

Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016

Denominazione del CdS: Lingue, Culture, Comunicazione

Classe: LM37

Sede: Modena, Dipartimento Studi Linguistici e Culturali (sede amministrativa), corso interateneo, sede consorziata: Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali dell'Università di Parma

Gruppo di Riesame:

Cesare Giacobazzi

Franco Nasi

Simonetta Valenti

Marina Bondi

Elena Fumagalli

Rappresentante studenti: Lavinia Cocconi

Altri componenti:

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 08/02/2017

1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

Per ognuna delle azioni correttive riportate nelle 3 sezioni del RAR 2016 indicare:

Obiettivo n. 2016-2-01: *(fare riferimento al codice identificativo riportato nel RAR 2016)*

Ampliamento attività didattiche specifiche Miglioramento qualità della didattica

Azioni intraprese: Già nell'a.a. 2015/16 era stata approvato dal CdS un incremento del numero di ore di didattica dedicate alla traduzione per il curriculum "Traduzione specialistica e letteraria". ...

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Conclusa e pienamente operativa.

Esiti dell'azione correttiva: Soddisfazione degli studenti.

Obiettivo n. 2016-2-02: *(fare riferimento al codice identificativo riportato nel RAR 2016)*

Miglioramento nella descrizione dei programmi dei singoli insegnamenti da inserire su esse3 secondo le scadenze indicate e tenendo conto dei descrittori indicati nella SUA. Aumento del numero dei questionari compilati

Azioni intraprese: Monitoraggio dei programmi inseriti da parte del referente della qualità del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: I docenti hanno adeguato la descrizione dei programmi alle richieste avanzate. Sono in corso colloqui con un docente che non ha inserito correttamente i programmi.

Esiti dell'azione correttiva: Il Presidente e il responsabile della qualità proseguiranno nell'azione di monitoraggio e informeranno il CdS entro giugno 2017. In corso

Obiettivo n. 2016-2-03: Maggiore precisione nella formulazione dei programmi

Obiettivo n. 2016-2-04: Miglioramento orario lezioni

Obiettivo n. 2016-2-05: Miglior comunicazione orario delle lezioni.

Obiettivo n. 2016-2-06: Possibilità connessione rete wifi sede di Parma.

2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

Per ogni criticità/suggerimento segnalato dalla CP-DS nella Relazione Annuale 2016 indicare le azioni di miglioramento che il CdS intende intraprendere per farvi fronte (utilizzando per ogni criticità/suggerimento lo schema sotto riportato) o eventuali risposte a quanto rilevato dalla CP-DS.

Obiettivo n. 2017-01: Criticità insegnamento Museologia e organizzazione del museo

Sezione Relazione CP-DS: (fare riferimento al quadro e punto indicato nella Relazione. Es: A.1; C.3; ecc...)

Quadro F.1 Analisi e proposte su gestione e utilizzo questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Aspetto critico individuato: Insoddisfazione degli studenti

Azioni da intraprendere: Eliminazione dell'insegnamento

Modalità di attuazione dell'azione: Eliminazione dell'insegnamento deliberata dal Consiglio del corso

Risorse eventuali:

Scadenza previste: Già deliberato: il corso non è più presente nell'anno 2016-17

Responsabilità: Consiglio del corso di laurea LCC

Risultati attesi: Riduzione delle criticità segnalate dalla CP-DS

Obiettivo n. 2017-02: Superamento della criticità nell'insegnamento Lingua spagnola traduzione + varietà della lingua e Lingua spagnola varietà della lingua + comunicazione interculturale

Sezione Relazione CP-DS: (fare riferimento al quadro e punto indicato nella Relazione. Es: A.1; C.3; ecc...)

Quadro F.1 Analisi e proposte su gestione e utilizzo questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Aspetto critico individuato: Il docente espone in modo poco chiaro gli argomenti del corso.

Insoddisfazione degli studenti

Azioni da intraprendere: Sollecitare il docente ridurre le criticità soprattutto per gli indicatori D7, D14 del questionario

Modalità di attuazione dell'azione: Colloquio con il docente da parte del Presidente del corso

Risorse eventuali:

Scadenza previste: 2017

Responsabilità: Presidente del corso

Risultati attesi: Superamento criticità

Obiettivo n. 2017-03: Aumento del numero delle schede di valutazione degli studenti.

Sezione Relazione CP-DS: (fare riferimento al quadro e punto indicato nella Relazione. Es: A.1; C.3; ecc...)

Aspetto critico individuato: 19 insegnamenti non raggiungono il numero di 6 questionari di valutazione compilati dagli studenti. Questo non ha reso possibile la verifica della qualità del corso.

Azioni da intraprendere: Monitorare le criticità per tali insegnamenti, sollecitare gli studenti a compilare le schede. Aumentare il numero di studenti iscritti ai corsi

Modalità di attuazione dell'azione: Invito agli studenti a compilare le schede. Rendere vincolante la compilazione ai fini della prenotazione agli esami (per tutti gli appelli). Potenziare le attività di orientamento.

Risorse eventuali: Comunicazione in aula. Pubblicità del corso sul sito (produzione di un video), Guida del Dipartimento e Incontri di orientamento specifici per la Laurea magistrale (nelle due sedi del CdS Modena e Parma)

Scadenza previste: 2017

Responsabilità: Tutti i docenti e il referente dell'orientamento

Risultati attesi: Aumento numero schede compilate