



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Opinioni di enti e imprese con accordi di
stage/tirocinio curriculare

Anno 2023

**CL in LANGUAGES FOR COMMUNICATION IN
INTERNATIONAL ENTERPRISES AND
ORGANIZATIONS (LACOM)**

29.01.2024

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di STUDI LINGUISTICI E
CULTURALI

Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2023 - 31.12.2023.

I tirocini attivati sono stati n. 81, di cui n. 60 sono i questionari compilati.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

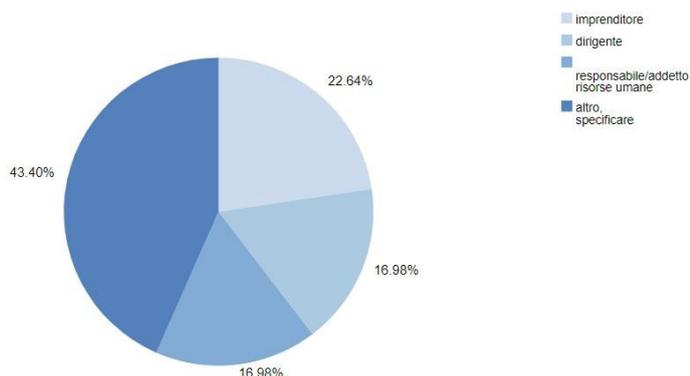
Sommario

| | |
|----------------------------------------------------------|---|
| Dati identificativi del tirocinio | 2 |
| Valutazione del tirocinante | 2 |
| Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio | 7 |

Dati identificativi del tirocinio

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

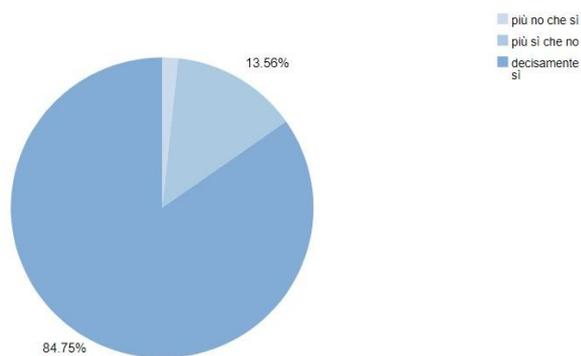
| | | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|------------------------------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 8 | 13,11% | 0,00% |
| | Risponde | 53 | 86,89% | 100,00% |
| 1 | imprenditore | 12 | 19,67% | 22,64% |
| 2 | dirigente | 9 | 14,75% | 16,98% |
| 3 | responsabile/addetto risorse umane | 9 | 14,75% | 16,98% |
| 4 | altro, specificare | 23 | 37,70% | 43,40% |



Valutazione del tirocinante

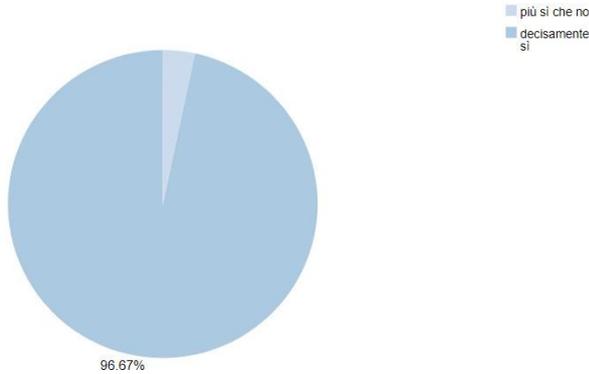
Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

| | | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 2 | 3,28% | 0,00% |
| | Risponde | 59 | 96,72% | 100,00% |
| 1 | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che si | 1 | 1,64% | 1,69% |
| 4 | più sì che no | 8 | 13,11% | 13,56% |
| 5 | decisamente sì | 50 | 81,97% | 84,75% |



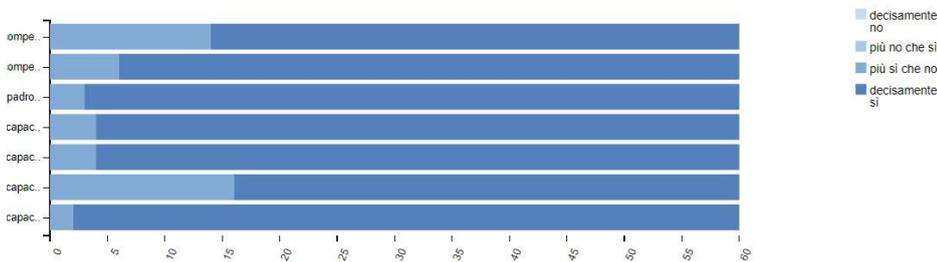
Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

| | | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 1 | 1,64% | 0,00% |
| | Risponde | 60 | 98,36% | 100,00% |
| 1 | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che si | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 4 | più si che no | 2 | 3,28% | 3,33% |
| 5 | decisamente si | 58 | 95,08% | 96,67% |



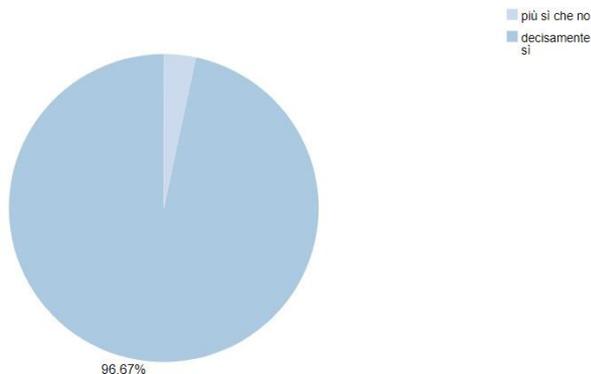
Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

| Domanda | Testo | Non risponde | decisamente no | più no che si | più si che no | decisamente si |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| B3A | competenze tecnico professionali | 1 (1,64%) | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 14 (22,95%) | 46 (75,41%) |
| B3B | competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici | 1 (1,64%) | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 6 (9,84%) | 54 (88,52%) |
| B3C | padronanza delle lingue straniere | 1 (1,64%) | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 3 (4,92%) | 57 (93,44%) |
| B3D | capacità di adattamento alle nuove situazioni | 1 (1,64%) | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 4 (6,56%) | 56 (91,80%) |
| B3E | capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale | 1 (1,64%) | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 4 (6,56%) | 56 (91,80%) |
| B3F | capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro | 1 (1,64%) | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 16 (26,23%) | 44 (72,13%) |
| B3G | capacità di lavorare in gruppo | 1 (1,64%) | 0 (0,00%) | 0 (0,00%) | 2 (3,28%) | 58 (95,08%) |



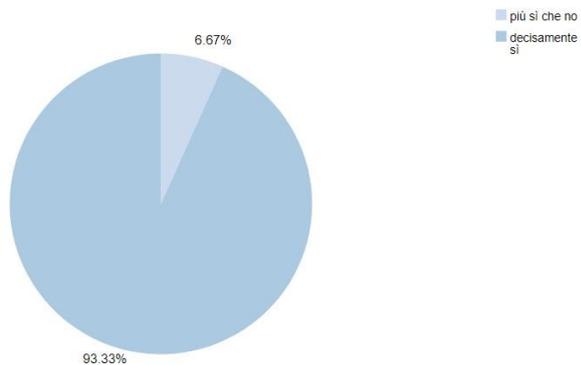
Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

| | | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 1 | 1,64% | 0,00% |
| | Risponde | 60 | 98,36% | 100,00% |
| 1 | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che si | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 4 | più si che no | 2 | 3,28% | 3,33% |
| 5 | decisamente si | 58 | 95,08% | 96,67% |



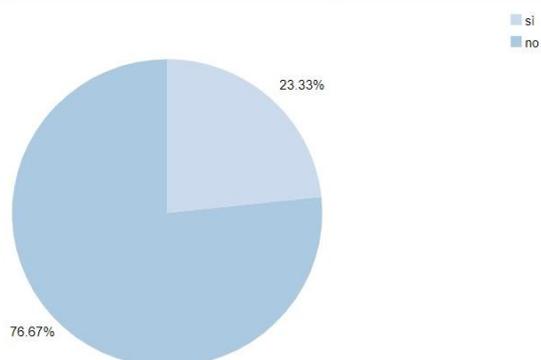
Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

| | | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 1 | 1,64% | 0,00% |
| | Risponde | 60 | 98,36% | 100,00% |
| 1 | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che si | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 4 | più si che no | 4 | 6,56% | 6,67% |
| 5 | decisamente si | 56 | 91,80% | 93,33% |



Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

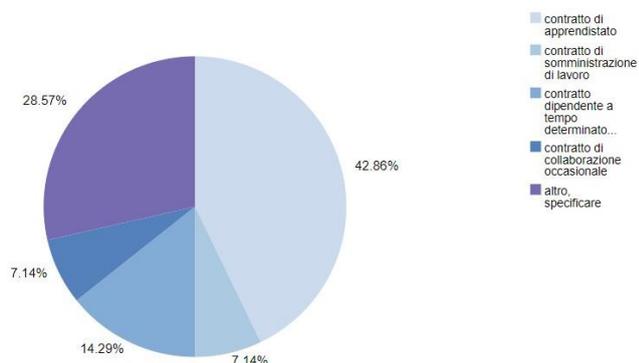
| | | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|--------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 1 | 1,64% | 0,00% |
| | Risponde | 60 | 98,36% | 100,00% |
| 1 | si | 14 | 22,95% | 23,33% |
| 2 | no | 46 | 75,41% | 76,67% |



Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <> 1)

| | | Conteggio | Su totale | Su risposti |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|
| | Risponde | 14 | 100,00% | 100,00% |
| 1 | contratto a tutele crescenti | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | contratto di apprendistato | 6 | 42,86% | 42,86% |
| 3 | contratto di somministrazione di lavoro | 1 | 7,14% | 7,14% |
| 4 | contratto dipendente a tempo determinato | 2 | 14,29% | 14,29% |
| 5 | contratto di collaborazione occasionale | 1 | 7,14% | 7,14% |
| 6 | contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale) | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 7 | lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA) | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 8 | altro, specificare | 4 | 28,57% | 28,57% |



Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)

| Risposta | Conteggio |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | 17 |
| | 1 |
| - propositività - creatività - capacità di lavorare in gruppo e di integrarsi nel contesto locale - dedizione al lavoro | 1 |
| Alice ha dimostrato ottime capacità organizzative e relazionali, contribuendo attivamente al lavoro in team e svolgendo tutti i compiti richiesti con professionalità e competenza. Il suo spirito di adattamento e le sue capacità di problem solving sono state particolarmente apprezzate e le hanno permesso di apprendere in breve tempo alcuni aspetti chiave del lavoro di un'istituzione pubblica. | 1 |
| Apertura al team-working, buona attitudine. | 1 |
| Aurora è persona molto valida, sempre attenta, concentrata, umile e propositiva. Molto veloce nell'apprendere, sicuramente oltre la media. Al momento non abbiamo fatto proposte di lavoro, ma ci siamo lasciati aspettare che si laurei e poi ci risentiremo, presumo entro pochi mesi. | 1 |
| Benedetta si adatta con facilità a tutte le situazioni. E' molto facile lavorare con lei, ascolta e mette in pratica ciò che le viene detto. Ha un ottimo approccio con i colleghi e sa lavorare in team. Ha una padronanza della lingua inglese decisamente elevata e traduce velocemente. E' anche veloce nella creazione di documenti, quali presentazioni e file Excel. E' inoltre predisposta al contatto con l'esterno, si pone nel modo corretto con interlocutori esterni all'azienda (nel nostro caso giornalisti e fornitori). | 1 |
| Capacità di adattamento, precisione e attenzione al cliente | 1 |
| capacità di lavorare in autonomia attitudine a fare squadra con colleghe e colleghi capacità di proporre soluzioni conoscenza delle lingue straniere curiosità e desiderio di acquisire conoscenze e sviluppare nuove competenze | 1 |
| Capacità di lavorare in gruppo così come in autonomia Impegno e attenzione nell'apprendimento | 1 |
| Capacità di relazionarsi con le persone e di adattarsi a nuove situazioni e nuovi compiti che le vengono assegnati. | 1 |
| capacità linguistiche, di redazione ed editing di testi e comunicazioni scritte, puntualità e velocità, motivazione e ambizione, flessibilità e disponibilità, passione per il mondo dell'ospitalità, capacità di adattamento alle situazioni, gestione dello stress e delle scadenze. | 1 |
| capacità relazionale | 1 |
| Carattere collaborativo, capacità ad integrarsi in azienda e volontà nel perseguire il compito assegnato. | 1 |
| Claudia si è mostrata davvero professionale, gentile con i clienti e preparata. Non le abbiamo fatto una proposta lavorativa perché intraprenderà un'esperienza di studio all'estero. | 1 |
| competenze tecnologiche e linguistiche, capacità di lavorare in gruppo e per obiettivi | 1 |
| Diletta ha dimostrato di sapersi adattare presto alle dinamiche della classe, riconoscendo i momenti opportuni in cui intervenire e quando limitarsi ad osservare. Ha saputo farsi apprezzare dagli alunni sia grazie alle sue qualità personali, sia per le sue competenze, che l'hanno resa da subito un punto di riferimento. | 1 |
| disponibilità educazione e voglia di imparare | 1 |
| E' indipendente e apprende velocemente ciò che le viene chiesto. Non le è ancora stata fatta un'offerta di lavoro ma non si esclude che in futuro le possa essere fatta un'offerta. | 1 |
| era già assunta | 1 |
| Erica ha dimostrato e continua a dimostrare un'ottima capacità relazionale con le persone, di adattarsi alle situazioni e di portare impronte di sviluppo al servizio captandone le potenzialità. Porta sempre a termine le scadenze filtrando le priorità dalle attività di routine. Si dimostra sempre un valore aggiunto. | 1 |
| Francesca si è dimostrata una persona estremamente meticolosa e precisa nel lavoro assegnato, oltre che curiosa e ad avere un forte senso di responsabilità che la porta a rispettare le scadenze di ogni task. Ha un'innata capacità di apprendimento e di organizzazione. Ha un comportamento estremamente professionale e al tempo stesso socievole all'interno del team e dell'intero ufficio. | 1 |
| gentilezza, attenzione ai bisogni della clientela, empatia, spirito di squadra | 1 |
| Intelligenza, Cultura, Volontà, Carattere | 1 |
| intraprendenza e diligenza | 1 |
| La tirocinante dimostra uno spiccato senso del problem solving e un approccio al cliente molto professionale. Dimostra inoltre di conoscere in modo adeguato la lingua tedesca, comprendendo il cliente e riuscendo ad assisterlo correttamente. Possiede inoltre un'adeguata capacità di lavorare in team ed è molto collaborativa. | 1 |
| La tirocinante ha dimostrato un'ottima duttilità in fase di adattamento ai cicli lavorativi industriali, dimostrandosi molto abile nel settore della logistica ed in quello gestionale. La tirocinante, forte del Suo back- | 1 |
| Linda si è dimostrata molto attiva e propositiva e ha lavorato benissimo con tutti i colleghi di spagnolo. Magari la potremmo tenere ! | 1 |
| Martina ha mostrato di avere ottime capacità di comunicazione, non solo all'interno del team italiano ma anche in collaborazione con colleghi di altre nazionalità. Le sue conoscenze e volontà di imparare l'hanno portata a sviluppare un'a profonda comprensione e conoscenza dell'azienda, i suoi processi e tutte le mansioni che le sono state assegnate. Ha raggiunto con successo tutti gli obiettivi che le erano stati assegnati, oltre che completare anche i progetti da lei suggeriti e organizzati (come per esempio Social Media management che nessuno aveva ancora toccato). | 1 |
| massima serietà e massimo impegno nello svolgere i compiti affidati. Ha sempre svolto e consegnato con puntualità e precisione i lavori affidati. Disponibile, socievole e decisamente molto educato. | 1 |
| Milena's ability to communicate effectively with students and colleagues through her calm, respectful and solution-oriented way of integrating herself within everyday work has made her a valuable team member. It is very pleasant to work with her as she is consistently motivated and interested in achieving set goals. | 1 |
| molto determinata a raggiungere gli obiettivi prestabiliti si adatta facilmente a ogni cambiamento e ha un grande spirito di adattamento buone capacità di problem solving predisposizione al lavoro in team alte capacità di autogestione del proprio tempo e lavoro ottima organizzazione ottime capacità di comunicazione e relazione con i partner | 1 |
| Motivazione, impegno, precisione e cura del dettaglio, senza critico e iniziativa. | 1 |
| non ho potuto fare proposta di lavoro poiché non ho posizioni vacanti al momento ma con Clarissa ci siamo ripromesse di restare in contatto. persona molto seria, laboriosa, interessata e piena di entusiasmo. | 1 |
| Ottima conoscenza delle lingue; capacità di lavoro in gruppo e di concentrazione sugli obiettivi prefissati, gentilezza e disponibilità. | 1 |
| Ottima padronanza della lingua inglese, ottima capacità di fronteggiare problemi imprevisti | 1 |
| PADRONANZA LINGUE STRANIERE - PROATTIVITA - CAPACITA DI LAVORARE IN GRUPPO - DISPONIBILITA | 1 |
| Persona brillante, autonoma, precisa e con spiccata intelligenza emotiva che rende il lavoro in team semplice e scorrevole | 1 |
| Persona molto affidabile e seria. | 1 |
| Persona molto equilibrata, ottima educazione, grande capacità di interagire in gruppo di lavoro finalizzata a risolvere quesiti e problemi inerenti all'attività commerciale. | 1 |
| persona solare ed aperta, molto collaborativa ed entusiasta per qualsiasi mansione affidata. Predisposta al lavoro in squadra | 1 |
| Precisione e capacità di intercettare le esigenze dell'azienda mettendosi a disposizione. | 1 |
| responsabile, preparata, disponibile, ottima attitudine con il pubblico, grande capacità di imparare argomenti e attività che sono al di fuori della sua area di studio | 1 |
| Risolutezza e caparbità nell'affrontare le criticità riscontrate | 1 |
| Viviana si è presentata con un buon livello di competenze informatiche e linguistiche. Ha dimostrato ottime capacità organizzative e relazionali, contribuendo attivamente al lavoro in team. Ha eseguito tutti i compiti che le sono stati affidati con professionalità e accuratezza. Autonomia, spirito di iniziativa e capacità di adattamento sono state particolarmente apprezzate. | 1 |

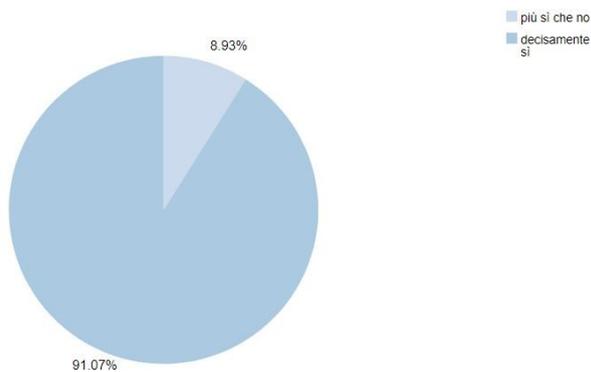
Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)

| Risposta | Conteggio |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | 42 |
| | 1 |
| Al momento non riscontriamo aree deficitarie | 1 |
| allessia si impegna molto e nonostante la giovane eta' ha un'ottima cultura del lavorare sodo, come area di miglioramento auspicerei solo una maggiore predisposizione all'autonomia prendendosi anche qualche rischio, ma e' una cosa che viene col tempo a mio avviso | 1 |
| Attenzione ai dettagli | 1 |
| capacità di ascolto e di gestione delle critiche. | 1 |
| Con a disposizione un periodo più prolungato, la tirocinante potrebbe apprendere nuove e più approfondite procedure amministrative, di fatturazione e archiviazione. | 1 |
| concentrazione | 1 |
| Condivisione di riflessioni personali, feedback sul lavoro, essere più propositivo. Anche se tutti i compiti sono stati svolti benissimo. | 1 |
| Focalizzarsi di più sulla proattività. Aumentare la precisione. Comunicare con più preavviso eventuali cambi nel turno "di lavoro" o eventuali assenze. | 1 |
| La tirocinante ha lavorato con me e in ambito comunicazione per poco tempo. Ha appreso molto, ma ci sono aree di sviluppo che migliorano con il passare del tempo e l'esperienza. Questo discorso vale in generale, e non perché Benedetta abbia lavorato male, tutt'altro. Spero possa proseguire in questo ambito, che credo le piaccia e le è familiare. | 1 |
| n/a | 1 |
| nessuna | 1 |
| not applicable | 1 |
| Ottenere una padronanza anche della lingua italiana | 1 |
| Perfezionamento delle lingue in studio. | 1 |
| Posso dire che non ci sono aree da migliorare; ha una perfetta padronanza delle lingue e gestisce molto bene lo stress. Forse è un pò timida, ma credo sia normale alla prima esperienza lavorativa. | 1 |
| Può migliorare gli aspetti meramente tecnici legati al business e al data analytics, aspetti che andremo ad approfondire insieme durante il percorso di apprendistato che ci attende. | 1 |
| She needs to build more confidence to perform new and challenging tasks in a satisfying matter. She also needs to pay more attention to details. | 1 |
| Sicuramente con l'esperienza lavorativa avrà modo di raggiungere in autonomia ed in tempi brevi i compiti che le verranno assegnati. | 1 |

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

| | | Conteggio | Su totale | Su risposte |
|---|----------------|-----------|-----------|-------------|
| | Non risponde | 5 | 8,20% | 0,00% |
| | Risponde | 56 | 91,80% | 100,00% |
| 1 | decisamente no | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 2 | più no che si | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 4 | più si che no | 5 | 8,20% | 8,93% |
| 5 | decisamente si | 51 | 83,61% | 91,07% |



Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

| Risposta | Conteggio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | 52 |
| nessuna | 3 |
| | 1 |
| Il servizio si è svolto secondo i punti definiti nella fase iniziale del progetto di tirocinio. Non sono state rilevate criticità significative. | 1 |
| L'assistenza da parte dell'Ufficio Tirocini UniMore è stata costante e precisa. Non sono state riscontrate particolari problematiche. | 1 |
| L'Ente deve valutare quali figure hanno rispondenza alle esigenze dell'azienda ospitante, anche se nel panorama dell'Università, raramente esistono studenti con tali qualità e caratteristiche presenti in Evelina Van der Heijden. | 1 |
| non ho nulla da segnalare | 1 |
| Not applicable | 1 |