

# **Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016**

**Denominazione del CdS:** Lingue, Culture, Comunicazione

**Classe:** LM37

**Sede:** Modena, Dipartimento Studi Linguistici e Culturali (sede amministrativa), corso interateneo, sede consorziata: Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali dell'Università di Parma

**Gruppo di Riesame:**

Cesare Giacobazzi

Franco Nasi

Simonetta Valenti

Marina Bondi

Elena Fumagalli

Rappresentante studenti: Lavinia Cocconi

**Altri componenti:**

**Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data:** 08/02/2017

## 1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

*Per ognuna delle azioni correttive riportate nelle 3 sezioni del RAR 2016 indicare:*

**Obiettivo n. 2016-2-01:** *(fare riferimento al codice identificativo riportato nel RAR 2016)*

**Ampliamento attività didattiche specifiche** Miglioramento qualità della didattica

**Azioni intraprese:** Già nell'a.a. 2015/16 era stata approvata dal CdS un incremento del numero di ore di didattica dedicate alla traduzione per il curriculum "Traduzione specialistica e letteraria". ...

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Conclusa e pienamente operativa.

**Esiti dell'azione correttiva:** Soddisfazione degli studenti.

**Obiettivo n. 2016-2-02:** *(fare riferimento al codice identificativo riportato nel RAR 2016)*

**Miglioramento nella descrizione dei programmi dei singoli insegnamenti da inserire su esse3 secondo le scadenze indicate e tenendo conto dei descrittori indicati nella SUA. Aumento del numero dei questionari compilati**

**Azioni intraprese:** Monitoraggio dei programmi inseriti da parte del referente della qualità del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** I docenti hanno adeguato la descrizione dei programmi alle richieste avanzate. Sono in corso colloqui con un docente che non ha inserito correttamente i programmi.

**Esiti dell'azione correttiva:** Il Presidente e il responsabile della qualità proseguiranno nell'azione di monitoraggio e informeranno il CdS entro giugno 2017. In corso

**Obiettivo n. 2016-2-03:** Maggiore precisione nella formulazione dei programmi

**Obiettivo n. 2016-2-04:** Miglioramento orario lezioni

**Obiettivo n. 2016-2-05:** Miglior comunicazione orario delle lezioni.

**Obiettivo n. 2016-2-06:** Possibilità connessione rete wifi sede di Parma.

## 2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

*Per ogni criticità/suggerimento segnalato dalla CP-DS nella Relazione Annuale 2016 indicare le azioni di miglioramento che il CdS intende intraprendere per farvi fronte (utilizzando per ogni criticità/suggerimento lo schema sotto riportato) o eventuali risposte a quanto rilevato dalla CP-DS.*

**Obiettivo n. 2017-01:** Criticità insegnamento Museologia e organizzazione del museo

**Sezione Relazione CP-DS:** (fare riferimento al quadro e punto indicato nella Relazione. Es: A.1; C.3; ecc...)

**Quadro F.1** Analisi e proposte su gestione e utilizzo questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

**Aspetto critico individuato:** Insoddisfazione degli studenti

**Azioni da intraprendere:** Eliminazione dell'insegnamento

**Modalità di attuazione dell'azione:** Eliminazione dell'insegnamento deliberata dal Consiglio del corso

**Risorse eventuali:**

**Scadenza previste:** Già deliberato: il corso non è più presente nell'anno 2016-17

**Responsabilità:** Consiglio del corso di laurea LCC

**Risultati attesi:** Riduzione delle criticità segnalate dalla CP-DS

**Obiettivo n. 2017-02:** Superamento della criticità nell'insegnamento Lingua spagnola traduzione + varietà della lingua e Lingua spagnola varietà della lingua + comunicazione interculturale

**Sezione Relazione CP-DS: (fare riferimento al quadro e punto indicato nella Relazione. Es: A.1; C.3; ecc...)**

**Quadro F.1 Analisi e proposte su gestione e utilizzo questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

**Aspetto critico individuato: Il docente espone in modo poco chiaro gli argomenti del corso.**

**Insoddisfazione degli studenti**

**Azioni da intraprendere: Sollecitare il docente ridurre le criticità soprattutto per gli indicatori D7, D14 del questionario**

**Modalità di attuazione dell'azione: Colloquio con il docente da parte del Presidente del corso**

**Risorse eventuali:**

**Scadenza previste: 2017**

**Responsabilità: Presidente del corso**

**Risultati attesi: Superamento criticità**

**Obiettivo n. 2017-03: Aumento del numero delle schede di valutazione degli studenti.**

**Sezione Relazione CP-DS: (fare riferimento al quadro e punto indicato nella Relazione. Es: A.1; C.3; ecc...)**

**Aspetto critico individuato: 19 insegnamenti non raggiungono il numero di 6 questionari di valutazione compilati dagli studenti. Questo non ha reso possibile la verifica della qualità del corso.**

**Azioni da intraprendere: Monitorare le criticità per tali insegnamenti, sollecitare gli studenti a compilare le schede. Aumentare il numero di studenti iscritti ai corsi**

**Modalità di attuazione dell'azione: Invito agli studenti a compilare le schede. Rendere vincolante la compilazione ai fini della prenotazione agli esami (per tutti gli appelli). Potenziare le attività di orientamento.**

**Risorse eventuali: Comunicazione in aula. Pubblicità del corso sul sito (produzione di un video), Guida del Dipartimento e Incontri di orientamento specifici per la Laurea magistrale (nelle due sedi del CdS Modena e Parma)**

**Scadenza previste: 2017**

**Responsabilità: Tutti i docenti e il referente dell'orientamento**

**Risultati attesi: Aumento numero schede compilate**