



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea magistrale in Lingue, Culture, Comunicazione

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di studio in LCC in data 1.3.2024

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella RAM—AQ sez. 1 approvata in data 24.2.2023 non erano previste azioni correttive.

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Il CdS ha preso attenta visione della relazione annuale della CP-DS la quale propone vari suggerimenti e indica **due criticità**.

Al punto 3.1.1, la CP-DS rileva che il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale e ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi. La CP-DS **suggerisce** comunque di specificare tutte le azioni correttive intraprese. In merito al punto **3.2.1** la CP-DS mette in evidenza che il CdS risulta allineato alle direttive previste dal Sistema Unico di Gestione di AQ 2023, così come non rileva criticità neppure al punto **3.2.2**, relativo alla consultazione delle Parti Interessate. La CP-DS **suggerisce** tuttavia un'analisi più approfondita degli studi di settore.

Anche al punto **3.2.3** la CP-DS ritiene che il CdS abbia svolto un lavoro adeguato, sia per quanto riguarda l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso che per la verifica dei requisiti curriculari e della preparazione personale.

Vengono inoltre evidenziati i pregi dell'organizzazione e del monitoraggio dell'erogazione della didattica (punto **3.2.4**), a cui il CdS pone da anni molta attenzione.

La CP-DS rileva che il CdS ha predisposto diverse attività per assicurare l'adeguatezza delle schede di insegnamento in tutte le loro parti (punto **3.2.5**), dedicando alla esposizione delle linee guida un punto all'ordine del giorno in diversi Consigli, e delegando al docente responsabile della qualità per il CdS il monitoraggio della compilazione delle schede.

In merito al punto **3.2.6** la CP-DS ritiene che il lavoro svolto dal CdS sia stato efficace: Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio e ha consentito l'incremento delle possibilità di tirocinio all'estero.

La CP-DS ritiene che anche le azioni svolte per l'Organizzazione e monitoraggio della prova finale (punto **3.2.7**) siano adeguate: la tabella che indica laureandi, relatori e correlatori fornendo un quadro complessivo e aggiornato della situazione risulta molto utile.

Al punto **3.2.8** la CP-DS rileva che il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione e l'analisi delle osservazioni di Studenti, Docenti e personale TA e dei risultati dell'Indagine ALMALAUREA e ne ha verificato l'efficacia. Per quanto riguarda i dati AlmaLaurea, la CP-DS rimanda all'ultimo RRC dove si attestano dati poco soddisfacenti sulla soddisfazione di laureati e laureandi. La CP-DS presume che ciò sia dovuto all'alto numero di iscritti nel biennio 2018-20, problema al quale si è nel frattempo trovata una soluzione con il test di verifica delle competenze linguistiche. La CP-DS **suggerisce** al CdS di proseguire nel monitoraggio del grado di soddisfazione di laureati e laureandi.

Al punto **3.3.1** la CP-DS rileva che il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico, evidenziando le azioni di miglioramento attuate in sei aree che si erano rivelate problematiche o migliorabili.

Nel monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (punto **3.3.2**), la CP-DS mette in evidenza le azioni di miglioramento attuate e **rileva le criticità riguardanti** l'internazionalizzazione e la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio. La CP-DS **suggerisce** di verificare se un'unica sede di insegnamento determini un aumento nel grado di soddisfazione dei laureati, e di monitorare il grado di attrattiva dei soggiorni di studio all'estero.

La CP-DS rileva che il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR (punto **3.3.3**), e sottolinea che nella SMA 2023 vengono opportunamente colti cinque punti di criticità (percentuale dei laureati entro la durata normale del corso e di laureati entro un anno dalla durata normale del corso, percentuale dei crediti conseguiti all'estero, percentuale dei laureati che si iscriverebbero nuovamente al CdS, aumento percentuale abbandoni). La CP-DS **suggerisce** di rafforzare l'ambito delle offerte di soggiorno all'estero per gli studenti e di monitorare con estrema attenzione il dato sulla soddisfazione dei laureati, per verificare se quella del rapporto con il test di entrata è una ipotesi valida e suffragata dai fatti.

In merito al punto **3.3.4**, la CP-DS, pur sottolineando la difficoltà di interpretazione dei dati, rileva **una criticità** riguardante i tassi di superamento delle prove sui livelli di competenza delle lingue straniere e suggerisce di monitorare i tassi di superamento di questo tipo di prove.

In merito al punto **3.4.1** la CP-DS sottolinea che i dati pervenuti dai questionari OPIS per il primo semestre 2022-2023 indicano che le opinioni degli studenti sono molto positive e favorevoli, con un miglioramento rispetto all'a.a. 2021-22. La CP-DS **suggerisce** comunque di monitorare con attenzione i dati forniti dai questionari OPIS che contengono suggestioni da parte degli studenti.

Punti di forza individuati

In generale, dalla relazione emerge la capacità del CdS di recepire tutte le segnalazioni e suggerimenti ricevuti in passato, attraverso opportune riflessioni ed efficaci azioni correttive, con pieno superamento delle criticità, anche individuando tempistiche concrete e contando sul contributo di responsabili che si sono fatti carico di tali azioni. Il CdS è allineato alle direttive previste dal Sistema Unico di Gestione di AQ 2023. La CP-DS sottolinea la cura prestata all'organizzazione e al monitoraggio dell'erogazione della didattica, l'efficacia delle attività svolte con le Parti Interessate, anche in ragione della rinnovata collaborazione per progetti di respiro nazionale ed europeo. L'accertamento dei requisiti d'accesso risulta inoltre adeguatamente pubblicizzato, e il coordinamento delle lezioni nelle sedi di Modena e di Parma è stato perfezionato grazie a una migliore organizzazione dell'orario. I tirocini sono stati valutati in modo positivo sia dalle imprese che dagli studenti.

Aspetto critico individuato n. 1:

Scarsa attrattiva dei programmi di internazionalizzazione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Scarsa conoscenza delle possibilità offerte dai programmi di internazionalizzazione

Aspetto critico individuato n. 2:

Basso tasso di superamento delle prove sui livelli di competenza delle lingue straniere

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

L'ipotesi è che questo dato percentuale sia stata rilevato in un momento dell'anno in cui gli studenti non erano necessariamente tenuti ad aver superato la prova LCL.

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Azione correttiva n. 1

Incremento dell'attrattiva dei programmi di internazionalizzazione

Modalità: pubblicizzazione delle possibilità offerte dai programmi di internazionalizzazione attraverso incontri con gli studenti

Tempistica: ottobre-dicembre 2023

Responsabile: Presidente del CdS, Gruppo di Raccordo

Azione correttiva n. 2

Basso tasso di superamento delle prove sui livelli di competenza delle lingue straniere

Modalità: verifica dell'ipotesi che il dato percentuale sia stata rilevato in un momento dell'anno in cui gli studenti non sono tenuti ad aver superato la prova LCL.

Tempistica: marzo-luglio 2024

Responsabile: Presidente del CdS, Gruppo di Raccordo