



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di laurea triennale in Storia e Culture Contemporanee

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di laurea triennale in Storia e Culture Contemporanee in data 19 gennaio 2024

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS); - analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

In merito all'aspetto critico individuato nella Sezione 1-b della RAM-AQ 2023 e all'azione correttiva prevista indicata nella Sezione 1-c del medesimo documento si può dire che essa sia stata attuata: il Consiglio del 26 maggio 2023 ha approvato per l'a.a. 2023-24 un aggiornamento delle domande di storia (medievale, moderna, contemporanea) nonché l'inserimento di nuove domande di comprensione del testo, con la seguente nuova distribuzione: 5 domande di comprensione del testo (anche di letteratura italiana), 3 domande di storia medievale, 6 domande di storia moderna, 6 domande di storia contemporanea. In questo modo, le domande di più ampio respiro umanistico sono passate da 1 a 5. Si tratterà di aspettare luglio 2024 per il monitoraggio dell'efficacia dell'azione dopo i tre test previsti nell'a.a. (ottobre, febbraio, luglio). Inoltre, ai fini del contrasto agli abbandoni e del supporto alla preparazione del test OFA, è stato nominato un tutor con il Fondo Sostegno Giovani, il quale dovrà svolgere 75 ore di attività, 25 prima dei tre test previsti nel corso dell'a.a. 2023-24.

Anche relativamente ai suggerimenti evidenziati nella sezione Sezione 1-c della RAM-AQ 2023, si può dire che nel complesso le azioni siano state tutte attuate in modo puntuale - come evidenziato nei verbali dei vari Consigli di CdS - tranne quella suggerita al punto 4 (un breve questionario di gradimento ai laureati e alle laureate (e/o laureandi/e) anche per sondare i loro progetti futuri, di studio in una magistrale o in un master, oppure di accesso al lavoro), a cui si provvederà appena possibile.

Nelle sezioni 2, 3 e 4 della RAM-AQ 2023 non erano previste azioni correttive, mentre per quanto riguarda la sezione 5-c del medesimo documento, alcune azioni sono state attuate, altre sono ancora in fase di attuazione: il tutorato in itinere sul I anno prosegue, con la disponibilità al sostegno e i contatti da parte della delegata al tutorato in itinere, del tutor d'aula e della delegata al tutorato per studenti con bisogni speciali; il tutorato in itinere rivolto al II e al III anno è stato potenziato con l'impiego di due tutor incaricati mediante il Fondo Sostegno Giovani. Infine, agli studenti e alle studentesse di tutti e tre gli anni, è stata segnalata dal manager didattico di Dipartimento la pagina Tutorato sul sito del Dipartimento, in cui sono segnalati anche i docenti tutor.

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La Relazione Annuale CPDS 2023 ha evidenziato due criticità, espresso alcuni suggerimenti e indicato numerosi punti di forza.

Come aspetto critico, è stato in primo luogo rilevato un problema di superamento del test OFA da parte delle matricole e si suggerisce di perseverare nelle misure intraprese.

Per incrementare il tasso di superamento del test, e anche contrastare gli abbandoni, come rilevato anche dalla CPDS oltre alle varie azioni attuate è stato nominato un tutor con il Fondo Sostegno Giovani, il quale dovrà svolgere 75 ore di attività, 25 prima dei tre test previsti nel corso dell'a.a. 2023-24. Il Consiglio del 26 maggio 2023 ha approvato per l'a.a. 2023-24 un aggiornamento delle domande di storia (medievale, moderna, contemporanea) nonché l'inserimento di nuove domande di comprensione del testo, con la seguente nuova distribuzione: 5 domande di comprensione del testo (anche di letteratura italiana), 3 domande di storia medievale, 6 domande di storia moderna, 6 domande di storia contemporanea. In questo modo, le domande di più ampio respiro umanistico sono passate da 1 a 5. Si tratterà di aspettare luglio 2024 per il monitoraggio dell'efficacia dell'azione dopo i tre test previsti nell'a.a. (ottobre, febbraio, luglio). Inoltre, prima e durante i test una particolare attenzione viene sempre rivolta agli studenti con disabilità e DSA che richiedono misure compensative. La docente incaricata dell'orientamento OFA scrive alle matricole circa un mese prima del test per ricordare la necessità di sostenerlo e superarlo, invitandoli a frequentare il tutorato predisposto ad hoc. A test OFA svolto, la docente incaricata offre ricevimenti a chi vuole vedere il proprio test, nel corso dei quali fornisce anche consigli su come studiare e, di nuovo, pubblicizza il tutorato. Infine, per l'a.a. 2024-25 si sta prefigurando l'ipotesi di un corso a scelta di introduzione allo studio della storia (I semestre) e di un progetto nell'ambito del Fondo Sostegno Giovani (II semestre).

Come secondo aspetto critico, è stato segnalato un limitato tasso di superamento esami nei primi due anni di corso e il CdS intende monitorare periodicamente il coordinamento tra docenti, studenti e tutor.

Gli altri suggerimenti espressi nella Relazione Annuale della CPDS sono i seguenti:

1. Proseguire e incrementare le azioni volte ad evitare gli abbandoni.
2. Provvedere all'analisi degli studi di settore.
3. Approfondire i metodi d'accesso alla prova finale, ponendo attenzione sulla fase inerente la scelta del docente.
4. Monitorare il grado di soddisfazione degli studenti al termine del loro percorso di studio.
5. Supervisionare l'applicazione delle attività di miglioramento, al fine di valutarne l'efficacia.
6. Monitorare con attenzione i dati relativi alla percentuale di crediti conseguiti al primo anno e quelli che riguardano gli studenti che si laureano entro la durata normale del corso.
7. Monitorare le azioni correttive del CdS, in particolare quelle che riguardano il coordinamento fra studenti, tutor e docenti.
8. Monitorare e approfondire i motivi del calo di percentuale per le domande D07 (capacità del docente di esporre in modo chiaro gli argomenti) e D12 (adeguatezza delle aule)

Il CdS accoglie tutti i suggerimenti e conferma il suo impegno nelle direzioni indicate (come evidenziato anche di seguito, nella sezione 1-c sulle Azioni correttive):

potenziamento del contrasto agli abbandoni, periodica analisi degli studi di settore (anche durante l'incontro con le Parti Interessate), monitoraggio del gradimento degli studenti laureandi e/o laureati e dei loro progetti futuri, potenziamento dell'orientamento alla prova finale (in particolare alla scelta della disciplina e del/la docente), monitoraggio delle azioni migliorative indicate nella RAM-AQ 2022 Sezione 3, monitoraggio dei cfu conseguiti al I anno e dei laureati entro i 3 anni, potenziamento del tutorato anche attraverso eventuali gruppi di studio (in preparazione a test OFA ed esami), approfondimento sui motivi del calo della soddisfazione studentesca circa la chiarezza del/la docente nell'esporre gli argomenti e l'adeguatezza delle aule, monitoraggio del coordinamento docenti-studenti-tutor.

Punti di forza individuati

I principali punti di forza, che si possono desumere dalla Relazione Annuale 2023 CPDS, sono i seguenti:

3-1

“Il CdS ha svolto una disamina accurata e particolareggiata della Relazione CPDS 2022, adoperandosi nel provare a risolvere problemi e criticità rilevati. Le azioni correttive risultano sostanzialmente adeguate; ci si è impegnati nel controllo e nell’attuazione delle azioni programmate [...] In definitiva non risulta che siano state trascurate problematiche”

3-3

“Sebbene figuri una leggera flessione nel numero di tirocini attivati presso le Parti Interessate nell’anno precedente, si segnala il positivo incremento dei questionari di valutazione inviati dagli enti ospitanti. Risulta rinsaldata la collaborazione con le P.I. per progettualità nazionali ed europee, ricerche di tesi sul campo, tirocini in Italia e all’estero, nonché per la realizzazione di attività e progetti di ricerca trasversali [...] Il verbale del 14 settembre 2023 appare ben distinto per SCC rispetto a ASMC”

3-2.4 e 3-2.5

“Risulta un’opportuna compilazione delle schede di insegnamento secondo le linee guida di Ateneo, il mantenimento della tabella di Tuning e la discussione sui programmi per verificarne la coerenza. Le segnalazioni degli studenti riguardano aspetti di minore importanza, comunque risolti, e non si sono riscontrati particolari problemi d’accesso alle lezioni, che si sono svolte nel 2022-2023 regolarmente in presenza. I calendari delle lezioni, degli esami (secondo una scansione verificata dalla manager didattica) e delle lauree (gestite dal delegato dipartimentale per la didattica) appaiono disponibili con tempistiche adeguate. Il grado di soddisfazione generale è rilevabile dalla scheda di valutazione della didattica, in particolare dai punti D15 e D16 (adeguatezza del carico di studio e organizzazione degli insegnamenti), dai quali emerge un positivo livello di soddisfazione generale che supera l’85%, con un incremento rispetto all’anno precedente” [...] “Ne emerge un’offerta formativa efficace e opportunamente indirizzata verso l’interdisciplinarietà”

3-2.6

“Il livello di gradimento e l’efficacia dei tirocini da parte dei tirocinanti risulta elevata, seppur in lieve calo rispetto a quella dell’anno 2022. Le opinioni di enti e imprese sono invece riportate nella SUA, discussa nel Consiglio di CdS del 13 ottobre: anche su questo versante le risposte palesano un alto grado di soddisfazione”

3-4.1

“Dalle OPIS risulta un alto grado di soddisfazione da parte degli studenti. I corsi si sono svolti interamente in presenza, e la richiesta di videoregistrazioni e di altri materiali didattici sulle piattaforme Moodle e Teams è stata soddisfatta dai docenti. L’aggiornamento delle pagine docente e riguardo alle schede generali dei corsi è stato regolarmente svolto. Risultano anche svolti con impegno l’orientamento in ingresso e il tutoraggio in itinere, e monitorati i percorsi degli studenti allo scopo di prevenire gli abbandoni”

Aspetto critico individuato n. 1:

Problema di superamento del test OFA da parte delle matricole

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Conoscenze e competenze in ingresso non adeguate, mancata frequenza delle lezioni di tutorato pre-test, difficoltà nell’organizzare tempo di studio per esami di profitto e test OFA

Aspetto critico individuato n. 2:

Tasso limitato di superamento esami primi due anni di corso

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Conoscenze e competenze in ingresso non adeguate, difficoltà nel conciliare lezioni-studio-vita personale, difficoltà nel pianificare le sessioni d'esami

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Il CdS si impegna a continuare e a potenziare le azioni già messe in campo a favore degli studenti e delle studentesse del I anno ai fini dell'assolvimento degli OFA, nello specifico:

- Invito a partecipare al tutorato di storia prima del test di febbraio e luglio (responsabili: tutor, manager didattico, rappresentanti studenti);
- Invito a fissare ricevimenti ad hoc, in caso di difficoltà e di esigenze particolari (responsabili: docente incaricata orientamento OFA, docente incaricata tutorato bisogno speciali);
- Invito a rivolgersi al tutor d'aula sul I anno, per organizzare al meglio lo studio in preparazione del test OFA di febbraio e luglio e degli esami di profitto che si prevedono in quelle due sessioni (responsabile: tutor d'aula I anno).

Inoltre, come segnalato in 1-b), per l'a.a. 2024-25 si sta prefigurando l'ipotesi di un corso a scelta di Introduzione allo studio della storia (I semestre) e di un progetto nell'ambito del Fondo Sostegno Giovani (II semestre).

Il CdS si impegna anche migliorare il tasso di superamento esami nel I e nel II anno, monitorando le azioni di tutorato e di coordinamento tra docenti-studenti-tutor, attraverso contatti periodici (responsabile: delegata di dipartimento al tutorato in itinere).

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ²

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. y: ³

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

² Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CP-DS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁴

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ⁵

⁵ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ⁶

⁶ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo⁷

⁷ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ⁸

⁸ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ⁹

Aspetto critico individuato n. y: ¹⁰

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁹ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁰ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹¹

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹²

¹² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹³

Aspetto critico individuato n. y: ¹⁴

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹³ Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

¹⁴ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁵

¹⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.