



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di laurea magistrale in Lingue, culture,
comunicazione.

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Laurea Magistrale in Lingue Culture
Comunicazione in data 25.02.2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Laurea Magistrale in Lingue Culture

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

È stata portata a termine una delle tre azioni correttive indicate nella RAM-AQ sez. 1 approvata in data 19.01. 2021, mentre le altre due sono ancora in corso.

In particolare:

Azione correttiva n. 1

Obiettivo: maggiore attenzione e sistematizzazione degli esiti delle rilevazioni Almalaurea (in particolare situazione occupazionale e opinione dei laureati).

Azioni intraprese: il Consiglio ha nominato un docente responsabile per l'analisi dei dati, ed ha dedicato spazio al punto in questione nel consiglio del CdS del 25.2.2022

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: in corso.

Azione correttiva n. 2

Obiettivo: approfondita analisi per individuare le cause del basso numero di CFU conseguiti al primo anno (indicatore IC 01)

Azioni intraprese: introduzione del test di ingresso. Verifica e discussione in sede di Consiglio del CdS dei dati sulla base della banca dati del sistema di tutorato di Ateneo

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata

Azione correttiva n. 3

Obiettivo: maggiore attenzione all'analisi dei questionari OPIS.

Azioni intraprese: Analisi e discussione da parte del Consiglio del CdS a cui è seguito un incontro con gli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: attuata

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La CPDS fa osservare al **punto 3.2.2** che durante l'incontro con le parti interessate, svoltosi in modalità telematica in data 17 giugno 2021, sono stati illustrati i dati relativi alla situazione occupazionale (dati Almalaurea) cui sono seguiti gli interventi dei membri del comitato di indirizzo in merito agli sbocchi occupazionali e alla formazione delle competenze professionali dei neo-laureati magistrali (per traduzione, editoria, imprenditoria culturale e teatrale). La CPDS rileva però che non sono stati debitamente valorizzati i dati relativi all'opinione dei laureati.

La CPDS non segnala alcuna criticità, ma **suggerisce** di attenersi in futuro più strettamente alle linee guida nell'impostazione degli incontri con il comitato di indirizzo e di analizzare gli studi di settore.

La CPDS fa osservare al **punto 3.2.4** come il CdS abbia messo in atto attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, compresi i contenuti dei corsi, e alla verifica del carico di studio complessivo, lasciando apposito spazio anche alla voce degli studenti che hanno potuto segnalare eventuali difficoltà (verbali CdS 11 dicembre 2020; 5 luglio 2021; 10 ottobre 2021). Rileva inoltre che il CdS ha provveduto alla compilazione, alla discussione e all'approvazione della matrice di tuning (verbale 7 maggio 2021; 3 dicembre 2021), e che anche l'andamento delle tesi è monitorato costantemente dal presidente (l'attribuzione delle tesi ai docenti del CdS è aggiornata ad ogni consiglio). Durante l'anno accademico 2020/2021, è stato anche effettuato un sondaggio tra gli studenti per analizzare la situazione legata al rientro in presenza (verbale 10 febbraio 2021), a testimonianza dell'attenzione del CdS nell'organizzazione delle attività didattiche, che ha ottenuto un documentato gradimento da parte degli studenti nelle OPIS.

La CPDS rileva tuttavia un leggero calo nel gradimento da parte degli studenti, con le seguenti percentuali: D15 80,2% e D16 89,4% (431 risposte) che mostrano però un calo nel secondo semestre: D15 69,2% e D16 68,8% (392 risposte), e pur non rilevando alcuna criticità, **suggerisce** di indagare le ragioni della disparità del livello di gradimento tra i due semestri.

La CPDS fa osservare al **punto 3.2.6** che mentre nel CdS dell'8 ottobre 2020 il presidente, illustrando brevemente i contenuti dei quadri SUA, si era soffermato sulle ottime valutazioni degli studenti durante le attività di tirocinio da parte degli enti e delle imprese coinvolti nel progetto per l'anno 2020, di tale monitoraggio non vi è traccia per l'anno 2021.

La CPDS segnala tale **criticità** e invita a sollecitare ogni docente designato come tutor a monitorare, oltre alla compilazione della documentazione richiesta da parte dello studente, anche la qualità di stage e tirocini svolti, procedendo poi alla dovuta verbalizzazione dei dati emersi.

La CPDS fa osservare al **punto 3.2.7** che nei quadri A5a e A5b della SUA, redatti rispettivamente nel gennaio 2021 e nel dicembre 2020, vengono indicate le caratteristiche della prova finale, le sue modalità di svolgimento e i criteri di attribuzione del punteggio, reperibili anche sul sito del Dipartimento. Rileva inoltre che in ogni Consiglio di Corso di Laurea il presidente illustra puntualmente la tabella con l'indicazione degli studenti che hanno presentato domanda per l'approvazione dell'argomento di tesi e dei docenti relatori e correlatori. Pur essendo la distribuzione

delle tesi non omogenea, la CPDS ritiene che la situazione sia ancora sostenibile da parte dei docenti che hanno il carico maggiore di tesi da seguire, ma **suggerisce** che i colleghi con un minor numero di tesi accolgano le richieste degli studenti ed eventualmente si offrano come relatori. La CPDS rileva come in vari consigli il Presidente abbia prospettato possibili soluzioni a tale disparità, anche sollecitando la realizzazione di tesi a carattere interdisciplinare, che avevano ottenuto l'approvazione del CdS. Inoltre, in relazione alle lamentele di alcuni studenti costretti a posticipare la discussione della tesi su indicazione del relatore, ricorda che la prova finale per gli studenti attualmente iscritti al secondo anno è di 12 CFU, corrispondenti a 300 ore di lavoro. Chiede ai colleghi di tenerlo presente e di non costringere gli studenti a un lavoro che superi questo indicatore. La CPDS non individua alcuna criticità, e **suggerisce** infine di proseguire con il metodo intrapreso.

Punti di forza individuati

LA CPDS, pur indicando puntualmente alcuni suggerimenti utili per una gestione ottimale di situazioni da monitorare, non rileva alcuna criticità ad eccezione della mancata discussione collegiale sulla qualità di stage e tirocini svolti dagli studenti, procedendo poi alla dovuta verbalizzazione dei dati emersi.

Questo singolo aspetto si accompagna ad una relazione che dà prova di una attenta ricezione di tutte le segnalazioni e suggerimenti ricevuti in passato, a cui sono seguite opportune riflessioni ed efficaci azioni correttive, con pieno superamento delle criticità, anche individuando tempistiche concrete e contando sul contributo di responsabili che si sono fatti carico di tali azioni.

Aspetto critico individuato n. 1:

Monitoraggio qualità stage e tirocini

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La persistente situazione di emergenza ha determinato sensibili ricadute su tutti gli aspetti della gestione del CdS: alla luce del sostanziale gradimento pregresso e non essendo emersa da parte degli studenti alcuna criticità in tale aspetto, una dovuta discussione su tale punto è passata inavvertitamente in secondo piano.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Azione correttiva n. 1

Monitoraggio qualità stage e tirocini

Modalità: monitoraggio, analisi e discussione da parte del Consiglio del CdS

Tempistica: febbraio 2022

Responsabile: Presidente del CdS, Gruppo di Raccordo e Docente incaricato dell'orientamento in uscita, tutti i docenti responsabili di singoli tirocini svolti e in corso di svolgimento.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre a.a.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

Dopo i due anni di emergenza sanitaria, nel primo e nel secondo semestre dell'a.a. 2021-22 tutte le attività didattiche si sono svolte in presenza con il costante aggiornamento dei materiali caricati sulla piattaforma Moodle di ciascun insegnamento. Su un numero di 66 immatricolati all'a.a. sono state inviate in totale 843 schede, di cui 653 di studenti frequentanti e 190 di non frequentanti. Nell'a.a. 2020-21 erano state ricevute un numero di schede di poco superiore: 928 (823 frequentanti e 105 non frequentanti), con 63 immatricolati. Nell'a.a. 2019-20 erano state 858 (a fronte però di 127 immatricolati). I dati mostrano un aumento degli studenti non frequentanti nell'a.a. 2021-22, l'unico dato che emerge da un punto di vista quantitativo.

Come si evince con chiarezza dall'analisi dei dati, per l'a.a. 2021-22 le OPIS in risposta a tutti i 16 quesiti sono state decisamente positive e in tutti i casi migliori rispetto a quelle degli anni precedenti, peraltro sempre molto positive. Si segnala in particolare la percentuale altissima di gradimento (94%) del quesito D14 («Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento»), decisamente superiore di oltre dieci punti percentuali ai dati degli anni precedenti.

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Obiettivo n. 2021-01:

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: Superamento criticità (L'insegnamento non è più parte del piano di studi)

Azione attuata.

Obiettivo n. 2021-02:

Miglioramento delle modalità di svolgimento del corso di Lingua francese. Tipologie testuali e traduzione editoriale

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: Superamento della criticità (Colloquio con il docente; Valutazioni positive della docenza nell'anno 2021-22)

Azione attuata.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi nell'a.a. 2021-22 confermano i dati generalmente positivi dell'anno precedente: le tabelle riassuntive relative agli insegnamenti erogati sia nel primo che nel secondo semestre (da D1 a D16) evidenziano buoni e talvolta decisamente alti livelli di gradimento. In quasi tutti gli indicatori l'indice di gradimento complessivo ("Distribuzione di frequenze") si attesta attorno al 90%.

Fra i corsi specifici dell'offerta formativa del CdS, non si rilevano criticità di rilievo.

La valutazione dei risultati OPIS 2021-22 oltre ad essere stata oggetto di analisi nella riunione del Gruppo di raccordo (7 ottobre 2022, vedi verbale relativo) e dell'incontro con gli studenti del secondo anno svolto in modalità telematica in data 22.09.2022 (vedi Verbale del consiglio del CdS del 14.10.2022) è trattata nel consiglio del CdS del 14.10.2022.

Punti di forza individuati

Un punto di forza del CdS è la conferma della valutazione positiva della professionalità della totalità dei docenti e dell'adeguatezza delle strutture.

Aspetti critici individuati

Nessuno.¹

Aspetto critico individuato n. 1: ²

...

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

1

*Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.*

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

2

Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

9

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna.

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Dopo l'eliminazione dei due indirizzi e l'adozione di percorsi didattici flessibili, diretti a riconfigurare il profilo professionale del laureato per renderlo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro, con due revisioni del RAD approvate dal MUR, l'ultima delle quali nell'aprile del 2021, il CdS ha aumentato il numero degli iscritti (84 nell'a.a. 2017-18, 97 nell'a.a. 2018-19 e 127 nell'a.a. 2019-20). È stato inoltre introdotto a partire dall'a.a. 2020-21, un test volto ad accertare le competenze linguistiche nelle due lingue straniere al fine di calmierare il numero di immatricolati, nell'a.a. 2019-2020 troppo elevato per un'efficace azione didattica, e per offrire agli studenti interessati all'offerta uno strumento ulteriore di verifica dell'adeguatezza delle loro competenze linguistiche necessarie per intraprendere un corso di LM.

Il CdS offre agli studenti la possibilità di scegliere insegnamenti delle aree di antropologia, psico-pedagogica e didattica delle lingue per conseguire i CFU necessari ai concorsi per l'insegnamento, o inserendoli nel piano di studi (Didattica delle Lingue ora obbligatorio al secondo anno per 9 CFU) o come CFU a scelta di insegnamenti singoli erogati dall'Ateneo di Parma nell'ambito del PF24.

Si è registrato nel tempo un significativo aumento delle schede di valutazione degli studenti. Il CdS ha provveduto all'aggiornamento delle informazioni sul corso e dei programmi consultabili on line con la nomina di un docente responsabile e alla riconfigurazione della pagina web del CdS.

Il CdS ha promosso incontri per l'orientamento in entrata presso le sedi di Modena e Parma fruibili on line e ha nominato un docente responsabile per l'orientamento in uscita. Ha inoltre assegnato un docente tutor a ciascuno studente. Ha organizzato incontri tra i docenti e tra docenti e lettori su contenuti e metodi di insegnamento per migliorare la qualità dell'offerta didattica.

È stata ridefinita la composizione del Comitato di indirizzo, composto ora da 5 stakeholders che rappresentano ambiti strettamente collegati al profilo professionale dei laureandi del CdS.

Sebbene il CdS abbia messo in atto un coordinamento razionale negli orari delle lezioni (I anno: primo semestre Parma, secondo semestre Modena; II anno: primo semestre Modena, secondo semestre Parma), gli studenti hanno segnalato una criticità relativa all'erogazione della didattica nelle due sedi. Un numero significativo di immatricolati nel corso, superiore a quello degli altri corsi di laurea omologhi dell'area geografica, proviene da fuori regione e quindi deve prendere alloggio in una delle due città, trovandosi costretto comunque a gestire i maggiori costi e perdite di tempo dovuti agli spostamenti da pendolare.

3

3

*Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un*

12

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Tutte le azioni correttive previste nel rapporto del Riesame Ciclico 2017 sono state effettuate.

Obiettivo n. 2017-1-1 Il CdS ha individuato metodologie didattiche atte a riconfigurare il profilo professionale del laureato, a definire un percorso formativo più rispondente alle esigenze del mercato del lavoro e a stimolare le capacità di lavoro in gruppo (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-1-2 Il CdS ha introdotto la possibilità per gli studenti di acquisire i CFU nelle aree psicologia, pedagogia, antropologia e didattica per accedere ai concorsi per l'insegnamento (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-2-1 Miglioramento dell'attività di tutorato. A gennaio 2019 sono stati nominati docenti tutor che si fanno carico ciascuno di 10 studenti. Analoga assegnazione dei docenti ai singoli studenti per l'anno 2020-21, ora prassi consolidata, avverrà appena concluse le immatricolazioni (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-3-1 Le coperture degli insegnamenti con docenti incardinati sono state opportunamente attuate. Oggi il rapporto studenti/docenti è più positivo rispetto alla media dell'area geografica e nazionale. Quasi tutti gli insegnamenti non sono più mutuati da altri Corsi di LM, con l'eccezione di Letteratura tedesca moderna e contemporanea, Storia del Teatro musicale e Lingua Tedesca. (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-3-2 A seguito di vari incontri di coordinamento tra il Comitato di raccordo del CdS e il CLA, le attività di lettorato sono state strutturate in modo più congruo con gli obiettivi del CdS. I lettori forniscono le abilità necessarie per il conseguimento della certificazione linguistica e sono svincolati dai corsi tenuti dai docenti di lingue (azione attuata).⁴

impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

4

*Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).*

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà).

Obiettivo n. 2017-3-3 A seguito della ristrutturazione del percorso formativo del CdS e a una più efficace azione di comunicazione il numero di studenti è aumentato nel corso degli anni, al punto che è stato necessario introdurre dall'anno 2020-21 un test d'ingresso per verificare l'adeguatezza delle competenze linguistiche in entrata. L'introduzione del test ha però determinato una significativa diminuzione del numero di iscritti. (azione attuata).

Obiettivo n. 2017.4.01 Il coordinamento fra le due sedi (orario e calendarizzazione delle lezioni), con la suddivisione delle lezioni nelle due sedi nei due semestri, è ora funzionale ed efficace (azione attuata).

Obiettivo n. 2017-4-2 La programmazione interdisciplinare e il superamento di una didattica frontale è modalità condivisa dal consiglio del CdS che ha dedicato all'argomento diversi incontri (azione attuata).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Nessuna

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
 - Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
 - *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*
-

Dall'analisi dei dati Anvur e AlmaLaurea, ed esposti sinteticamente nella SMA 2022, emerge che negli ultimi anni si è assistito a un significativo aumento degli iscritti, quindi, in seguito all'introduzione del test d'ingresso, a una loro drastica diminuzione.

L'alto numero degli iscritti nelle coorti 2018-19 e 2019-20 e la mancanza di una verifica adeguata dei livelli di competenza linguistica in ingresso può essere stata la causa di un allungamento del periodo necessario per laurearsi. È emerso infatti che i livelli di competenza linguistica in ingresso a volte non erano tali da consentire agli studenti e alle studentesse di raggiungere in due anni di corso livelli di competenza richiesti (C2 e C1) per le due lingue straniere di studio. Si segnala inoltre che numerosi studenti si iscrivono al corso, ma non possono frequentare per motivi di lavoro. Questo è particolarmente penalizzante soprattutto per la mancata frequenza ai lettorati, importanti per la preparazione alla prova finale di competenza linguistica erogata dal CLA di Modena.

Possibili cause del numero limitato di iscritti negli anni 2020-21 e 2021-22:

1. Tempi ridotti per l'iscrizione (per essere ammessi al test che si svolge a poco prima dell'inizio delle lezioni, le pre-iscrizioni si chiudono a inizio settembre).
2. La presenza di un test che scoraggia la pre-iscrizione.
3. L'erogazione delle lezioni e dei lettorati su due sedi.

Azioni correttive:

1. Eliminazione o riconfigurazione della prova di verifica delle competenze linguistiche in entrata o sua sostituzione con un colloquio.
2. Erogazione della didattica e dei dottorati su una sola sede.

4-a – Monitoraggio delle azioni correttive previste dal CdS

Non sono previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Negli ultimi cinque anni il CdS ha attuato un'efficace riconfigurazione del profilo professionale dei suoi laureati con un percorso formativo più funzionale alle esigenze del mercato del lavoro. Ha stabilito un efficace coordinamento negli orari delle lezioni tra le due sedi di Modena e Parma, ha promosso periodici incontri di orientamento in entrata presso le due sedi e ha ottenuto ottimi indici di soddisfazione sulla didattica a distanza in tempi di emergenza sanitaria.

È stata introdotta per la prima volta nel settembre 2020 un'articolata prova linguistica di traduzione (dall'italiano alle due lingue straniere di studio e dall'italiano settoriale all'italiano standard) il cui superamento è diventata condizione necessaria per l'immatricolazione. La prova ha determinato una sensibile diminuzione degli immatricolati al corso (127 nel 2019, 63 nel 2020 e 66 nel 2021 (iC00a), numero ora inferiore alla media degli iscritti ai CdS analoghi della stessa area geografica (94,6) e nazionale (86,2).

Le motivazioni della introduzione della prova selettiva sono documentate nei verbali del CdS dell'a.a. 2018-2019. In sintesi, si era verificato nel corso degli ultimi anni un aumento considerevole del numero degli iscritti al primo anno (da 47 nel 2016 a 127 nel 2019 – IC00a), molti dei quali provenienti da altri atenei. In diversi casi si è verificato, durante il corso del primo anno, che la preparazione linguistica di base, acquisita nella laurea triennale e documentata dalle diverse università con attestati di competenza linguistica del livello richiesto in entrata (B2 e C1 per le due lingue di studio), non corrispondeva a una competenza reale. Ciò ritardava l'acquisizione delle competenze richieste nel percorso e dunque un basso numero di CFU acquisiti nel primo anno.

Dopo l'introduzione del test gli studenti acquisiscono un maggior numero di crediti nel primo anno; tuttavia si segnala che il test stesso ha determinato una forte contrazione degli iscritti al I anno.

Va segnalato inoltre che il livello di soddisfazione dei laureati nell'anno 2021 è significativamente diminuito rispetto all'anno precedente (dal 95,1% al 73,7%). In modo analogo è diminuita la percentuale dei laureati che, per segnalare il proprio gradimento, sarebbe disposti a riscrivere al corso (dal 73,2% al 59,6%).

Tali dati corrispondono agli studenti in uscita, che si erano immatricolati nell'a.a. 2018-19, in cui si era appunto registrato un forte aumento degli iscritti senza una adeguata valutazione delle competenze linguistiche in ingresso.

Buone complessivamente sono le valutazioni dei dati rispetto all'internazionalizzazione e all'occupazione.

Aspetto critico individuato n. 1: ⁵

Riduzione eccessiva del numero degli immatricolati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La prova di selezione in ingresso, nonostante sia stata posticipata di una settimana rispetto all'anno precedente, costituisce ancora un disincentivo alla pre-iscrizione. A ciò si aggiunge, probabilmente, l'erogazione della didattica su due sedi.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁶

Per aumentare il numero delle immatricolazioni, il Presidente sottoporrà al Consiglio due proposte: 1. ripensare la modalità di accertamento delle competenze linguistiche degli studenti, in modo da assicurare da un lato un adeguato livello in ingresso e dall'altro un numero di studenti pari al livello medio degli iscritti negli atenei omologhi dell'area geografica di competenza (94,6). 2. Unificare l'erogazione della didattica nella sede di Modena.

5

Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

6

*Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.*