


Rapporto Annuale di Riesame 2016	
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME 2016

Denominazione del CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations

Classe: LM 38

Sede: Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali – Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Primo anno accademico di attivazione: 2012/13

Gruppo di Riesame:

- *Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame):* Prof.ssa Franca Poppi – Presidente del corso di laurea magistrale

- *Rappresentante gli studenti:* dott.ssa Federica Chioatto, designata portavoce degli studenti del CdS in assenza di una rappresentanza studentesca formalmente eletta durante le ultime elezioni.

Altri componenti:

- prof.ssa Marina Bondi (docente del CdS, Responsabile AQ del corso, come da verbale CdS 4.11.2015)
- prof. Giovanni Bonifati (docente del CdS)
- dott. Francesco Pighi (docente del CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito operando come segue:


- *9/12/2015: Riunione istruttoria del Gruppo RAR.* In occasione di una riunione istruttoria che si è tenuta in data 9/12/2015 (cfr. verbale Gruppo RAR 9.12.2015), è stata messa a punto una prima bozza del RAR, in seguito condivisa collegialmente con gli altri membri del CdS tramite posta elettronica.

Sarà discussa e approvata dai componenti del Consiglio del Corso di Studio nella riunione del 12/01/2016.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 12/01/2016

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

I membri del Consiglio di Corso di Studio, hanno espresso la loro approvazione per quanto riguarda le misure implementate, con particolare riferimento allo spostamento dei corsi di Economia e Diritto al secondo semestre, e all'inserimento di corsi propedeutici e seminari al primo. I presenti, hanno inoltre ribadito l'importanza di guidare gli studenti alla corretta compilazione dei questionari di valutazione, uno strumento importante per poter disporre del feedback da parte degli studenti. Per quanto riguarda le azioni da intraprendere, si è sottolineata l'importanza fondamentale del potenziamento delle iniziative di accompagnamento al mondo del lavoro già intraprese.

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
Cds: Languages for communication in International enterprises and organizations	

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL Cds

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2015-1-01:

Risolvere il problema legato al calo nella percezione di utilizzo delle competenze acquisite e del grado di soddisfazione per il lavoro svolto.

Azioni intraprese:

È stato somministrato un questionario agli studenti iscritti al 2° anno nell'a. a. 2014/2015 per verificare se ritengono che le modifiche introdotte nell'organizzazione del CdLM possano favorire la loro futura preparazione professionale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione conclusa. La somministrazione del questionario, curata dalla studentessa Marta Accordi e con la supervisione del presidente del CdS è terminata nel dicembre 2014.

Esiti dell'azione correttiva:

Dalle risposte fornite dagli studenti che hanno partecipato al sondaggio (circa il 40% degli iscritti) si evince che il 65,9% ritiene utile o decisamente utile la possibilità di assistere ad interventi tenuti da esperti esterni al mondo universitario che portino la loro esperienza professionale; l'85,4% valuta favorevolmente la possibilità di effettuare viaggi di istruzione; il 100% e il 92,7% rispettivamente valutano positivamente la possibilità di frequentare gli insegnamenti di ambito economico e di ambito giuridico. Infine, il 100% e l'85,4% apprezzerrebbe la possibilità di acquisire maggiori competenze di base in ambito economico e giuridico. (Cfr. Allegato n. 1)

La somministrazione del questionario ha confermato l'interesse da parte degli iscritti al CdS nei confronti delle discipline economico-giuridiche e la validità della decisione di permettere agli studenti di maturare CFU in questi due ambiti frequentando, nel I semestre del I anno, corsi a carattere introduttivo attivati sulla laurea di base (LCE) e un seminario di approfondimento appositamente messo a punto per loro.

Obiettivo n. 2015-01-02:

Incrementare la percentuale di studenti stranieri interessati al corso.

Azioni intraprese:


A partire dall'a.a. 2015-16 il Corso di Laurea Magistrale in 'Lingue per la comunicazione nell'impresa e nelle organizzazioni internazionali' ha intrapreso un percorso di internazionalizzazione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il processo di internazionalizzazione del CdS entrerà a regime nell'a.a. 2016-17, quando anche gli insegnamenti del II anno saranno tenuti in lingua inglese, fatta eccezione per quelli di lingua italiana, francese, spagnola e tedesca.

Esiti dell'azione correttiva:

Al 10/12/2015 si riscontra una percentuale di studenti stranieri pari all'8,4% degli iscritti, superiore alle percentuali del triennio precedente, che erano rispettivamente: 2,1%, 6,1% e 4,5%.

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

Obiettivo n. 2015-01-03:

Rendere disponibili maggiori conoscenze di base nelle discipline giuridiche.

Azioni intraprese

Nell'a.a. 2015-16 l'insegnamento denominato 'International Commercial Law' è stato spostato nel II semestre. Nel I semestre agli studenti interessati ad approfondire le tematiche di ambito giuridico è stata data la possibilità di frequentare il corso denominato 'Diritto europeo comparato' presso il CdS triennale LCE (6 CFU), in modo da acquisire alcune conoscenze di base, importanti e propedeutiche a 'International Commercial Law'. Sempre nel I semestre gli studenti possono seguire un seminario creato appositamente per loro, denominato "Legal systems of the European Union and International organizations" (3 CFU), che prevede due incontri tenuti da esperti della Comunità Europea e la possibilità di effettuare un viaggio di istruzione a Bruxelles presso le istituzioni europee. Inoltre, a partire dall'a.a. 2015-16 il corso 'International Commercial Law' prevederà 12 CFU anziché 9 come l'anno precedente. Sempre per venire incontro alle richieste degli studenti di poter acquisire maggiori competenze di base in ambito economico e giuridico, si è deciso di spostare al II semestre anche l'insegnamento denominato 'Introduction to International Economics'. In questo modo gli studenti interessati ad acquisire maggiori competenze in ambito economico potranno frequentare, nel I semestre, il corso denominato 'Istituzioni di economia' 6 CFU, sul secondo anno di LCE.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione completata. Il nuovo assetto dei semestri è inserito come prassi.

Esiti dell'azione correttiva:

Un elevato numero di studenti di LACOM ha frequentato i corsi di ambito economico e giuridico attivati su LCE, nonché il seminario denominato "Legal systems of the European Union and International organizations".

Obiettivo n. 2015-01-04

Verificare il possesso delle conoscenze richieste per l'accesso al CdS da parte di studenti stranieri


Azioni intraprese: Sono state modificate le indicazioni relative alla verifica del possesso delle conoscenze richieste per l'accesso al CdS, in modo da facilitare la partecipazione degli studenti stranieri. In particolare, per poter accedere a LACOM non è più necessario sostenere un test d'ingresso in presenza, ma è sufficiente certificare le proprie competenze linguistiche, producendo certificazioni e/o attestazioni di raggiunto livello di competenza, o altresì, sottoponendosi ad un colloquio con un docente di lingua straniera (anche via Skype).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Azione conclusa e inserita come prassi.

Esiti dell'azione correttiva:

Sono stati effettuati numerosi colloqui via Skype che hanno visto coinvolti studenti stranieri. Purtroppo in diversi casi, nonostante l'esito positivo del colloquio, non è stato possibile dare corso all'iscrizione a causa di ritardi nelle tempistiche di rilascio del visto necessario per soggiornare in Italia.

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei Dati:

Il CdLM ha sistematicamente avuto un dato in ingresso pari a circa 100 iscritti, con 113 iscritti nell'a.a. 2013-14 e 125 nell'a.a. in corso. Questo dato assume una rilevanza particolarmente pregnante e positiva in questi tempi di difficile congiuntura economica e se si riflette sul fatto che si tratta di una laurea magistrale, che proprio in considerazione delle sue caratteristiche viene considerata un buon completamento dello studio triennale.

Gli iscritti al CdLM provenienti da altre regioni rappresentano il 70,6% del totale, a testimonianza dell'attrattiva che il CdLM esercita a livello nazionale. La percentuale di studenti stranieri è pari all'8,4%. La percentuale studenti in corso è pienamente soddisfacente (94,7%) e in costante aumento negli anni, superiore alla media di dipartimento e di ateneo. Il tasso di abbandono è irrisorio (4,4%) e decisamente inferiore alla media di dipartimento e ateneo. La media degli esami superati per anno è 6,2 (dato disponibile 2012-2013), leggermente superiore alla media di dipartimento e di ateneo. La media dei CFU conseguiti al secondo anno è 99,8, in linea con la media di dipartimento (100 dato disponibile 2012-2013) e superiore alla media di ateneo (89,4). La media dei voti negli esami è 27,3, superiore alla media di dipartimento e di ateneo. Rispetto ai dati dell' a.a. 2013-2014 si evidenziano notevoli miglioramenti, salvo un lievissimo incremento del tasso di abbandono (1%).

La novità dell'introduzione dell'inglese come strumento di studio per la maggior parte degli insegnamenti suggerisce (cfr. anche relazione CP-C6) un attento monitoraggio delle modifiche introdotte (anche per quanto riguarda la riorganizzazione delle discipline economico-giuridiche)

L'altissima percentuale degli studenti fuori sede e il numero di quelli coinvolti in attività lavorative o di tirocinio suggerisce inoltre di incrementare le modalità di didattica "blended" (cfr. anche Relazione CP-C9, particolarmente nei formati BLECS, che rendono le lezioni disponibili anche per studenti lavoratori e non frequentanti).

(Fonte dei dati: Sito PQA)

Aspetto critico individuato n. 1:

Necessità di istituire un sistema di monitoraggio dell'effetto delle modifiche adottate sia in merito alla riorganizzazione dei semestri sia all'incrementato numero di insegnamenti impartiti in lingua inglese.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le importanti modifiche introdotte dal CdLM richiedono un sistema di monitoraggio della ricaduta

Aspetto critico individuato n. 2:

Necessità di implementare gli insegnamenti in modalità BLECS.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:


Numero crescente di studenti del CdS che risultano impegnati in attività lavorative a tempo pieno o parziale, per i quali è importante individuare modalità specifiche di progettazione di percorsi formativi adatti alle loro esigenze di studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2016-1-01

Istituire un sistema di monitoraggio degli esiti delle modifiche adottate

Azioni da intraprendere:

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

Si rende necessario monitorare l'effetto delle modifiche al percorso didattico, valutandole con docenti e studenti del CdLM, nonché successivamente con i membri del Comitato di Indirizzo.

Modalità di attuazione dell'azione:

Si predisporrà un calendario di incontri, che si terranno nel II semestre, che sarà sottoposto anche all'approvazione del Consiglio di CdS.

Risorse eventuali:

Da definirsi

Scadenza previste:

Si prevede di convocare le riunioni con docenti e studenti (un incontro docenti-studenti e incontri separati con le due componenti) nel corso del II semestre, prevedendo anche una riunione del Comitato di Indirizzo al termine delle lezioni, entro luglio 2016.

Responsabilità:

Il delegato alla qualità del CdS, insieme al presidente.

Risultati attesi:

Possibilità di monitorare in modo più stringente la ricaduta delle modifiche adottate.

Obiettivo n. 2016-1-02:

Individuare modalità specifiche di progettazione di percorsi formativi adatti alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza.

Aspetto critico individuato:

Necessità di implementare gli insegnamenti in modalità BLECS

Azioni da intraprendere:

- a) Illustrare le possibilità e l'utilità della piattaforma in uso per offrire una didattica *blended*
- b) Individuare i docenti disposti a partecipare all'iniziativa
- c) Verificare la chiarezza delle indicazioni fornite nelle schede degli insegnamenti
- d) Monitorare l'implementazione

Modalità di attuazione dell'azione:

La sensibilizzazione inizierà con la prima riunione di programmazione 2016.

La definizione degli interventi dovrà essere conclusa prima della pubblicazione dei programmi dell'.a.a. 2016-17.

Risorse eventuali:

consulenza tecnica da parte del Centro e-learning di Ateneo


Scadenza previste:

- a) si accerterà la disponibilità dei docenti del CdS nel Consiglio di CdLM del 12 gennaio 2016.
- b) entro giugno-luglio 2016.

Responsabilità:

Responsabile AQ del CdS, insieme al Presidente

Risultati attesi: definizione delle modalità specifiche di progettazione di percorsi formativi per almeno due insegnamenti.

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
Cds: Languages for communication in International enterprises and organizations	

2 – L’ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2015-2-01

Superamento delle prove di competenza linguistica

Azioni intraprese:

Si è presentata una richiesta al commissario *ad acta* del CLA per rendere disponibili 2 fac-simile del test LCL C1 e LCL B2 per permettere agli studenti di esercitarsi e sostenere un test di livello alla fine del I semestre.

Stato di avanzamento dell’azione correttiva:

L’azione è in corso. In data 13 novembre 2015 si è svolto un incontro tra la presidente e i docenti di madrelingua Elizabeth Long, Paul Marshall e Jonathan Jones. In data 14 dicembre si è svolto un incontro tra Commissario *ad acta* del CLA e Direttore del Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali.

Esiti dell’azione correttiva:

Si attende la consegna dei fac-simile per l’inizio del II semestre.

Obiettivo n. 2015-2-02:

Incrementare la percentuale di studenti che si iscriverebbe allo stesso corso nello stesso Ateneo

Azioni intraprese: Sono state monitorate le opinioni delle studentesse e degli studenti al momento dell’uscita.

Stato di avanzamento dell’azione correttiva:

Azione conclusa.

Esiti dell’azione correttiva:

I dati emersi dalla somministrazione di un questionario realizzato ad hoc sono illustrati al punto 2b.

Obiettivo n. 2015-2-03:

Fornire un riscontro alle problematiche emerse dall’analisi della valutazione dei questionari somministrati agli studenti ed elaborati dal PQA


Azioni intraprese: La presidente ha preso contatto con i docenti titolari degli insegnamenti per i quali erano emerse alcune criticità.

Stato di avanzamento dell’azione correttiva:

Azione conclusa e inserita come prassi.

Esiti dell’azione correttiva:

Le valutazioni 2014-15 hanno evidenziato come le azioni intraprese di concerto con i docenti interessati abbiano portato ad apprezzabili miglioramenti della soddisfazione complessiva rispetto ai corsi interessati.

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI


Analisi dei Dati:

Nell'a.a. 2013-2014 si rilevava un livello medio di gradimento superiore alle medie registrate in Dipartimento e Ateneo. I verbali del CdLM mostrano comunque una riflessione sull'erogazione della didattica (riequilibrio CFU per semestre/ implementazione corsi in modalità BLECS). Tuttavia, l'analisi dei risultati della valutazione per i singoli docenti rileva criticità o situazioni da monitorare per 4 insegnamenti, nessuno a contratto. In particolare, emergono 6 criticità (2 per D06, 2 per D07 e 2 per D14), che riguardano complessivamente 3 insegnamenti, tutti con 2 criticità. (Fonte: [http://saf.unimore.it/dev/infodocentiese3/ava/indicatoresoddisfazione.asp?SDRID=\(34,10185,10579\)&AA=2014](http://saf.unimore.it/dev/infodocentiese3/ava/indicatoresoddisfazione.asp?SDRID=(34,10185,10579)&AA=2014))

L'80% degli studenti si dichiara soddisfatto riguardo al carico didattico e al materiale, e sostiene che il CdLM mostri corrispondenza con quanto dichiarato sul sito web. Oltre il 69% degli studenti dichiara di possedere conoscenze preliminari per comprendere gli argomenti trattati durante le lezioni. Alla luce di questi dati non si rilevano situazioni critiche né appare necessario proporre azioni correttive, con l'eccezione dell'indicatore [D01], ovvero le conoscenze preliminari possedute che non sono a volte ritenute sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame. Per risolvere questo problema è già stata intrapresa l'azione 2015-1-03. Per quanto riguarda gli esiti del questionario sottoposto ai laureandi, è emerso che:

il 64% degli studenti si re-iscriverebbe al medesimo corso di laurea e il 47,3% di loro ritiene che i contenuti dei corsi abbiano effettivamente arricchito le loro precedenti conoscenze e competenze. Tutti gli studenti ammettono che ci sono stati corsi che non si sono rivelati all'altezza delle loro aspettative. Il 28,6% ritiene che gli argomenti trattati non possano essere d'aiuto per operare proficuamente in un contesto lavorativo e il 25% rileva che le lezioni non erano sufficientemente orientate al conseguimento di competenze operative. Nel contempo, la quasi totalità degli studenti conviene che ci sono stati corsi particolarmente importanti per la loro formazione, quali Economia della globalizzazione (19,6%), Mediazione e traduzione lingua inglese (16,1%); Strategie di internazionalizzazione (21,4%). Infine, il 28,6% dei rispondenti afferma che avrebbe desiderato approfondire ulteriormente le competenze in ambito economico e il 36,7% avrebbe ambito a potenziare la comunicazione orale in lingua straniera.

(Allegato n. 2)

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

Aspetto critico individuato n. 1:

Rilevazione di criticità relative a insegnamenti mutuati o impartiti in lingua inglese.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

È ipotizzabile che alcune criticità siano attribuibili alla condivisione di corsi tra LACOM e LCC, nonché alla necessità di perfezionare le modalità di erogazione di alcuni corsi in lingua inglese.

Aspetto critico individuato n. 2

Dalle risposte ai questionari emerge che gli studenti non identificano chiaramente cosa si intende per "didattica integrativa".

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il fatto che il questionario di valutazione venga utilizzato sia per i dipartimenti di area scientifica che per quelli di ambito umanistico crea la necessità di una convenzione terminologica (es. esercitazioni di laboratorio) che non è comune alla prassi didattica di tutti i corsi e può erroneamente indurre gli studenti di LACOM ad equiparare i lettori alle esercitazioni di laboratorio.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 2016-1-01:

Elaborazione di soluzioni delle criticità relative a insegnamenti mutuati o impartiti in lingua inglese

Aspetto critico individuato:

Rilevazione di eventuali criticità relative a singoli insegnamenti.

Azioni da intraprendere:

- a) individuare le cause delle criticità relative a singoli insegnamenti.
- b) progettare soluzioni e implementarle per l'a.a. 2016-2017: ad esempio studiare percorsi separati per i due corsi di laurea, materiale di supporto per gli insegnamenti in lingua inglese e incontri tra docenti per la condivisione delle soluzioni.

Modalità di attuazione dell'azione:

I docenti per i quali emergono criticità o risultati da monitorare saranno contattati.

Risorse eventuali:

Da definirsi.

Scadenza previste:


Le consultazioni si svolgeranno entro luglio 2016.

Responsabilità:

Presidente del CdS; Responsabile AQ del CdS.

Risultati attesi:

Miglioramento dell'erogazione della didattica.

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
Cds: Languages for communication in International enterprises and organizations	

Obiettivo n. 2016- 1- 02:

Chiarire agli studenti il significato delle attività didattiche integrative all'interno del questionario di valutazione degli insegnamenti

Aspetto critico individuato n. 2

Scarsa consapevolezza in merito alle attività di didattica integrativa (esercitazioni, tutorati, laboratorio).

Azioni da intraprendere:

Dare adeguata pubblicizzazione alla natura delle attività di didattica integrativa

Modalità di attuazione dell'azione:

Si prevedono incontri con gli studenti, in occasione delle lezioni.

Risorse eventuali:

Da definirsi

Scadenza previste:

Gli incontri si svolgeranno prima della compilazione dei questionari di valutazione relativi agli insegnamenti del II semestre.

Responsabilità:

Presidente CdS, di concerto con Responsabile AQ del CdS

Risultati attesi:

Comprensione da parte degli studenti della corretta compilazione dei questionari.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2015-3-01:

Favorire un confronto con altre parti possibilmente interessate in ambito regionale, nazionale ed internazionale, in un'ottica di collaborazione fattiva e sinergica con il sistema economico produttivo

Azioni intraprese:

Si è sollecitato il Comitato d'Indirizzo Permanente a individuare stakeholder a livello nazionale potenzialmente interessati ad un rapporto di collaborazione e confronto con il CdLM.


Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Azione in corso.

Si intende proseguire la riflessione coinvolgendo il CPI nella ideazione di attività di orientamento in uscita.

La prof. Bondi riporta di una proficua attività con Proz.com avvenuta il 13.11.2015 e ampiamente dedicata alla traduzione finanziaria. Dall'incontro è nata l'idea di avviare un contatto col settore bancario.

Esiti dell'azione correttiva:

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

Il Comitato di Indirizzo permanente ha avviato una riflessione più accurata sul profilo dello studente, utilizzando ad esempio alcuni studi di settore (Riunione gennaio 2015). Sono state formulate anche alcune proposte di orientamento in uscita (es. una presentazione delle problematiche legate al lavoro autonomo).

Obiettivo n. 2015-3-02:

Favorire lo sviluppo personale e professionale del laureando, nonché l'inserimento nel mondo del lavoro.

Azioni intraprese:

Di concerto con la dott.ssa Longo si è inserita sul sito web del corso una scheda informativa per gli studenti per la promozione del tirocinio. È stata inoltre attivata una pagina Facebook dell'ufficio stage dove la responsabile interagisce di continuo con gli studenti in modo da presentare loro le offerte ricevute, raccoglie i feedback di coloro che hanno fatto la medesima esperienza, comunica le informazioni più importanti. L'indirizzo è: <https://www.facebook.com/UfficioStageDSLCL>.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Azione conclusa.

Esiti dell'azione correttiva:

L'azione correttiva ha sortito effetto, ovvero una maggiore sensibilizzazione degli iscritti nei confronti della valenza formativa del tirocinio. La pagina web vede una intensa partecipazione degli studenti e ha consentito un dialogo più frequente ed efficace fra studenti e ufficio stage.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei Dati

Il CdLM è efficace nell'offrire prospettive occupazionali per gli studenti, in misura decisamente superiore alla media nazionale della classe. I dati a 3 anni dalla laurea indicano che gli occupati salgono all'87,1% e il tasso di occupazione all'88,6% (dati stabili). Sulle coorti passate si evince che le competenze vengono utilizzate in misura elevata dal 34,4% e per niente dal 20,3%, quindi meno dei laureati a un anno. L'efficacia è valutata positivamente nell'89% dei casi. A tre anni dalla laurea, si perde il vantaggio rispetto ai dati nazionali: i valori sono allineati e più bassi per la competenza. I dati a un anno dalla laurea segnalano una percentuale in crescita di occupati (nell'ultimo anno disponibile salita al 73,5%), e una percentuale decrescente di persone in cerca di occupazione (nell'ultimo anno disponibile circa 16%). Il tasso di occupazione è in crescita e molto alto (83,8%), quello di disoccupazione supera di poco il 10%. Le competenze vengono utilizzate in misura elevata dal 44% dei rispondenti e per niente dal 14%. L'efficacia è valutata positivamente (molto+ abbastanza) dall'84% dei rispondenti.

(Fonte dei dati: Sito PQA)


Aspetto critico individuato n. 1:

Necessità di mantenere e consolidare gli alti livelli di occupabilità delle coorti di laureati magistrali più recenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Alto tasso di competitività dell'attuale mercato del lavoro.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

Obiettivo n. 2016-1-01:

Favorire un confronto con altre parti possibilmente interessate in ambito regionale, nazionale ed internazionale, in un'ottica di collaborazione fattiva e sinergica con il sistema economico produttivo

Azioni da intraprendere:

Si intende richiedere al Comitato d'Indirizzo Permanente di individuare altri stakeholder a livello nazionale potenzialmente interessati ad un rapporto di collaborazione e confronto con il CdLM. Verranno formulate anche alcune proposte di orientamento in uscita (es. una presentazione delle problematiche legate al lavoro autonomo).

Modalità di attuazione dell'azione:

A seguito di una proficua attività con Proz.com avvenuta il 13.11.2015 e ampiamente dedicata alla traduzione finanziaria, è nata l'idea di avviare un contatto col settore bancario, per individuare nuovi stakeholder interessati ad un livello di collaborazione con il CdLM, che possano entrare nel CI e rendersi nel contempo disponibili per presentazioni agli studenti, relative alle varie problematiche legate al mondo del lavoro.

Risorse eventuali:

Da definirsi

Scadenze previste:

Si prevede di convocare una nuova riunione del Comitato d'Indirizzo Permanente alla fine del secondo semestre dell'a.a. 2015/2016. Le presentazioni agli studenti saranno effettuate nel corso del I e del II semestre dell'a.a. 2016/2017.

Responsabilità:

Responsabile AQ del CdS, di concerto con CI e Presidente.

Risultati attesi:

Riflessione più accurata sul profilo dello studente, utilizzando ad esempio alcuni studi di settore; presentazione di problematiche legate al mondo del lavoro, da effettuarsi nell'ambito dei corsi.

Obiettivo n. 2016-1-02:

Mantenere e consolidare gli alti livelli di occupabilità delle coorti di laureati magistrali più recenti

Azioni da intraprendere:


Ideare proposte di incontri sulle professionalità legate a lingue, economia e amministrazione.

Modalità di attuazione dell'azione:


- a) individuazione delle aree di occupazione, delle funzioni e delle competenze
- b) ideazione di una iniziativa che veda coinvolti rappresentanti del mondo del lavoro per le competenze professionali richieste in: servizi linguistici per l'impresa, traduzione economico-finanziaria e giuridica, lavoro autonomo.
- c) organizzazione dell'evento (se possibile nel contesto di MoreJobs)

Risorse eventuali:

da definirsi

Rapporto Annuale di Riesame 2016	 UNIMORE <small>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA</small>
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

<p>Scadenza previste: Individuazione ed ideazione entro febbraio. Organizzazione entro aprile.</p> <p>Responsabilità: Responsabile AQ del CdS, di concerto con CI e Presidente</p> <p>Risultati attesi: Presentazione sistematica di opportunità lavorative finora discusse in singole iniziative.</p>

Rapporto Annuale di Riesame 2016	
CdS: Languages for communication in International enterprises and organizations	

All. 1

41 risposte fino al 20/12/14 ore 20

1. Seminari tenuti da Europe Direct

1.1. inutile → 7 → 17,1%

non particolarmente utile → 17 → 41,5%

utile → 16 → 39%

decisamente utile → 1 → 2,4%

2. Interventi tenuti da esperti esterni al mondo universitario

2.1. inutile → 1 → 2,4%

non particolarmente utile → 7 → 17,1%

utile → 27 → 65,9%

2.2. decisamente utile → 6 → 14,6%

3. Possibilità di effettuare viaggi di istruzione

3.1. inutile → 0 → 0%

non particolarmente utile → 6 → 14,6 %

utile → 18 → 43,9%

3.2. decisamente utile → 17 → 41,5%

4. Insegnamenti di ambito economico

4.1. inutile → 0 → 0%

non particolarmente utile → 0 → 0%

utile → 17 → 41,5%

4.2. decisamente utile → 24 → 58,5%

5. Insegnamenti di ambito giuridico

5.1. inutile → 0 → 0%

non particolarmente utile → 3 → 7,3%

utile → 22 → 53,7%

5.2. decisamente utile → 16 → 39%

6. Possibilità di acquisire maggiori competenze di base in ambito economico

6.1. inutile → 0 → 0%

non particolarmente utile → 0 → 0%

utile → 22 → 53,7%

6.2. decisamente utile → 19 → 46,3%

7. Possibilità di acquisire maggiori competenze di base in ambito giuridico

7.1. inutile → 1 → 2,4%

non particolarmente utile → 5 → 12,2%

utile → 22 → 53,7%

7.2. decisamente utile → 13 → 31,7%

AII. 2

Riepilogo

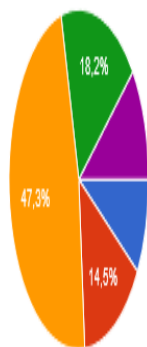
Si re-iscriverebbe a LiCOM?



si 36 64.3%

no 20 35.7%

Perché?



ritengo che l'offerta formativa rispecchi quanto riportato sul sito e su altro materiale illustrativo 5 9.1%

ritengo che l'offerta formativa non rispecchi quanto riportato sul sito e su altro materiale illustrativo 8 14.5%

penso che i contenuti dei corsi abbiano effettivamente arricchito le mie precedenti conoscenze e competenze 26 47.3%

penso che i contenuti dei corsi nonabbiano effettivamente arricchito le mie precedenti conoscenze e competenze 10 18.2%

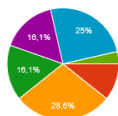
Altro 6 10.9%

Ci sono stati dei corsi che non sono stati all'altezza delle aspettative?

si 56 100%
no 0 0%



Perché?



gli argomenti trattati erano troppo difficili 0 0%
gli argomenti trattati erano scarsamente collegati con la denominazione del CdS 6 10.7%
gli argomenti trattati non possono essermi di aiuto per operare proficuamente in un contesto lavorativo 16 28.6%
le spiegazioni dei docenti non erano sufficienti a fare comprendere gli argomenti trattati 9 16.1%
le lezioni erano troppo improntate ad un approccio teorico 9 16.1%
le lezioni non erano sufficientemente finalizzate al conseguimento di competenze operative ed applicate 14 25%
Altro 2 3.6%

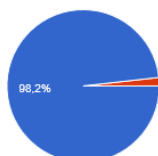
A quali corsi fa riferimento?



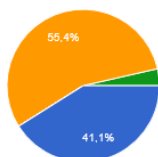
Comunicazione interculturale e varietà della lingua inglese 5 9.1%
Comunicazione interculturale e varietà della lingua francese 8 14.5%
Comunicazione interculturale e varietà della lingua spagnola 10 18.2%
Comunicazione interculturale e varietà della lingua tedesca 3 5.5%
Economia della globalizzazione 1 1.8%
Diritto commerciale internazionale 2 3.6%
Diritto privato comparato 0 0%
Italiano per la comunicazione aziendale e istituzionale 3 5.5%
Mediazione e traduzione lingua inglese 2 3.6%
Mediazione e traduzione lingua francese 0 0%
Mediazione e traduzione lingua spagnola 1 1.8%
Mediazione e traduzione lingua tedesca 2 3.6%
Service Management 2 3.6%
Economia dello sviluppo/ Development Economics 7 12.7%
Strategie di internazionalizzazione 1 1.8%
Altro 8 14.5%

Ritiene che le sue aspettative fossero realistiche?

si 55 98.2%
no 1 1.8%

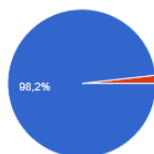


Perché?



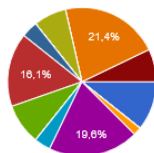
avevo scelto il CdS con molta cura ed attenzione 23 41.1%
NON avevo scelto il CdS con molta cura ed attenzione 0 0%
avevo un'idea abbastanza precisa del contesto lavorativo nel quale avrei voluto operare 31 55.4%
NON avevo un'idea precisa del contesto lavorativo nel quale avrei voluto operare 2 3.6%
Altro 0 0%

Ci sono degli insegnamenti che le sono stati impartiti, che giudica particolarmente rilevanti ai fini della sua formazione professionale?



si 55 98.2%
no 1 1.8%

Quali?



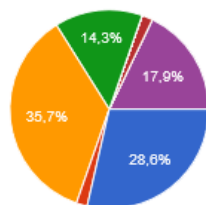
Comunicazione interculturale e varietà della lingua inglese	6	10.7%
Comunicazione interculturale e varietà della lingua francese	0	0%
Comunicazione interculturale e varietà della lingua spagnola	1	1.8%
Comunicazione interculturale e varietà della lingua tedesca	0	0%
Economia della globalizzazione	11	19.6%
Diritto commerciale internazionale	2	3.6%
Diritto privato comparato	0	0%
Italiano per la comunicazione aziendale e istituzionale	5	8.9%
Mediazione e traduzione lingua inglese	9	16.1%
Mediazione e traduzione lingua francese	2	3.6%
Mediazione e traduzione lingua spagnola	0	0%
Mediazione e traduzione lingua tedesca	0	0%
Service Management	4	7.1%
Economia dello sviluppo/ Development Economics	0	0%
Strategie di internazionalizzazione	12	21.4%
Altro	4	7.1%

Ci sono delle competenze che avrebbe desiderato fossero approfondite ulteriormente?



si 56 100%
no 0 0%

Di che tipo?



ambito economico	16	28.6%
ambito giuridico	1	1.8%
comunicazione orale in lingua straniera	20	35.7%
comunicazione scritta in lingua straniera	8	14.3%
comunicazione orale in lingua italiana	0	0%
comunicazione scritta in lingua italiana	0	0%
comunicazione orale/scritta in lingua cinese	0	0%
comunicazione orale/scritta in lingua russa	0	0%
comunicazione orale/scritta in lingua portoghese	1	1.8%
comunicazione orale/scritta in lingua araba	0	0%
Altro	10	17.9%