contratto dipendente a tempo determinato	7	35,00%	35,00%
5	contratto di collaborazione occasionale	2	10,00%	10,00%
6	contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)	0	0,00%	0,00%
7	lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA)	0	0,00%	0,00%
8	altro, specificare	9	45,00%	45,00%



Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)

Risposta	Conteggio
	17
attenzione, responsabilità, velocità di apprendimento, autonomia.	1
Autonomia, capacità organizzative, ottime doti di lavoro di squadra	1
buona capacità di adattarsi al gruppo e a nuove situazioni, ottima partecipazione alla realtà aziendale, buon uso delle lingue	1
Capacità di adattamento, precisione e attenzione al cliente	1
capacità di apprendere e seguire le procedure aziendali, volontà di apprendere e svolgere attività di diverso tipo, ottima disponibilità e reattività rispetto a nuove attività da svolgere anche in autonomia	1
Capacità di arrivare ad una soluzione senza perdite di tempo. Efficace nel risultato.	1
capacità di lavorare in autonomia attitudine a fare squadra con colleghe e colleghi capacità di proporre soluzioni conoscenza delle lingue straniere curiosità e desiderio di acquisire conoscenze e sviluppare nuove competenze	1
Capacità di lavorare in autonomia, rispettando con diligenza le deadline, e di non limitarsi all'esecuzione di compiti esecutivi in attesa di stimolo dall'alto.	1
Capacità organizzative e di adattamento	1
Capacità propositiva. Predisposizione a rispettare deadline e obiettivi temporalmente fissati. Flessibilità. Volontà di mettersi in gioco, all'interno del team.	1
Costanza e serietà nel portare a termine gli incarichi assegnati. Prontezza di iniziativa nel proporre soluzioni per affrontare casi particolari o che richiedevano di elaborare un percorso specifico per la richiesta dell'utente straniero.	1
determinazione, capacità di ascolto, curiosità, educazione	1
disponibilità, mitezza caratteriale, capacità di team building	1
Disponibilità ad impegnarsi in qualsiasi lavoro le venisse offerto. Buona capacità di relazione coi colleghi. Ottima padronanza della lingua francese ed inglese	1
Disponibilità all'apprendimento e alla formazione, attitudine al lavoro in team, capacità di ascolto e di valutazione, comprensione dei tempi, dei ruoli e delle funzioni	1
disponibilità educazione e voglia di imparare	1
Disponibilità, puntualità, spirito di iniziativa	1
è molto disponibile e curiosa di imparare e migliorare	1
Enrico è stato un ottimo docente, ha aiutato i bimbi in difficoltà, è stato coinvolgente durante le lezioni. Ha apportato propri contributi personali. E' sempre stato partecipativo. E' molto umile, ha voglia di imparare e di mettersi in gioco.	1
Estrema disponibilità ed interesse nelle tematiche affrontate; capacità di adattamento ed inventiva.	1
Fluent in 4 languages Very good skills very fast learner	1
forza di volontà, determinazione e grande disponibilità ad imparare	1
Francesca si è dimostrata una persona estremamente meticolosa e precisa nel lavoro assegnato, oltre che curiosa e ad avere un forte senso di responsabilità che la porta a rispettare le scadenze di ogni task. Ha un'innata capacità di apprendimento e di organizzazione. Ha un comportamento estremamente professionale e al tempo stesso socievole all'interno del team e dell'intero ufficio.	1
grande capacità di adattarsi a un nuovo obiettivo	1
grande capacità di focalizzazione su un compito nuovo	1
Grande motivazione, disponibilità, competenze linguistiche e informatiche, ottime abilità di team working.	1
Il dottor Bellocchi è una persona dotata di una buona cultura di base e di ottime capacità di analisi, si è dimostrato propositivo e coinvolto nelle attività che abbiamo programmato e svolto, non teme di fare domande e si orienta piuttosto bene anche in compiti che svolge per la prima volta.	1
Il tirocinante ha rivelato disponibilità al lavoro, passione per la storia e padronanza degli strumenti tecnologici. Si è proposto di tenere una lezione su una tematica a sua scelta e nel corso dell'attività ha mostrato chiarezza, ordine, approfondimento, riuscendo a creare interesse negli studenti.	1

La tirocinante ha dimostrato impegno, costanza, tensione verso il raggiungimento degli obiettivi. Inoltre ha dimostrato capacità di adattamento alle mutevoli situazioni tipiche di una start up innovativa e capacità di lavoro in gruppo. Capacità di gestione dei conflitti.	1
La tirocinante ha dimostrato interesse verso le attività svolte e notevole capacità di impegno e responsabilità nel portare a termine le attività assegnate.	1
La tirocinante ha dimostrato precisione nell'esecuzione degli obiettivi concordati, elevate competenze nel campo della scrittura e della comunicazione con disponibilità al lavoro di gruppo. Ha messo a disposizione della struttura le esperienze maturate, anche all'estero, nella ricerca delle informazioni. Si è dimostrata collaborativa, flessibile e attiva nella soluzione delle problematiche che emergevano durante le attività.	1
La tirocinante ha svolto il lavoro affidatole con grande puntualità, precisione e rapidità, soddisfacendo pienamente a tutte le richieste.	1
La tirocinante si è dimostrata una risorsa preziosa all'interno dei servizi in cui è stata inserita collaborando in maniera fruttuosa con il team di coordinamento del progetto e con le insegnanti di sezione della scuola d'infanzia in cui è stata inserita. L'insegnamento della lingua straniera alla scuola dell'infanzia è un campo particolarmente impegnativo che richiede, oltre alle ottime competenze linguistiche, delle ottime competenze di glottodidattica e di analisi del contesto e dell'approccio pedagogico della scuola. Carmela si è dimostrata in grado di svolgere un ottimo lavoro sotto più punti di vista modulando correttamente l'input e le proposte didattiche in sezione, mantenendo sempre viva l'attenzione dei bambini e creando con loro una relazione di fiducia.	1
Linda si è dimostrata molto attiva e propositiva e ha lavorato benissimo con tutti i colleghi di spagnolo. Magari la potessimo tenere!	1
Margherita si è rivelata una ragazza seria, educata, dai buoni modi, con ottima propensione a soddisfare le richieste aziendali, e buon spirito di iniziativa.	1
Metodico Diligente Votato all'impegno Pronto all'ascolto Disponibile ad imparare	1
Molto attenta alle spiegazioni e in grado di memorizzare bene le procedure	1
Nella veste di tutor, ho potuto apprezzare anche la serietà e versatilità di Benedetto Fragnelli, le competenze relazionali e la capacità di lavorare in team sia di pari che intergenerazionali e interdisciplinari. Il tirocinante ha collaborato alla raccolta di video-interviste promosse dall'associazione, mostrando anche una propensione al rapporto complesso con le testimonie e maturando una competenza sui metodi di trattamento delle fonti orali. Il Master ha ulteriormente accresciuto le sue competenze anche sul fronte del trattamento delle fonti digitali e della realizzazione di progetti di public history.	1
Organizzazione, Risoluzione dei problemi, Prontezza, Dinamicità, Flessibilità.	1
Ottima conoscenza delle lingue: capacità di lavoro in gruppo e di concentrazione sugli obiettivi prefissati; gentilezza e disponibilità.	1
Ottima padronanza delle lingue, sviluppata intelligenza emotiva, grande autonomia, apprezzata iniziativa e capacità di problem solving	1
Ottime capacità di apprendimento; molto volenterosa	1
ottime competenze linguistiche, ottima capacità di problem solving e capacità di relazionarsi sia con i clienti che con i colleghi.	1
OTTIME DOTI COMUNICATIVE, OTTIMA CONOSCENZA DELLE LINGUE, E BUONE CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING	1
padronanza delle lingue, capacità di autoironia e impegno nel migliorarsi	1
padronanza lingue straniere - disponibilità - serietà nello svolgere i compiti assegnati	1
PADRONANZA LINGUE STRANIERE-DISPONIBILITÀ-PROATTIVITÀ-COMUNICAZIONE CON CLIENTI	1
precisione, accuratezza, flessibilità	1
Precisione, organizzazione, curiosità, collaborazione, disponibilità	1
proattività - disponibilità-padronanza delle lingue straniere	1
Produttività, lavoro di squadra, disponibilità e ricerca di confronto.	1
-Professional attitude -Ability to organize and execute tasks independently and accurately -Good handle on social media management -Excellent in Italian language -Excellent cultural competency	1
puntualità, precisione, dedizione	1
Rachele è una persona sveglia, matura e responsabile. Ha saputo dimostrare intraprendenza e professionalità nel svolgere le mansioni assegnate. Durante i lavori in team ha mostrato spirito di adattamento e collaborativa.	1
Ragazza solare, molto volenterosa, seria e capace. Ottima padronanza della lingua tedesca. Ha dimostrato capacità di adattamento e problem solving.	1
serietà e forte senso di responsabilità	1
Siurezza	1
Silvia ha dimostrato disponibilità ad adattarsi alle richieste e ai differenti incarichi affidati. È una ragazza estremamente educata e gentile e ha sempre portato a termine ogni lavoro con impegno e dedizione.	1
Spirito d'iniziativa, intraprendenza, voglia di mettersi in gioco e di apprendere, serietà e affidabilità	1
Velocità di apprendimento	1
Viviana si è presentata con un buon livello di competenze informatiche e linguistiche. Ha dimostrato ottime capacità organizzative e relazionali, contribuendo attivamente al lavoro in team. Ha eseguito tutti i compiti che le sono stati affidati con professionalità e accuratezza. Autonomia, spirito di iniziativa e capacità di adattamento sono state particolarmente apprezzate.	1

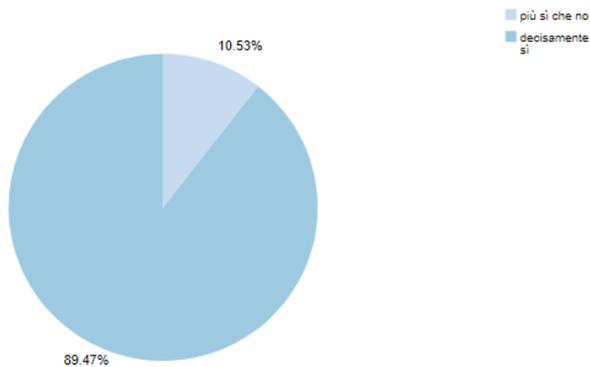
#### Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)

Risposta	Conteggio
	56
comunicazione	2
/	1
Autonomia nello svolgimento di compiti complessi, che richiedessero non solo attività esecutiva, ma anche migliorativa dell'esistente.	1
Capacità comunicative da affinare	1
Capacità tecniche e/o specifiche dell'attività di web marketing. Autonomia gestionale.	1
-Creativity and graphic design skills	1
Essere meno timorosa nel esprimere le proprie idee	1
Fare tesoro delle esperienze e consigli che le persone con molta esperienza le trasmettono.	1
Il dottor Bellodi manca solo di un po' di pratica, ma è un aspetto che avrà modo di colmare con il tempo.	1
Il tirocinante ha rivelato difficoltà nel comprendere le caratteristiche di un contesto lavorativo così peculiare come la scuola. Essa è un luogo nel quale la priorità è l'educazione. Di conseguenza, gli adulti che vi gravitano sono, volenti o nolenti, dei modelli di riferimento. In quanto tali, a loro è implicitamente richiesto un atteggiamento adeguato al loro ruolo educativo, che si manifesta anche nei dettagli concreti: abbigliamento, postura, linguaggio. Si è reso necessario più volte richiamare con fermezza il tirocinante su questi aspetti, anche esplicitando verbalmente le caratteristiche del contesto scolastico.	1
Il tirocinante si è mostrato maturo a sufficienza per superare positivamente l'esperienza. Eventualmente, un approfondimento contenutistico maggiore su alcuni temi scientifici oggetto del tirocinio avrebbero ulteriormente reso l'esperienza arricchente dal punto di vista formativo.	1
Lavoro in gruppo	1
lavoro in team, timidezza	1
Margherita deve migliorare nell'ambito del calcolo matematico, e nell'adattamento del carattere ad apprezzare il cliente	1
more initiative	1
nessuna	1
Non evidenzio particolari aree da migliorare, sicuramente è necessaria l'esperienza sul campo.	1
Non riscontro particolari aree di miglioramento. Forse è fin troppo riservato e una maggiore apertura non gli farebbe male ma questo fa parte del carattere e non è semplice cambiarlo.	1
not applicable	1
Positività	1
Può migliorare gli aspetti meramente tecnici legati al business e al data analytics, aspetti che andremo ad approfondire insieme durante il percorso di apprendistato che ci attende.	1

# Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	2	2,66%	0,00%
	Risponde	76	97,44%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	8	10,26%	10,53%
5	decisamente sì	68	87,18%	89,47%



Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

Risposta	Conteggio
Nessuno	66
Ai fini di una migliore gestione dell'esperienza, prima dell'avvio della stessa, sarebbe stata necessaria e gradita una comunicazione chiara volta a definire le caratteristiche del tirocinio e dei soggetti coinvolti: ruoli, compiti, adempimenti. Questo soprattutto se l'esperienza di tirocinio viene svolta a scuola, in un ambiente in cui, per la sua finalità e le sue caratteristiche, occorre organizzazione, precisione e metodo.	1
Direi tutto perfetto: in pochissimo tempo abbiamo sbrigato le questioni amministrative e c'è stata disponibilità e soprattutto chiarezza da parte del personale.	1
nessun suggerimento	1
nessuna criticità da segnalare.	1
Nessuna critica.	1
non ho nulla da segnalare	1
Non ho nulla da segnalare.	1
Non ho particolari segnalazioni da fare.	1
Not applicable	1
Più snellezza	1