



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

**Sezione 1:** *Osservazioni alla Relazione Annuale  
della Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Antropologia e  
Storia del mondo contemporaneo

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in Antropologia e Storia del  
mondo contemporaneo in data 14.3.2019

# Sezione 1

## Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Regolamento didattico del Cds
- Verbali dei consigli del Cds

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Le azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS del Giugno 2018 erano le seguenti due.

### **1. Diminuzione del tasso di abbandoni dal primo al secondo anno.**

**Obiettivo:** Diminuzione del tasso di abbandoni dal primo al secondo anno

**Azioni intraprese:** Rafforzamento del tutoraggio in itinere da parte dei docenti, attraverso un invito ai docenti del corso di laurea a rafforzare il tutoraggio in itinere, in particolare rivolto agli studenti del primo anno, e ad aumentare l'offerta di materiali di supporto alla didattica. Ad Ottobre 2018 è stata convocata una riunione con le matricole per spiegare il piano di studi.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Azione attuata a partire dall'anno accademico in corso, da verificare attraverso i dati di abbandono annualmente.

### **2. Aumento dei tassi di internazionalizzazione.**

**Obiettivo:** Aumento dei tassi di internazionalizzazione sia per quanto riguarda la nazionalità degli studenti in ingresso sia per quanto riguarda i CFU conseguiti all'estero.

**Azioni intraprese:** Ad Ottobre 2018 è stata convocata una riunione con le matricole, prevista nella relazione di monitoraggio AQ del 2018, per illustrare le opportunità previste per il conseguimento di CFU all'estero tramite scambi Erasmus già attivati all'interno del Dipartimento. Il consiglio di Cds delega Elisa Rossi, responsabile Erasmus a preparare una lista ragionata dei programmi Erasmus offerti dal dipartimento per le discipline che interessano il Cds.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Azione attuata a partire dall'anno accademico in corso, da verificare attraverso i dati di internazionalizzazione annualmente. Discussione e pubblicizzazione della lista ragionata degli scambi Erasmus una volta ultimata.

## 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

I seguenti sono gli aspetti critici segnalati nella Relazione Annuale CP-DS (vedi sotto). Questa relazione conferma e recepisce le criticità individuate dalla CP-DS.

### **Punti di forza individuati**

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS): Le scheda di valutazione della didattica, in particolare dai punti d15 e d16, rivelano una elevata soddisfazione degli studenti iscritti.

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale: L'elevato livello di soddisfazione dei laureati lascia intendere che, pure in assenza di una procedura formalizzata, l'organizzazione della prova finale sia sotto questo profilo soddisfacente.

---

### **Aspetto critico osservato 3.1.1. Osservazioni sulla relazione annuale della commissione paritetica**

La CP-DS rileva che l'anno precedente non è stato prodotto il documento RAM-AQ sezione 1 e che non risulta in nessuna documentazione che le osservazioni della CP-DS siano state discusse da CdS. Nella stesura di questo documento, le osservazioni si tiene conto delle osservazioni della CP-DS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non è stato prodotto il RAM-AQ nel 2018 e non risulta dalla documentazione indicata che vi siano state discussioni in CdS in merito

Suggerimenti della CP-DS: rendere la gestione della documentazione più efficiente

---

### **Aspetto critico osservato 3.2.1. Sistema di Gestione di AQ del CdS**

Il sistema di gestione attuale, ancora presente nel sito e facilmente reperibile, è stato approvato nel 2015, ma è considerato obsoleto

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata approvazione "Sistema di Gestione di AQ del CdS"

Suggerimenti della CP-DS: Accelerare il processo di approvazione. Monitorarne l'applicazione.

---

Aspetto critico individuato 3.2.2: **Mancata convocazione del comitato d'indirizzo nel 2018.**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

- (a) Cambiamento di presidenza del CdS;
- (b) Difficoltà di coordinamento con la laurea triennale per una convocazione congiunta del comitato d'indirizzo a causa della ristrutturazione del CdS triennale con passaggio da Scienze della Cultura a Storia a Culture Contemporanee.

Suggerimenti della CP-DS: Riconvocare regolarmente il comitato d'indirizzo a partire dal 2019, formalizzando la programmazione annuale degli incontri. Si raccomanda la pubblicizzazione sul sito web.

---

Aspetto critico individuato 3.2.4 **Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS**

Mancato bilanciamento dell'impegno didattico sui due semestri nel aa 2018/19.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Problema segnalato dagli studenti con manifesti di studio ormai approvati

Suggerimenti della CP-DS: Affrontare e risolvere il problema dello squilibrio nei semestri

---

Aspetto critico individuato 3.2.5 **Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti**

Assenza di un docente incaricato di controllare l'inserimento dei programmi nei tempi adeguati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata designazione di un delegato

Suggerimenti della CP-DS: Indicare un delegato del CdS per il monitoraggio del procedimento. Attuare e verbalizzare una attività di monitoraggio e sollecito dell'inserimento delle schede di insegnamento. Adottare una strategia più stringente per ottenere il caricamento di tutte le schede di insegnamento complete.

---

Aspetto critico individuato 3.2.6 **Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio**

Scarsità di tirocini e assenza di azioni volte ad assicurare la loro quantità e qualità.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

- (a) Scarsi CFU riservati ai tirocini;
- (b) Età media avanzata degli iscritti al CdS.

Suggerimenti della CP-DS: Implementare azioni volte ad assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate per quantità e qualità a livello di Dipartimento e, in particolare, di CdS.

---

Aspetto critico individuato **3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA:**

Non esistono procedure formalizzate per l'analisi dei risultati dell'indagine ALMALAUREA:

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata formalizzazione della procedura

Suggerimenti della CP-DS: Analizzare in Consiglio gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (ALMALAUREA).

---

Aspetto critico individuato **3.2.8 Il CdS non dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti:**

Non esistono procedure formalizzate per la gestione di osservazioni, richieste o reclami di docenti, studenti e personale tecnico amministrativo

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata formalizzazione della procedura

Suggerimenti della CP-DS: Predisporre procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti.

---

Aspetto critico individuato **3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC:**

Necessità di rendere più chiare le procedure di conseguimento dei requisiti d'ingresso sia per le due discipline base (in particolare antropologia), sia per la lingua, per la verifica della quale (livello B2) i docenti esperti del dipartimento sono stati incaricati in modo informale, mediante contatti diretti con gli incaricati dell'ammissione.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata formalizzazione della procedura

Suggerimenti della CP-DS: Migliorare le procedure di ammissione, in particolare, individuando da subito i docenti di lingua del dipartimento incaricati di effettuare le verifiche del livello B2.

## 1-c - Azioni correttive

Il Cds ha intrapreso o intende intraprendere le seguenti azioni correttive

---

### Aspetto critico osservato 3.1.1. **Osservazioni sulla relazione annuale della commissione paritetica:**

La CP-DS rileva che nell'anno 2018 non è stato il prodotto il documento RAM-AQ sezione 1 e che non risulta in nessuna documentazione che le osservazioni della CP-DS siano state discusse da CdS

#### Azione correttiva:

Nel 2019 le osservazioni della CP-DS siano state discusse da CdS nel consiglio di Febbraio 2019. Il RAM-AQ sezione 1 è stato prodotto.

---

### Aspetto critico osservato 3.2.1. **Sistema di Gestione di AQ del CdS :**

Il sistema di gestione attuale, ancora presente nel sito e facilmente reperibile, è stato approvato nel 2015, ma è considerato obsoleto

#### Azione correttiva:

Aggiornare il sistema di gestione e monitorarne l'implementazione

---

### Aspetto critico individuato 3.2.2. **Mancata convocazione del comitato d'indirizzo nel 2018.:**

Mancata convocazione del comitato d'indirizzo nel 2018.

#### Azione correttiva:

Il comitato d'indirizzo è stato convocato per il 7 Maggio 2019.

---

### Aspetto critico individuato 3.2.4 **Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS:**

Mancato bilanciamento dell'impegno didattico sui due semestri nel aa 2018/19.

#### Azione correttiva:

Nel aa 2019/20 è stato bilanciato il carico didattico sui due semestri come

verificabile dal manifesto di studi. Il rappresentante degli studenti ha espresso soddisfazione

---

**Aspetto critico individuato 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti:**

Assenza di un docente incaricato di controllare l'inserimento dei programmi nei tempi adeguati.

**Azione correttiva:**

Viene delegata Vallori Rasini a controllare l'inserimento dei programmi nei tempi adeguati e riferire al consiglio ogni anno a Ottobre

---

**Aspetto critico individuato 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio:**

Scarsità di tirocini e assenza di azioni volte ad assicurare la loro quantità e qualità.

**Azione correttiva:**

Il consiglio delega Elisa Rossi ad intraprendere azioni volte ad assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate per quantità e qualità. Discussione e implementazione delle azioni consigliate della delegata.

---

**Aspetto critico individuato 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA:**

Non esistono procedure formalizzate per l'analisi dei risultati dell'indagine ALMALAUREA.

**Azione correttiva:**

Il presidente si impegna a convocare il consiglio per analizzare i risultati dell'indagine ALMALAUREA annualmente



---

**Aspetto critico individuato 3.2.8 Il CdS non dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti:**

Non esistono procedure formalizzate per la gestione di osservazioni, richieste o reclami di docenti, studenti e personale tecnico amministrativo

**Azione correttiva:**

Il consiglio delibera che la procedura per gestire osservazioni, richieste o reclami di docenti, studenti e personale tecnico amministrativo sia la seguente: le questioni emerse nel corso dell'anno accademico vengono discusse in seno al Consiglio di CdS, o in seguito a una richiesta diretta dell'interessato nel caso dei docenti, o attraverso il rappresentante degli studenti e, se necessario, su iniziativa del presidente del CdS.

---

**Aspetto critico individuato 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC :**

Necessità di rendere più chiare le procedure di conseguimento dei requisiti d'ingresso sia per le due discipline base (in particolare antropologia), sia per la lingua, per la verifica della quale (livello B2) i docenti esperti del dipartimento sono stati incaricati in modo informale, mediante contatti diretti con gli incaricati dell'ammissione.

**Azione correttiva:**

Il consiglio ha discusso i requisiti di ingresso nel consiglio del 24 Ottobre 2018 e ha delegato ai rappresentanti dell'orientamento di produrre un documento di analisi dei dati in ingresso e di proposta di modifica delle procedure in ingresso. Il consiglio ha individuato in Davide Mazzi (lingua inglese) e Adriana Orlandi (lingua francese) i docenti del dipartimento incaricati di effettuare le verifiche del livello B2. Il consiglio si impegna a discutere, rendere più chiare e formalizzare le modifiche necessarie sia per ciò che concerne le procedure di conseguimento dei requisiti d'ingresso per le due discipline base (in particolare antropologia), sia per la lingua. Il sito del CdS verrà modificato di conseguenza.

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Regolamento didattico del Cds.

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Rispetto alle opinioni degli studenti non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

La valutazione degli studenti riguardo al Corso di Laurea Magistrale in Antropologia e Storia del Mondo Contemporaneo (secondo i dati del Dipartimento di studi Linguistici e culturali a.a. 2018/19, dettagliati per corso) ha evidenziato, nel complesso, un grado di soddisfazione decisamente elevato, il migliore tra le lauree sia magistrali che triennali del dipartimento. Il dato conferma una eccellenza didattica del Cds già evidente negli ultimi anni accademici ma ulteriormente rafforzata nell'anno in questione. Di particolare rilievo i dati sulla didattica (indicatori D5-D10): nessun corso è sotto il 88% di gradimento negli ambiti di questi indicatori. L'indicatore di soddisfazione complessiva (D14) di tutti i corsi è superiore al 75%; tre corsi su quattro raggiungono il 100%.

Le principali criticità (comunque non preoccupanti, con gradimenti che quasi mai scendono sotto il 70%) riguardano gli spazi (D13) e l'organizzazione della didattica (D15 e D16). In effetti nel a.a. 2018/19 c'è stato uno squilibrio nella distribuzione dei corsi sui semestri (vedi aspetto critico 3); il problema, segnalato dal rappresentante degli studenti, è stato risolto per gli anni successivi.

### Punti di forza individuati

L'eccellente grado di soddisfazione nelle opinioni espresse dagli studenti (OPIS) e laureati (Dati Almalaurea)

---

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Il sistema di gestione è obsoleto (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancato aggiornamento

---

#### Aspetto critico individuato n. 2:

Mancata convocazione delle parti interessate (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata convocazione nel 2018

---

### Aspetto critico individuato n. 3:

Mancata discussione nel Cds sulla gestione di orari, carico di studio e tutto ciò che riguarda l'organizzazione e il monitoraggio della didattica (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata verbalizzazione

---

### Aspetto critico individuato n. 4:

Mancata indicazione di un docente incaricato di controllare l'inserimento dei programmi nei tempi adeguati (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata verbalizzazione

---

### Aspetto critico individuato n. 5:

Il CdS non dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata verbalizzazione

---

### Aspetto critico individuato n. 6:

Procedure di verifica dei requisiti d'ingresso, in particolare dei requisiti linguistici (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata verbalizzazione

---

### Aspetto critico individuato n. 7:

Scarsa mobilità studentesca (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Composizione del corpo studentesco: alta età media degli iscritti e alta percentuale di studenti lavoratori. Alto gradimento della didattica in sede.

---

### Aspetto critico individuato n. 8:

Scarsità di tirocini e assenza di azioni volte ad assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate per quantità e qualità (fonte, Commissione paritetica 2018)

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Esiguo numero di CFU per i tirocini (2). Composizione del corpo studentesco: alta età media degli iscritti e alta percentuale di studenti lavoratori

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

---

### Aspetto critico individuato n. 1:

Il sistema di gestione è obsoleto (fonte, Commissione paritetica 2018). Mancata discussione della relazione della CP.

### Azione correttiva:

Il Sistema unico di gestione di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio (aggiornamento del 13 marzo 2019) è stato recepito dal Dipartimento e dal Cds (verbale consiglio Cds 27 marzo 2019). La relazione della CP è stata discussa (verbale consiglio Cds 26 febbraio 2019).

---

### Aspetto critico individuato n. 2:

Mancata convocazione delle parti interessate (fonte, Commissione paritetica 2018)

### Azione correttiva:

L'incontro con le parti interessate si è svolto il 7 maggio 2019. Il Presidente si impegna a convocare un nuovo incontro ogni anno.

---

### Aspetto critico individuato n. 3:

Mancata discussione nel Cds della gestione di orari, carico di studio e tutto ciò che riguarda l'organizzazione e il monitoraggio della didattica ed in particolare scarsa organizzazione dei semestri (fonte, Commissione paritetica 2018)

### Azione correttiva:

Il Cds ha discusso la programmazione e l'organizzazione del Cds nelle sedute del 24 ottobre 2018 e del 19 dicembre 2018 in concomitanza con l'approvazione del manifesto degli studi per a.a. 2019-20. Il rappresentante degli studenti ha espresso soddisfazione per le modifiche apportate alla distribuzione dei corsi sui semestri (verbale consiglio Cds 27 marzo 2019). L'organizzazione del corso è stata nuovamente discussa nella seduta del 8 Ottobre 2019 (rispettivi verbali del Cds).

---

#### Aspetto critico individuato n. 4:

Mancata indicazione di un docente incaricato di controllare l'inserimento dei programmi nei tempi adeguati (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Azione correttiva:

Il Cds ha designato la Prof. Rasini come docente incaricato di controllare l'inserimento dei programmi nei tempi adeguati (verbale consiglio Cds 27 marzo 2019). Il presidente ha ricordato l'importanza dell'inserimento a tempo dei programmi (verbale consiglio Cds 12 giugno 2019).

---

#### Aspetto critico individuato n. 5:

Il CdS non dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Azione correttiva:

Il consiglio del Cds ha deliberato che: "la procedura per gestire osservazioni, richieste o reclami di docenti, studenti e personale tecnico amministrativo sia la seguente: le questioni emerse nel corso dell'anno accademico vengono discusse in seno al Consiglio di CdS, o in seguito a una richiesta diretta dell'interessato nel caso dei docenti, o attraverso il rappresentante degli studenti e, se necessario, su iniziativa del presidente del CdS" (verbale consiglio Cds 27 marzo 2019).

---

#### Aspetto critico individuato n. 6:

Procedure di verifica dei requisiti d'ingresso, in particolare dei requisiti linguistici (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Azione correttiva:

Il regolamento didattico del Cds del 2018 ha specificato: "Per l'accesso è richiesto inoltre il possesso di una certificazione linguistica di livello B2. I candidati che non ne siano in possesso hanno la possibilità di sostenere un colloquio con un docente di lingue del Dipartimento che, in caso di esito positivo, ne darà comunicazione alla Commissione del CdS". I docenti di lingua coinvolti sono stati specificati nel verbale del consiglio Cds 27 marzo 2019.

---

#### Aspetto critico individuato n. 7:

Scarsa mobilità studentesca (fonte, Commissione paritetica 2018)

#### Azione correttiva:

I dati Erasmus e CFU maturati all'estero del a.a. 2018/19 (fonte indicatori ANVUR) mostrano un chiaro miglioramento. L'impressione è però che, al di là di oscillazioni annuali, la criticità si ripresenterà negli anni a venire perché collegata alla composizione del corpo studentesco: alta età media degli iscritti e alta percentuale di studenti lavoratori. L'azione correttiva pensata e implementata consiste nel ricordare agli iscritti

le opportunità di studio all'estero sia nel corso dei ricevimenti con tutti i docenti sia nella riunione annuale docenti-studenti presieduta dal presidente del Cds e dalla responsabile Erasmus Prof. Rossi (tenuta nell'Ottobre 2018 e programmata per l'Ottobre 2019). Il presidente e la Prof. Rossi hanno invitato i docenti: ad impegnarsi costantemente a cercare università con cui avviare programmi Erasmus; a comunicare tali accordi e convenzioni al Presidente e alla Prof. Rossi; a sollecitare studenti e studentesse a far esperienze di studio all'estero (verbale consiglio Cds 8 ottobre 2019).

---

### Aspetto critico individuato n. 8:

Scarsità di tirocini e assenza di azioni volte ad assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate per quantità e qualità (fonte, Commissione paritetica 2018)

### Azione correttiva:

I dati sui tirocini rimangono insoddisfacenti. L'impressione è che la criticità si ripresenterà negli anni a venire perché collegata alla esiguità del numero di CFU riservati ai tirocini (2) e alla composizione del corpo studentesco: alta età media degli iscritti e alta percentuale di studenti lavoratori. L'azione correttiva pensata e implementata consiste nel ricordare agli iscritti le opportunità di tirocinio sia nel corso dei ricevimenti con tutti i docenti sia nella riunione annuale docenti-studenti presieduta dal presidente e dal responsabile dei tirocini Prof. Rossi (tenuta nell'Ottobre 2018 e programmata per l'Ottobre 2019). Il presidente e la Prof. Rossi hanno invitato i docenti: ad impegnarsi costantemente a cercare enti disponibili ad accettare tirocini; a comunicare accordi e convenzioni al Presidente e alla Prof. Rossi; a comunicare le proposte di tirocinio e a sollecitare studenti e studentesse a cercare in autonomia enti disponibili oltre che nei ricevimenti individuali, anche a lezione e su dolly (verbale consiglio Cds 8 ottobre 2019).



## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Dal cambiamento dell'impianto del CdS, riformato e approvato dal CUN nel 2017, i dati evidenziano una oscillazione degli immatricolati all'incirca tra i 20 e i 40. La regolarità nella progressione di carriera oscilla tra dati sufficienti e criticità. Permangono difficoltà strutturali connesse alla internazionalizzazione e ai tirocini.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Le azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS del Giugno 2018 erano le seguenti due.

Obiettivo n. 2017-1-1:

### **Diminuzione del tasso di abbandoni dal primo al secondo anno.**

L'aspetto critico degli abbandoni nel passaggio dal primo al secondo anno deriva da due fattori principali. In primo luogo la disomogeneità del livello delle conoscenze disciplinari di base dei nuovi iscritti. Ciò causa una didattica non sempre in grado di tener conto delle lacune - in qualche caso anche molto diversi tra loro - che presentano alcuni studenti in conseguenza di variegati percorsi di formazione nella laurea triennale. Inoltre, una quota significativa di studenti ha già intrapreso attività lavorative e ciò non facilita la frequenza e la costanza dell'impegno rivolto allo studio individuale.

I dati concernenti la tempistica della progressione nel percorso di studi sono ambivalenti. Nell'a.a. 2017/18 si registra al contempo un lieve aumento del tasso di abbandono tra I e II anno e una maggiore difficoltà ad acquisire CFU nel primo anno ma d'altra parte scende la percentuale di abbandoni complessivo e aumenta la percentuale di laureati entro la durata normale del corso nel a.a. 2018/19 (dati indicatori ANVUR). Rimane un alto tasso di studenti fuori corso (intorno al 25%) rispetto al totale di studenti iscritti. Il dato è imputabile alla composizione studentesca del CdS caratterizzato da una elevata percentuale di lavoratori.

Sono state attuate le azioni previste. E' stato rafforzato il tutoraggio in itinere, in particolare rivolto agli studenti del primo anno, attraverso un monitoraggio continuo e contatti diretti con gli studenti, soprattutto quelli non frequentanti. E' aumentata l'offerta di materiali di supporto alla didattica in particolare attraverso la piattaforma Dolly del Dipartimento. L'azione di ulteriore miglioramento prevista la cui attuazione è tuttora in corso consiste in un attento monitoraggio e nell'offerta di assistenza agli studenti del I anno durante le lezioni, a ricevimento e durante l'incontro annuale studenti docenti (condotto annualmente ad Ottobre, a partire dal 2018). Si prenderà in considerazione anche uno spostamento di alcuni corsi tra I e II anno.

Obiettivo n. 2017-1-2:

**Aumento dei tassi di internazionalizzazione.**

Fino al a.a. 2018-2019 i tassi di internazionalizzazione sono stati limitati sia per quanto riguarda gli iscritti con titolo di studio conseguito all'estero sia per quanto riguarda i CFU conseguiti all'estero.

Dopo anni di sofferenze l'a.a. 2018-19 vede in netto aumento dei CFU maturati all'estero rispetto agli anni precedenti (dati ANVUR).

L'impressione è però che, al di là di oscillazioni annuali, la criticità si ripresenterà negli anni a venire perché collegata alla composizione del corpo studentesco: alta età media degli iscritti e alta percentuale di studenti lavoratori. Inoltre l'alto gradimento della didattica in sede inibisce spostamenti.

L'azione di ulteriore miglioramento prevista, la cui attuazione è tuttora in corso, consiste nel ricordare agli iscritti le opportunità di studio all'estero sia nel corso dei ricevimenti con tutti i docenti sia nella riunione annuale docenti-studenti presieduta dal presidente del Cds e dalla responsabile Erasmus Prof. Rossi (tenuta nell'Ottobre 2018 e programmata per l'Ottobre 2019).

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste per gli obiettivi elencati nel Rapporto di Riesame Ciclico. Per ciò che concerne l'obiettivo n. 2017-1-1 il Cds intensificherà l'implementazione dell'azione correttiva prevista e il consiglio di Cds valuterà collegialmente lo spostamento di uno o più corsi tra I e II anno. Per ciò che concerne l'obiettivo n. 2017-1-2 il Cds intensificherà l'implementazione dell'azione correttiva prevista.

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

#### **Numeri in entrata e provenienza**

I dati, stando dalle statistiche di ateneo ([wtr.unimore.it/public/statistiche](http://wtr.unimore.it/public/statistiche), piuttosto che i dati Anvur, meno comprensibili) evidenziano un costante aumento delle immatricolazioni nel corso del quadriennio dal 2013/2014 al 2017/2018. C'è stata invece una consistente flessione nel a.a. 2018/19 con 19 immatricolati (8 in classe di antropologia e 11 in storia). Nel complesso le immatricolazioni negli ultimi anni fluttuano tra 19 e 43, un numero più contenuto rispetto a Cds analoghi in antropologia e storia. Gli iscritti totali fluttuano tra un minimo di 63 nel a.a. 2013-14, ad un massimo di 99 nel a.a. 2017-18, attualmente sono 77. Il Cds mostra una buona attrattività esterna: una percentuale alta di immatricolati (che raggiunge quasi il 90% nel a.a. 2018/19), non è un laureato triennale Unimore. Il dato è però anche sintomo di una debolezza nella capacità di attrarre gli studenti della triennale nel percorso magistrale: il calo di immatricolazioni alla magistrale è anche una conseguenza delle difficoltà riscontrate negli scorsi anni dalla laurea triennale in Scienze della Cultura sia in termini di numero di immatricolati che di tassi di completamento della carriera triennale. Queste difficoltà sembrano superate con il nuovo corso di laurea triennale Storia e Culture Contemporanee, il cui numero di iscritti ha visto negli ultimi a.a. un sostanziale aumento all'interno di un percorso di studi pensato in continuità con la nostra Laurea Magistrale.

#### **Progressione di carriera e tempistica dell'uscita**

I dati concernenti la tempistica della progressione nel percorso di studi sono ambivalenti. Nel a.a. 2017/18 si registra al contempo un lieve aumento del tasso di abbandono tra I e II anno e una maggiore difficoltà ad acquisire CFU nel primo anno ma d'altra parte scende la percentuale di abbandoni complessivo e aumenta sostanzialmente la percentuale di laureati entro la durata normale del corso nel a.a. 2018/19. I dati sono sintomi di una difficoltà che è emersa nel corso del a.a. 2018-19; il Presidente del corso di laurea verificherà le cause e l'entità di tale difficoltà in consultazione con i docenti e gli studenti.

#### **Internazionalizzazione**

Dopo anni di sofferenze a.a. 2018-19 vede in netto aumento dei CFU maturati all'estero.

#### **Aspetto critico individuato n. 1:**

Calo del numero delle immatricolazioni a.a. 2018-2019



**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Scarso impegno a pubblicizzare il Cds e le sue specificità; i potenziali immatricolandi non hanno le competenze linguistiche richieste in ingresso; mancata chiarezza rispetto allo sbocco nell'insegnamento scolastico

---

**Aspetto critico individuato n. 2:**

Difficoltà nel passaggio tra I e II anno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Composizione degli immatricolati: alta età media, alta percentuale di studenti lavoratori, forte disomogeneità della laurea triennale degli immatricolati

---

**Aspetto critico individuato n. 3:**

Scarsa internazionalizzazione

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Composizione degli immatricolati: alta età media, alta percentuale di studenti lavoratori; alto gradimento della didattica in sede

## 4-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

---

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Calo del numero delle immatricolazioni a.a. 2018-2019

#### Azione correttiva:

L'azione correttiva è iniziata a Gennaio, una volta acquisiti i dati degli immatricolati a.a. 2018-2019 ed è in corso. Ha previsto:

a) l'incontro tra il presidente del Cds e gli studenti del terzo anno della laurea triennale di Scienze della Cultura per pubblicizzare il corso di laurea a Maggio 2019; incontro tra il presidente del Cds e potenziali immatricolati alla iniziativa Unimore "presentazione delle lauree magistrali" Martedì 21 maggio 2019; presenza del rappresentante degli studenti Lanzillotta a Unimore orienta 8 marzo 2019;

b) discussione nel consiglio di corso di laurea del 19 Dicembre 2018 in cui si sono stati individuati alcune delle cause del calo di immatricolazioni (verbale del consiglio del Cds);  
c) relazione presentata dai responsabili dell'orientamento (Prof. Ribeiro Corossacz e Prof. degli Esposti) al Cds sulle cause del calo nelle immatricolazioni e potenziali misure correttive (verbale consiglio del 26 febbraio 2019); la discussione ha prodotto un documento allegato al verbale del 27 marzo 2019.

d) creazione di una pagina facebook del Cds (allegata al verbale del 8 Ottobre 2019);

e) elaborazione da parte del Prof. Iervese, discussione da parte del Cds e divulgazione telematica di una brochure pubblicitaria del Cds;

f) intervento per ottimizzare l'attrattività del Cds per chi volesse intraprendere una carriera di insegnamento mediante sia l'inserimento di CFU in M-FIL 01 nel didattica programmata del a.a. 2020-21 e la copertura di due dei tre settori necessari per la maturazione dei 24 CFU del percorso FIT (Decreto Ministeriale 10 Agosto 2017) con la possibilità di coprire tutti i CFU necessari utilizzando i CFU a scelta previsti nel piano di studio.

La richiesta di un livello linguistico B2 in ingresso rimane una evidente causa di mancata immatricolazione su cui il Cds non può intervenire.

---

#### Aspetto critico individuato n. 2:

Difficoltà nel passaggio tra I e II anno

#### Azione correttiva:

Vedi sezione 3-b Obiettivo n. 2017-1-1

---

#### Aspetto critico individuato n. 3:

Scarsa internazionalizzazione

#### Azione correttiva:

Vedi sezione 3-b Obiettivo n. 2017-1-2 e sezione 2-c, aspetto critico individuato n. 7