



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea Magistrale in Languages for Communication
in International Enterprises and Organizations (LACOM)

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di CdS LM in LACOM in data 12/02/2024

Sezioni 2, 3, 4, 5 - Approvate dal Consiglio di CdS LM in LACOM in data

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS 2023
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2023.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2023 o in altri documenti del CdS.

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

1 – Osservazioni alla RAMAQ Sez. 1 – 2023

La CPDS rileva che il CdS ha discusso la sez.1 della RAMAQ 2023 nella seduta del Consiglio del 10 febbraio 2023, illustrando tutte le sezioni che la relazione CPDS ha dedicato al CdS. Nello specifico riscontra che il CdS ha preso in considerazione la criticità emersa nella sezione dedicata alle azioni correttive, inerenti il mancato monitoraggio autunnale di stage e tirocini nell'autunno del 2021, dovuto alla reperibilità dei dati disponibili solo a conclusione dell'anno solare. Rileva che tali dati sono stati opportunamente discussi nella seduta del Consiglio il 18 febbraio 2022. Fa notare che non essendo emerse ulteriori criticità, non sono state messe in campo ulteriori azioni correttive.

Nessun/a criticità/suggerimento da parte della CPDS.

2 – Gestione del CdS

2.1. Sistema di Gestione AQ del CdS

La CPDS osserva che il CdS si è dotato di un Sistema di Gestione di AQ nel 2019, aggiornato nel novembre 2022 e ottobre 2023. Fa notare che nell'aggiornamento 2023 è stata integrata la sezione 5 relativa al monitoraggio annuale e riesame periodico descritto nella RAMAQ 2023, a cui è stata inserita una sezione sull'analisi dei tassi di superamento degli esami messi a disposizione dal PQA aggiornati al 30/09/2023 per il quadriennio 2019-2023 e sugli esiti della prova finale.

La CPDS segnala come criticità un tasso di superamento inferiore al 50% degli esami relativi ai livelli di competenza linguistica (LCL) e suggerisce di monitorare la situazione in collaborazione con il CLA (Centro Linguistico di Ateneo), di cui è competenza la preparazione del test.

2.2. Consultazione periodica delle parti interessate

Il CdS rileva che il CdS ha rispettato la consultazione periodica delle parti interessate attraverso la riunione annuale del Comitato di Indirizzo, svolta il 24 ottobre 2023, in modalità telematica. Fa notare che la Presidente del CdS ha commentato con le Parti Interessate presenti i seguenti aspetti: illustrazione dei profili professionali; analisi della situazione occupazionale (a 1 anno e a 3 anni dal conseguimento della laurea); osservazione degli studi di settore, attraverso l'Indagine Excelsior realizzato da UnionCamere relativi a "Laureati e lavoro – 2022", per il settore "linguistico, traduttori e interpreti". La CPDS riscontra che il Comitato di Indirizzo non ritiene necessario richiedere aggiornamenti dei profili professionali, né delle attività formative previste, considerando la già avvenuta implementazione dell'offerta formativa che risulta soddisfacente.

La CPDS ritiene adeguato il lavoro svolto dal CdS.

Nessun/a criticità/suggerimento da parte della CPDS.

2.3. Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso

La CPDS fa notare che le attività di sostegno per il recupero degli OFA non sono previste per il CdS. Sottolinea che il monitoraggio delle carriere è effettuato con regolarità dal CdS. Riscontra che è

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS.

Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS.

Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

presente un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso, mediante una prova di ammissione per verificare l'adeguatezza della personale preparazione dei/delle candidati/e. Rileva che il CdS dettaglia le modalità della prova di ammissione in un documento consultabile sul sito web del CdS stesso, nello specifico, la "Tipologia di esercizi", le "Modalità di erogazione della prova" e la "Valutazione della prova".

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace e regolare.

Nessun/a criticità/suggerimento da parte della CPDS.

2.4. Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

La CPDS fa notare che il CdS ha dedicato diversi momenti collegiali al monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS. Nello specifico, osserva che un monitoraggio della corretta compilazione delle schede di insegnamento dei/delle docenti relative all'offerta formativa è avvenuto in più fasi, tutte puntualmente documentate nei verbali dei Consigli di CdS svolti a febbraio, aprile e luglio 2023. In merito al calendario delle attività didattiche e alla distribuzione temporale degli appelli di esame, delle lauree, delle prove sommativie di dottorato, congiuntamente a quelle delle prove LCL, rileva che sono stati regolarmente discussi nei Consigli del CdS del 21 aprile e del 21 luglio 2023.

Riguardo il grado di soddisfazione generale sulla didattica erogata nel 2023, la CPDS osserva che dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti (OPIS), l'indicatore D10 ("Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?") raggiunge una soglia che sfiora il 91% e che gli indicatori relativi all'adeguatezza del carico di studio (D15) e l'organizzazione degli insegnamenti (D16) hanno percentuali superiori all'80%.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia pienamente efficace.

Nessun/a criticità/suggerimento da parte della CPDS.

2.5. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

La CPDS rileva che il CdS ha inserito in modo corretto e completo, secondo le Linee Guida di Ateneo, tutte le informazioni relative ai singoli insegnamenti, spiegando in maniera dettagliata gli obiettivi formativi, i contenuti del corso, i metodi didattici, i risultati attesi - tutti descritti secondo i cinque descrittori di Dublino - le modalità d'esame e i testi di riferimento di ogni insegnamento. Ritiene che le modalità d'esame siano descritte in modo preciso e scrupoloso all'interno delle schede dei singoli insegnamenti così come il metodo di valutazione usato per ciascun insegnamento.

La CPDS fa notare che il CdS ha attuato un attento monitoraggio delle schede dei singoli insegnamenti, secondo le seguenti azioni intraprese:

- nella seduta del Consiglio del 10 febbraio 2023, viene dato riscontro della adeguata compilazione delle schede di insegnamento relative all'attività didattica del II semestre 2023 (cfr. verbale Consiglio CdS 10 febbraio 2023);
- nella seduta del Consiglio del 21 aprile 2023, vengono informati i/le docenti della necessità di compilare le schede dei propri insegnamenti relative all'offerta formativa a.a. 2023-2024 e 2024-2025 e caricamento su ESSE3 entro il 30 giugno 2023 (cfr. verbale Consiglio del 21 aprile 2023);
- nella seduta del Consiglio del 21 luglio 2023, viene dato riscontro dell'avvenuta compilazione da parte dei/delle docenti delle proprie schede di insegnamento, caricate su ESSE3 relative agli a.a. 2023-2024 e 2024-2025.

La CPDS ritiene adeguato il monitoraggio svolto dal CdS.

Nessun/a criticità/suggerimento da parte della CPDS.

2.6. Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio

La CPDS rileva che il CdS riporta in maniera chiara le caratteristiche del tirocinio curriculare sia sulla pagina web del Corso che sulla Scheda Annuale del CdS (SUA), distinguendo tra le tipologie di tirocinio offerte e fornendo la corrispondenza tra crediti e ore di tirocinio. Fa notare che risultano correttamente descritte le procedure di attivazione del tirocinio e quelle per l'accreditamento dei corrispettivi CFU.

La CPDS rileva che il CdS ha effettuato un monitoraggio e valutazione dell'efficacia di Tirocini/Stage svolti nel 2022 nella seduta del Consiglio del 10 febbraio 2023, illustrando i dati relativi ai questionari

di valutazione compilati sia dai/dalle tirocinanti che dagli Enti/Imprese, dai quali risulta un alto grado di soddisfazione.

La CPDS ritiene adeguata l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio svolte dal CdS.

Nessun/a criticità/suggerimento da parte della CPDS.

2.7. Organizzazione e monitoraggio della prova finale

La CPDS osserva che il CdS descrive in maniera chiara le procedure per la richiesta della prova finale e le sue caratteristiche, ponendo particolare attenzione alle modalità di assegnazione del relatore/relatrice. Le suddette descrizioni sono pubblicate sia nel Regolamento Didattico del CdS sia sulla pagina web del Corso.

Nessun/a criticità/suggerimento da parte della CPDS.

2.8. Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

La CPDS esprime apprezzamento per le attività messe in atto per la gestione relativa alle osservazioni della componente studentesca all'interno dei Consigli, come predisposto dal punto "Voce agli studenti", presente come punto all'odg in ogni Consiglio di CdS nel 2023. Rileva che il CdS indica i contatti del personale TA di supporto alla didattica del CdS, a cui gli/le studenti/esse possono fare riferimento per eventuali richieste o rimostranze.

La CPDS osserva che i risultati dell'indagine AlmaLaurea (profilo laureati e situazione occupazionale) sono esposti in maniera dettagliata nella RAMAQ 2023 Sezione 4, approvata dal Consiglio del CdS in data 4 ottobre 2023. Fa notare che nella suddetta seduta del Consiglio la Presidente ha evidenziato un costante miglioramento della percentuale dei/delle laureati/e che intenderebbero riscriversi allo stesso CdS.

La CPDS ritiene adeguato il lavoro svolto dal CdS.

Nessun/a criticità/suggerimento da parte della CPDS.

3 – Attività di riesame e monitoraggio del CdS

3.1. Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Non pertinente in quanto l'RRC è stato redatto nel 2021.

3.2. Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

La CPDS rileva che, dalla Sezione 3 della RAMAQ 2023, emerge una situazione positiva relativamente alle azioni correttive previste nell'RRC. Esse riguardavano la discussione, in sede di Comitato di Indirizzo, degli studi di settore; il monitoraggio delle carriere degli studenti; la possibilità di adeguare l'offerta formativa ad un ciclo di studio successivo; il monitoraggio delle percentuali di laureati che si iscriverebbero di nuovo al medesimo CdS. Fa notare che le suddette azioni sono state discusse nel Consiglio di CdS del 4 ottobre 2023, nel quale si evidenziano gli obiettivi raggiunti.

La CPDS ritiene adeguato il lavoro svolto dal CdS.

Nessun/a criticità/suggerimento da parte della CPDS.

3.3. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La CPDS rileva che il CdS ha commentato tutti gli indicatori selezionati tra quelli indicati dall'ANVUR nella SMA 2023 approvata dal Consiglio di CdS nella seduta del 4 ottobre 2023. Fa notare che viene esaminato il principale punto di flessione nella percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso, calata di quattro punti, dal 73% al 69%, rispetto all'anno precedente. Riscontra una mancata riflessione sul calo percentuale degli iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo, diminuito di cinque punti percentuali rispetto al 2021, dal 62% al 57%.

La CPDS suggerisce di monitorare i dati relativi agli immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso e quelli relativi agli studenti provenienti da altri Atenei.

3.4. Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

La CPDS osserva che il CdS ha commentato i dati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale nella RAMAQ 2023 Sezione 5 e li ha presentati nel Consiglio di CdS del 18 ottobre 2023, in cui vengono individuati sia gli aspetti positivi che quelli più problematici. Fa notare che questi ultimi riguardano essenzialmente i risultati delle prove di livello di competenza linguistica (LCL), con un tasso di superamento inferiore al 50%. A questo riguardo, rileva che sono state proposte soluzioni e modalità di miglioramento, in collaborazione con il Centro Linguistico d'Ateneo, che ha provveduto a semplificare le prove LCL e a coinvolgere i tecnici linguistici nel processo di elaborazione delle suddette prove. Riscontra che il CdS ha previsto un'azione di monitoraggio del tasso di superamento delle prove LCL nel 2024.

La CPDS suggerisce di effettuare un monitoraggio costante degli esiti delle prove LCL.

4.1. Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

La CPDS osserva che il CdS ha discusso i risultati dei questionari OPIS in due momenti distinti, nelle sedute del Consiglio del 21 aprile 2023 e del 4 ottobre 2023, suddividendoli per semestre. Fa notare che i risultati di entrambi i semestri sono stati poi restituiti agli/alle studenti/esse del I e II anno in occasione di due assemblee, svolte il 17 aprile 2023 (OPIS I semestre) e il 20-21 settembre 2023 (OPIS II semestre).

La CPDS rileva che le valutazioni OPIS del I anno del I semestre 2022/2023 riguardano otto insegnamenti. Di questi, due insegnamenti presentano criticità da monitorare (tra 40% e 60%), di cui un insegnamento mostra solo n. 1 indicatore (carico di studio) e l'ulteriore insegnamento presenta n. 4 indicatori (conoscenze preliminari, esposizione argomenti da parte del docente, aule). Rileva invece che un insegnamento presenta numerosi indicatori con significative criticità (la maggior parte inferiore al 40%). In merito alle OPIS del II anno del I semestre che riguardano n. 4 insegnamenti e 7 docenti valutati - lo stesso insegnamento prevede più di un docente - riscontra che solo un insegnamento presenta un indicatore (carico di studio) con criticità da monitorare (55%).

Per quanto riguarda le OPIS relativi agli insegnamenti del I anno erogati nel II semestre 2022/2023, la CPDS osserva che solo due insegnamenti su un totale di otto insegnamenti presentano criticità. Le criticità (una per insegnamento) riguardano: l'indicatore D01 (conoscenze preliminari) con percentuale pari al 56% e l'indicatore D07 (chiarezza del docente nell'esposizione) con valore del 55%. Riguardo gli insegnamenti del II anno erogati nel II semestre, la CPDS riscontra che tre insegnamenti su cinque hanno presentato criticità. Di questi, due insegnamenti hanno diverse criticità sia inferiori al 40% che comprese tra 40% e 60%, mentre un insegnamento ha solo una criticità pari al 58%.

Nel complesso, la CPDS rileva che la maggior parte degli indicatori presenta percentuali positive comprese tra il 74,1% e il 91,5%. Osserva che gli indicatori legati al campo dell'insegnamento, nonostante registrino percentuali positive, subiscono flessioni rispetto all'anno precedente, che per il CdS sono riconducibili all'avvicinarsi di nuove immissioni di personale docente. Nota, infine, che tutti gli indicatori inerenti l'ambito della docenza rilevano un buon grado di soddisfazione, nonostante si evidenzino cali percentuali rispetto al biennio 2021-2022.

La CPDS suggerisce di mantenere il monitoraggio sugli insegnamenti che presentano criticità.

Punti di forza individuati

La CPDS, nella relazione annuale 2023, ritiene che il CdS abbia un sistema di gestione adeguato per quanto riguarda l'identificazione di processi, obiettivi e responsabilità. Valuta positivamente le attività intraprese per la consultazione delle Parti Interessate (Comitato di Indirizzo), i cui temi di competenza sono stati affrontati e discussi rigorosamente in occasione dell'incontro annuale del 24 ottobre 2023, seguendo le Linee Guida fornite dal PQA. Nello specifico, riconosce il lavoro svolto dal CdS all'interno del suddetto Comitato nell'affermare la congruità del percorso formativo con le figure professionali

richieste dal mercato del lavoro e supportate dai dati emersi dall'analisi degli studi di settore discussi in occasione dell'incontro annuale.

La CPDS rileva la costante attenzione del CdS alla gestione degli orari, al carico di studio e a ciò che riguarda il monitoraggio della didattica. Riscontra un accurato monitoraggio delle schede dei singoli insegnamenti. Esprime inoltre apprezzamento per le attività messe in atto per la gestione delle osservazioni di studenti/studentesse all'interno delle riunioni del Consiglio di Corso, grazie all'istituzione del punto dell'o.d.g. "Voce agli studenti". Apprezza che il CdS abbia discusso collegialmente i risultati dei questionari OPIS sia nelle sedute del Consiglio sia in due assemblee con gli/le studenti/studentesse. Riconosce che le osservazioni e suggerimenti presenti nella relazione annuale CPDS 2022 sono stati accolti.

Aspetto critico individuato n. 1:

Esami relativi ai Livelli di Competenza Linguistica (LCL) con un tasso di superamento inferiore al 50%

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Procedure diverse tra le lingue negli esami di LCL

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Azione correttiva n. 1-c-1

Obiettivo:

Migliorare il tasso di superamento degli esami relativi ai Livelli di Competenza Linguistica (LCL)

Modalità:

Il Centro Linguistico d'Ateneo, di cui è competenza l'esame di LCL, ha provveduto a semplificare la prova che vede una procedura standardizzata. Inoltre sono stati nominati tecnici linguistici che collaboreranno con i Collaboratori ed Esperti Linguistici per l'elaborazione della suddetta prova a cui gli studenti e le studentesse potranno rivolgersi per ricevere riscontri sulla preparazione e la visione in caso di mancato superamento.

Sarà effettuato un monitoraggio del tasso di superamento dell'LCL e, laddove si evidenzino criticità, la Presidente svolgerà incontri individuali con gli studenti e le studentesse per capirne le cause.

Tempistica:

I e II semestre 2023/2024

Responsabilità Primaria:

Presidente del CdS

Responsabilità di supporto:

Gruppo di Gestione AQ del CdS

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ³

³ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ⁴

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. y: ⁵

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁴ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁵ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁶

⁶ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ⁷

⁷ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ⁸

⁸ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo⁹

⁹ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹⁰

¹⁰ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹¹

Aspetto critico individuato n. y: ¹²

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹¹ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹² Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹³

¹³ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.