



Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016

Denominazione del CdS: Languages for Communication in International Enterprises and Organizations

Classe: LM38

Sede: Modena

Gruppo di Riesame:

- *Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame): Professoressa Franca Poppi – Presidente del corso di laurea magistrale*
- *Rappresentante gli studenti: Rachele Crocetti*

Altri componenti:

- Professoressa Marina Bondi
- Professore Giovanni Bonifati
- Dottore Francesco Pigghi

Il gruppo di riesame si è riunito il per istruire la pratica RAR 2017 in data 26 ottobre 2016.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 25 gennaio 2017.

1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

Sezione 1C

Obiettivo n. 2016-1-01: Istituire un sistema di monitoraggio degli esiti delle modifiche adottate (erogazione in lingua inglese dei contenuti di tutte le discipline non linguistiche; riorganizzazione del carico didattico sui due semestri).

Azioni intraprese: Somministrazione questionari della valutazione della didattica compilati dagli studenti e incontri tenuti dal responsabile per la qualità, prof.ssa Marina Bondi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa.

Esiti dell'azione correttiva: E' stato possibile procedere ad un riequilibrio della distribuzione dei corsi sui due semestri, grazie anche alla suddivisione del corso originariamente denominato 'International commercial law' da 12 CFU in due corsi da 6 CFU, uno al I semestre del I anno e uno al I semestre del II anno. Questo permetterà anche agli studenti di consolidare le loro conoscenze di base in ambito giuridico al I anno, per poi arricchirle ulteriormente al II anno. Inoltre, i suggerimenti emersi dai commenti liberi forniti dagli studenti in occasione della somministrazione dei questionari da parte della responsabile della qualità, prof.ssa Marina Bondi, hanno permesso di raccogliere una serie di indicazioni che sono state condivise con i docenti responsabili degli insegnamenti in lingua inglese, con particolare riferimento a coloro per i quali si erano riscontrati problemi nei questionari di valutazione della didattica analizzati dal PQA.

Obiettivo n. 2016-1-02: Individuare modalità specifiche di progettazione di percorsi formativi adatti alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà di frequenza. In particolare implementazione di corsi in modalità BLECS.

Azioni intraprese: Illustrazione delle possibilità e utilità della piattaforma in uso per offrire una didattica Blended (si sono tenuti incontri organizzati dalla coordinatrice dei corsi BLECS per il Dipartimento, dott.ssa Elisabetta Menetti) e individuazione di docenti disposti a partecipare all'iniziativa.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: 2 corsi BLECS sono stati implementati nel I semestre dell'a.a. 2016-2017 sul CdS (Communication Interculturelle et Variation Linguistique – Français; German Translation and Mediation).

Esiti dell'azione correttiva: I riscontri forniti dagli studenti in merito a questa modalità di erogazione dei corsi, emersi dall'analisi dei questionari di valutazione, risultano ampiamente positivi.

Sezione 2C

Obiettivo n. 2016-2-01: Elaborazione di soluzioni per le criticità relative a insegnamenti mutuati e impartiti in lingua inglese.

Azioni intraprese: Individuazione delle criticità relative a singoli insegnamenti e progettazione di soluzioni con i docenti coinvolti. Nel caso del corso di "Development Economics" il problema non sussiste più, in quanto in occasione del corrente a.a. il contratto è stato assegnato ad un docente diverso da quello che aveva ricevuto una valutazione non soddisfacente. Nei tre restanti casi (uno peraltro in miglioramento rispetto all'a.a. precedente), il presidente ha preso contatto con ciascun docente (date degli incontri: 14/10/2016; 30/11/2016; e 19/01/2017) insieme al Direttore, per cercare di trovare una soluzione percorribile. In particolare sono state richieste una modifica sostanziale dei contenuti dei corsi e una maggiore attenzione alla conformità dei programmi con quanto effettivamente insegnato in aula, alla preparazione di materiali didattici adeguati, alla messa a disposizione di libri sugli argomenti trattati, a sostegno dello studio individuale.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa e inserita come prassi.

Esiti dell'azione correttiva: Si rileva un miglioramento del gradimento nei confronti dei corsi tenuti in lingua inglese, ma si deve insistere sulla necessità di fornire agli studenti risorse bibliografiche di sostegno,



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

sull'introduzione di moduli specifici sui linguaggi specialistici in corsi e dottorati, sulla separazione tra LaCOM e LCC.

Obiettivo n. 2016-2-02: Chiarire agli studenti il significato delle attività didattiche integrative all'interno del questionario di valutazione degli insegnamenti.

Azioni intraprese: I docenti del CdS sono stati invitati a chiarire in aula il significato delle attività didattiche integrative, sottolineando che si escludono i dottorati, che pertanto non devono essere presi in considerazione in occasione della compilazione dei questionari di valutazione dei corsi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa e inserita come prassi.

Esiti dell'azione correttiva: Innalzamento della percentuale di studenti che compila correttamente i questionari di valutazione dei corsi da questo punto di vista.

Sezione 3C

Obiettivo n. 2016-3-01: Favorire un confronto con le altre parti possibilmente interessate in ambito regionale, nazionale e internazionale, in un'ottica di collaborazione fattiva e sinergica con il sistema economico produttivo.

Azioni intraprese: consultazione con il Comitato di Indirizzo e ampliamento dello stesso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa e inserita come prassi.

Esiti dell'azione correttiva: Riflessione più accurata sul profilo dello studente.

Obiettivo n. 2016-3-02: Mantenere e consolidare gli alti livelli di occupabilità delle coorti di laureati magistrali più recenti.

Azioni intraprese: organizzazione di un evento che ha coinvolto rappresentanti del mondo del lavoro, che ha permesso di mettere in luce le competenze dei laureati magistrali del CdS, nell'ambito di MoreJobs.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa e inserita come prassi.

Esiti dell'azione correttiva: Le attività di diffusione delle informazioni relative al profilo dei laureati magistrali (in particolare la tavola rotonda a MoreJobs) riscuotono interesse da parte degli studenti. La prossima edizione sarà organizzata in ottobre 2017 presso la Fiera di Modena.

2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

Per ogni criticità/suggerimento segnalato dalla CP-DS nella Relazione Annuale 2016 indicare le azioni di miglioramento che il CdS intende intraprendere per farvi fronte (utilizzando per ogni criticità/suggerimento lo schema sotto riportato) o eventuali risposte a quanto rilevato dalla CP-DS.

Obiettivo n. 2017-01: Definizione di un processo ciclico di consultazione del Comitato di Indirizzo.

Sezione Relazione CP-DS: A1.

Aspetto critico individuato: Non risulta ancora definito un processo ciclico di consultazioni o feedback con il comitato di indirizzo.

Azioni da intraprendere: Definizione di un processo ciclico di consultazione del Comitato di Indirizzo.



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Modalità di attuazione dell'azione: Ufficializzazione, tramite comunicazione ufficiale ai membri componenti del Comitato di Indirizzo, della ormai consolidata prassi che prevede un incontro annuale, nella seconda metà dell'anno.

Risorse eventuali: //

Scadenza previste: al termine del I semestre dell'a.a. 2016/-2017.

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: Dare uno spazio adeguato al punto di vista dei membri del Comitato d'indirizzo, attraverso la definizione di un processo ciclico di consultazioni.

Obiettivo n. 2017-02: Inserimento sul sito di Dipartimento di una scheda informativa per gli studenti per la promozione del tirocinio.

Sezione Relazione CP-DS: A5.

Aspetto critico individuato: Non risulta ancora inserita sul sito di Dipartimento scheda informativa per gli studenti per la promozione del tirocinio.

Azioni da intraprendere: Preparazione e inserimento sul sito di Dipartimento di una scheda informativa per gli studenti per la promozione del tirocinio.

Modalità di attuazione dell'azione: Stesura di una scheda informativa per gli studenti per la promozione del tirocinio e successiva pubblicazione sul sito.

Risorse eventuali: responsabile tirocini e tecnico informatico.

Scadenza previste: inizio a.a. 2017-2018.

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: Incentivazione del tirocinio presso gli studenti del CdS quale attività fondamentale.

Obiettivo n. 2017-03: ufficializzare i corsi di cinese e russo per gli studenti del CdS.

Sezione Relazione CP-DS: C1.

Aspetto critico individuato: necessità di inserire gli insegnamenti di lingua cinese e russa tra gli esami a scelta su ESSE 3.

Azioni da intraprendere: ufficializzazione dei corsi di cinese e russo, attraverso il loro inserimento tra gli esami a scelta.

Modalità di attuazione dell'azione: inserimenti dei corsi di cinese e russo nel manifesto degli studi per l'a.a. 2017-2018 tra gli esami a scelta.

Risorse eventuali: docenti e lettori di lingua cinese e russa.

Scadenza previste: approvazione manifesto 2017-2018.

Responsabilità: presidente del CdS.

Risultati attesi: ufficializzazione a manifesto dei corsi di cinese e russo per gli studenti del CdS.

Obiettivo n. 2017-04: Monitoraggio schede insegnamenti e CV docenti.

Sezione Relazione CP-DS: B3 e C2.

Aspetto critico individuato: alcune schede degli insegnamenti mostrano lacune nella compilazione per quanto riguarda i risultati di apprendimento attesi; disomogeneità tra i CV dei docenti rispetto a informazioni offerte, aggiornamento e indicazione delle funzioni svolte nel Dipartimento.

Azioni da intraprendere: nomina di due docenti (Francesco Pighi e Marcello Stalteri, cfr. verbale 30 novembre 2016) responsabili del monitoraggio delle schede degli insegnamenti e dei CV dei docenti contatteranno i docenti interessati.

Modalità di attuazione dell'azione: contatto diretto con i docenti qualora dopo verifica le schede degli insegnamenti o i CV non risultassero aggiornati e completi.

Risorse eventuali: due docenti nominati dal CdS.

Scadenza previste: prima dell'inizio delle lezioni per ciascun semestre.

Responsabilità: presidente del CdS e docenti nominati dal CdS.



Risultati attesi: miglioramento delle schede degli insegnamenti e dei CV dei docenti.

Obiettivo n. 2017-05: Regolamentazione dei letterati.

Sezione Relazione CP-DS: relazione supplementare fornita a completamento della Relazione Annuale della CP-DS.

Aspetto critico individuato: attribuzione di valutazioni in trentesimi; mancanza di percorsi ad hoc per il CdS dovuti alla sovrapposizione con il CdS di LCC.

Azioni da intraprendere: richiamare i lettori che operano sul CdS all'ottemperanza delle disposizioni in materia di valutazione; separare i percorsi di dottorato CdS di LaCOM e LCC.

Modalità di attuazione dell'azione: richiamo da parte dei docenti di lingua all'ottemperanza delle disposizioni da parte dei lettori che operano sul CdS; a livello di Dipartimento: rinnovo del regolamento dei letterati.

Risorse eventuali: numero adeguato di lettori e gruppi per separare i percorsi di dottorato CdS di LaCOM e LCC.

Scadenza previste: inizio del secondo semestre dell'a.a. 2016-2017 per la valutazioni in livelli QCER; a.a. 2017-2018 per la separazione dei percorsi di dottorato CdS di LaCOM e LCC.

Responsabilità: docenti responsabili delle lingue di studio di concerto con il gruppo di lavoro dipartimentale per il rinnovo del regolamento dei letterati.

Risultati attesi: attribuzione di valutazioni in base ai livelli QCER; disponibilità di un nuovo regolamento dei letterati.