

Parte 3: Corso di Studio

Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

Punto di attenzione Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CPDS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Ultimo Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS – Sezione 1</i>✓ <i>Ultima Relazione Annuale CPDS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Risulta che, in base alla relazione della CP-DS 2022, il CdS abbia svolto una riflessione severa e particolareggiata sulle cause delle criticità; le azioni per risolverle risultano adeguate. Da evidenziare che continua a essere impiegata attenzione nella verbalizzazione delle azioni correttive e che ci si è impegnati nel controllo e nell'attuazione delle azioni programmate. Inoltre, sono stati assegnati tutor individuali agli studenti, in modo da favorire la soluzione di eventuali difficoltà di percorso e sono stati dedicati incontri specifici sui tirocini all'estero e in Italia, coinvolgendo anche enti e aziende. Si è anche sollecitata una maggiore diffusione dei dati AlmaLaurea tra i membri del Consiglio di CdS e ci si è proposti di valutarli periodicamente. Circa l'elevato numero degli abbandoni tra primo e secondo anno, dovuti al fatto che si tratta spesso di studenti senior lavoratori, e pertanto con difficoltà a seguire le lezioni e sostenere gli esami con ritmi regolari, il CdS ha deciso di informare adeguatamente gli studenti con questi problemi della possibilità di studiare e prepararsi a sostenere gli esami sfruttando le risorse fornite dai docenti sulla piattaforma Moodle, e della possibilità di iscrizione part-time.

Fonte: RAM-AQ 2023 (<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: Proseguire l'impegno correttivo intrapreso.

Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

Punto di attenzione Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS ha predisposto il documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS".</i>✓ <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.</i>✓ <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte.</i>✓ <i>La documentazione è facilmente reperibile.</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Sito web</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

I CdS dipartimentali sono forniti del nuovo Sistema Unico di Gestione di AQ 2020-2023, approvato originariamente nel 2019 e aggiornato il 21 settembre 2022. Inoltre, il CdS ha provveduto a estrarre dal Sistema di Gestione Unico uno specifico Sistema di Gestione AQ, contenente i quadri utili per il CdS stesso, aggiornato al settembre 2023. Entrambi i testi appaiono adeguati riguardo alla identificazione dei processi, degli obiettivi, delle modalità operative, delle responsabilità, della coerenza dei profili e dei risultati dell'apprendimento. Contengono, tra l'altro, l'indicazione dei documenti utili alla verifica delle attività svolte.

Fonte: sito web del CdS

(<https://www.dslc.unimore.it/site/home/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/antropologia-e-storia-del-mondo-contemporaneo.html>)

Sistema di gestione unico AQ dei Corsi di Studio del dipartimento DSLC e Sistema di gestione AQ del corso di laurea magistrale in Antropologia e storia del mondo contemporaneo

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980007871.html>

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

Punto di attenzione Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'identificazione delle parti interessate e per la loro consultazione periodica (anche attraverso studi di settore ove disponibili)
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS ha identificato e consultato le principali parti interessate nell'ultimo anno con un'adeguata modalità.</i>✓ <i>Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore".</i>✓ <i>Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.</i>✓ <i>Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...) e ne viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS.</i>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Sito web del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

L'incontro congiunto dei CdS di ASMC e SCC con le Parti Interessate (P.I.) si è svolto il 14 settembre 2023, in modalità telematica. Nella circostanza si è auspicata un'attività di progettazione legata soprattutto alla ricerca, in ambito regionale, nazionale ed europeo. Si è dunque espressa l'esigenza di potenziare i momenti di incontro degli studenti, per la progettazione congiunta di eventi. Si è inoltre affacciata la proposta di sperimentazioni di insegnamento in collaborazione con le P.I., e di creare collegamenti stabili fra l'offerta didattica e di ricerca delle P. I. stesse, e gli sbocchi occupazionali degli studenti. Circa i tirocini, è stata evidenziata l'opportunità di collegarli con la ricerca in sede di tesi soprattutto magistrale, in modo da consentire l'acquisizione di competenze pratiche necessarie alle professionalità che i corsi intendono formare. Sono state illustrate le possibilità di programma dottorale di ambito umanistico, ma anche tecnologico e digitale, con possibili integrazioni di diverso tipo, nell'intento di orientare gli studenti alla ricerca accademica e ad altre professionalità. Viene poi fatto presente che sono già stati concepiti alcuni progetti di ricerca nazionale e internazionale in accordo con le P. I. in materia di archivi e patrimonio culturale. Il verbale del 14 settembre risulta ben distinto per ASMC rispetto a SCC. Sono state utilizzate utilmente le Linee Guida d'Ateneo. Benché non risulti che in questa occasione si siano analizzati gli studi di settore, figura un'accurata analisi dei numeri in entrata, degli indicatori della didattica e dell'internazionalizzazione, dei percorsi di studio e dell'occupabilità (SMA 2023).

Fonte:

Verbale dell'incontro con le parti Interessate del 14 settembre

<https://ar.dscl.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMon>

[doContemporaneo/2023/](#)

Sito web del cdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/antropologia-e-storia-del-mondo-contemporaneo>

(Sistema di gestione unico AQ dei Corsi di Studio del dipartimento DSLC e Sistema di gestione AQ del corso di laurea magistrale in Antropologia e storia del mondo contemporaneo)

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980007871.html>

Criticità: Nessuna.

Suggerimenti: Ricorrere, ove possibile, all'analisi degli studi di settore.

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione (LM)

Punto di attenzione Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e per la verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione dei candidati (LM)
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate (per L e LMCU).</i>✓ <i>È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA ed è disponibile la documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività (per L e LMCU).</i>✓ <i>È presente un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso mediante test o colloquio per verificare l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati (per le LM).</i>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Verballi del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

In conformità a quanto previsto nell'ordinamento didattico del CdS, gli studenti e le studentesse per iscriversi devono possedere una base generale in ambito umanistico (antropologico, sociologico, storico, filosofico, letterario) e una certificazione linguistica di livello B2, o avere sostenuto un esame di lingua straniera pari ad almeno 6 CFU. Il possesso dei requisiti viene certificato attraverso la presentazione del curriculum, e la verifica è affidata a membri del collegio docenti. A seconda del curriculum inviato e del numero di CFU acquisiti nelle discipline storico-antropologiche, la commissione dei responsabili all'orientamento può decidere di tenere colloqui non selettivi per accertarsi dell'effettivo possesso dei requisiti. La commissione indica le eventuali integrazioni da effettuare, assegnando al candidato attività di studio personalizzate. Le modalità di verifica vengono comunicate agli interessati al momento della valutazione della domanda di accesso. I candidati che non siano in possesso dei requisiti linguistici hanno la possibilità di sostenere un colloquio con un docente di lingue del Dipartimento. Alla luce della valutazione condotta, si ritiene che le azioni svolte dal CdS siano efficaci.

Fonte:

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980007871.html>

Verballi del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo/2023>

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

Punto di attenzione Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate, siano ben organizzati in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti e che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche.✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.✓ Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS✓ Verbali del CdS✓ Sito web del CdS✓ Eventuali altri documenti del CdS✓ Eventuali Interviste al CdS
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Appare evidente che il CdS ha svolto un lavoro adeguato: comprende la compilazione delle schede di insegnamento secondo le Linee Guida di Ateneo, il mantenimento della tabella di Tuning e la discussione sui programmi per verificarne la coerenza, accompagnato da un confronto tra i docenti all'interno delle singole aree disciplinari. Non si sono riscontrati problemi d'accesso alle lezioni, che si sono svolte nel 2022-2023 regolarmente in presenza, né particolari segnalazioni degli studenti. I calendari delle lezioni, degli esami (che seguono la scansione verificata dalla manager didattica) e delle lauree (gestite dal Dipartimento) vengono resi disponibili con tempistiche adeguate e appaiono ben organizzati. Il grado di soddisfazione generale si rileva dalla scheda di valutazione della didattica da parte degli studenti: l'indicatore che riguarda l'adeguatezza del carico di studio (D15) sfiora l'80%, mentre quello che riguarda l'organizzazione degli insegnamenti (D16) è attorno all'83%: i risultati sono buoni, sebbene in leggero calo rispetto all'anno precedente; forse ciò è dovuto al ritorno allo studio in presenza da parte di studenti senior lavoratori.

Fonte:

Sistema di gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980007871.html>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/antropologia-e-storia-del-mondo-contemporaneo.html> (sito web del CdS)

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Analizzare i motivi del calo percentuale delle opinioni degli studenti sul carico di studio e l'organizzazione degli insegnamenti.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Punto di attenzione Il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede dei singoli insegnamenti
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento) e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.</i>✓ <i>Le modalità d'esame sono chiaramente descritte e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.</i>✓ <i>Le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.</i>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>SUA-CdS (Quadri A4)</i>✓ <i>Schede singoli insegnamenti</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione

Dal documento RAM-AQ 2023 e dal verbale del Consiglio di CdS del 13 ottobre emerge che è stato svolto un capillare monitoraggio delle schede di insegnamento, essendo questo uno dei punti di forza evidenziati del corso di laurea: viene regolarmente controllato l'aggiornamento delle pagine docente riguardo alle schede generali di illustrazione dei corsi e i metodi di esame esplicitati in relazione ai risultati di apprendimento attesi sono comunicati con chiarezza.

Fonte: RAM-AQ 2023 (<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>)

Verbali del CdS

(<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo/2023/>)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

Punto di attenzione Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche e che siano valutate.</i>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando e ne indica le modalità.</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Dati Indagine Almaurea Stage/Tirocinio</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione

Dai documenti (RAM-AQ 2023 e verbali dei Consigli di CdS) emerge la generale soddisfazione dei tirocinanti per l'attività svolta. Inoltre emerge che a gennaio si è svolto un incontro online dedicato all'orientamento sui tirocini dove i rappresentanti degli enti hanno illustrato brevemente le opportunità di tirocinio che rendono disponibili, rispondendo anche ad alcune domande degli studenti. L'incontro è stato giudicato positivo e partecipato. I tirocini continueranno ad essere presentati agli studenti anche nelle forme tradizionali dell'incontro dedicato e del colloquio con i/le responsabili del CdLM. A fronte del riscontro della scarsa partecipazione alla valutazione finale dell'esperienza di tirocinio da parte delle aziende, i docenti del CdS sono stati informati della necessità di ottenere adeguati riscontri da parte degli enti e delle aziende ospitanti i tirocini e invitati a ricordare agli studenti di chiedere la compilazione del questionario di valutazione dell'esperienza alle rispettive aziende e agli enti coinvolti. Possibilità concrete di tirocinio, anche internazionali per quanto riguarda la formazione antropologica, sono emerse anche dall'incontro con le Parti Interessate tenutosi a metà settembre. Emerge dalla RAM-AQ 2023 che è inoltre in fase di creazione una pagina della piattaforma Moodle interamente dedicata alle esperienze di tirocinio.

Fonte: RAM-AQ 2023 (<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>)

Verbali del CdS: Consigli di CdS e Incontro con le Parti Interessate
(<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo/2023/>)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

Punto di attenzione

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...).*
- ✓ *Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate.*
- ✓ *Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Regolamento didattico del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Dalla RAM-AQ 2023 emerge che non ci sono criticità sulla prova finale, anche per il buon rapporto numerico docenti/studenti. Nel consiglio di CdS del 24 febbraio si è discusso con gli studenti delegati dell'opportunità di trovare strumenti per migliorare il livello dei materiali scritti prodotti dagli studenti, con ricadute che possono essere positive anche sul successivo lavoro di stesura della tesi di laurea. Si ipotizza l'eventualità di proporre un laboratorio per la scrittura della tesi e per il miglioramento della scrittura degli elaborati, anche informale, gestito da docenti volontari. Nel Consiglio di CdS del 13 ottobre si stabiliscono i tempi di consegna da parte dello studente dell'elaborato di tesi per la valutazione complessiva; questi verranno pubblicati nella pagina web dedicata alle modalità di realizzazione della tesi di laurea in ASMC.

Fonte: RAM-AQ 2023 (<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>)

Verbali del CdS

(<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo/2023/>)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

Punto di attenzione Il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione e l'analisi delle osservazioni/contributi di Studenti, Docenti e <i>personale TA</i> e dei risultati dell'Indagine ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Docenti, studenti e personale TA di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</i>✓ <i>Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili.</i>✓ <i>Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini ALMALAUREA) anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)</i>✓ <i>Verballi del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

I consigli di CdS riservano uno spazio al confronto con gli studenti e i docenti, attraverso un punto appositamente dedicato all'argomento: gli studenti hanno dunque modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

Quanto ai dati AlmaLaurea, sono stati presentati nel Consiglio di CdS del 13 ottobre, in occasione dell'approvazione del documento RAM-AQ del CdS stesso. I membri del Consiglio sono stati altresì invitati a consultare in autonomia i dati Almalaurea pubblicati nelle pagine web del Presidio della Qualità di Ateneo di Unimore.

Fonte: RAM-AQ 2023 (<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>)

Verballi del CdS
(<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo/2023/>)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: nessuno

Sezione 3.3 - Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

(da compilare **SOLO** nell'anno in cui il CdS ha fatto il RRC)

Punto di attenzione Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico
Aspetti da considerare Per ognuna delle 5 Aree del RRC: <ul style="list-style-type: none">✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.✓ (b) Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)✓ Verbali Consiglio CdS✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)
[massimo 5.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: *Inserire testo*

Fonte: *Inserire link e indicazione specifica della fonte documentale analizzata*

Criticità: *Elenco (con denominazione sintetica) numerato*

Suggerimenti: *Inserire testo*

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

(da compilare negli anni successivi a quello in cui il CdS ha fatto il RRC)

Punto di attenzione Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2022).</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 3</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Per quanto riguarda il monitoraggio delle azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico sono stati presi in considerazione (RAM-AQ 2023 sezione 3) i seguenti aspetti critici individuati, apportando azioni specifiche:

- 1) A fronte della mancanza di adeguati riscontri da parte degli Enti ospitanti i tirocini, questi sono stati invitati a redigere il questionario sia attraverso il sistema automatico di Ateneo, sia dall'Ufficio preposto.
- 2) A fronte di carenze nel coordinamento tra il CdS e le lauree triennali di Unimore, sono state intraprese azioni di rafforzamento dei rapporti, in particolare con il CdS di SCC, tramite l'aumento delle occasioni di presentazione del CdLM di ASMC e l'organizzazione di iniziative in collaborazione e occasioni di confronto.
- 3) Per migliorare la comunicazione e la gestione dei tirocini è stata potenziata l'informazione al riguardo e sono state rese chiare le informazioni disponibili. È in fase di creazione una pagina della piattaforma Moodle interamente dedicata alle esperienze di tirocinio. I tirocini continueranno ad essere presentati agli studenti anche nelle forme tradizionali dell'incontro dedicato e del colloquio con i/le responsabili del CdS.
- 4) A fronte della carente internazionalizzazione del CdS, è stato richiesto all'Ufficio internazionalizzazione di svolgere periodicamente un incontro di presentazione dettagliata e aggiornata agli studenti del CdS circa le opportunità di studio e di tirocinio all'estero, in modo da rendere più efficace e capillare la diffusione delle informazioni sulle opportunità di mobilità studentesca. Contemporaneamente si intende attivare ulteriori convenzioni con enti/organizzazioni estere che possano ospitare studenti Erasmus e tirocinanti.
- 5) Per affrontare il tasso di abbandono tra il primo e secondo anno si intende potenziare l'organizzazione del tutoraggio, comunicando all'inizio dell'anno accademico l'assegnazione agli

studenti di un tutor personale ed eventualmente anche mediante le attività che sono possibili grazie al Fondo di Sostegno Giovani. Il CdS si impegna inoltre a monitorare le carriere degli studenti. In conclusione la CPDS ritiene che il CdS svolga con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC.

Fonte: verbali del Consiglio di CdS

https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo/2023/2023.10.23_Verbale%20Corso%20di%20studi%20ASMC.pdf

RAM-AQ

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

Criticità: *nessuna*

Suggerimenti: *nessuno*

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAMAQ Sez.4)

Punto di attenzione Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR (RAMAQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).✓ Sono state individuate (RAMAQ al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).✓ Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 4-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 4✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)
[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR, come si evince dal raffronto tra la scheda del CdS e i commenti della SMA riportati nel verbale del Consiglio di CdS del 13 ottobre (al netto della poca rappresentatività di alcune percentuali, dati i piccoli numeri del CdS). Emerge che il CdS, dopo aver superato positivamente la fase di difficoltà registratasi alcuni anni fa, pare essersi stabilizzato dal punto di vista del numero dei nuovi immatricolati; è inoltre in miglioramento il dato relativo all'occupabilità. Nel verbale del Consiglio di CdS e nella RAM-AQ sezione 4 si legge che le criticità individuate riguardano la scarsa internazionalizzazione e l'irregolarità delle carriere. Sono entrambe questioni di difficile soluzione, in quanto legate alla tipologia degli studenti del CdS (per lo più lavoratori e di età elevata), poco propensi a effettuare esperienze all'estero e più esposti a tempi maggiormente dilatati nelle carriere. Come azioni di miglioramento sono stati aumentati e ottimizzati i canali di informazione sulle opportunità di esperienze all'estero, così come gli sforzi di reclutamento di studenti dal CdS triennale di SCC, attivato da alcuni anni in Dipartimento, in modo da contribuire a compensare la difficoltà attraverso mutamenti nella composizione del corpo studentesco. Per la seconda criticità, ovvero l'irregolarità delle carriere, si intende inoltre informare gli studenti della possibilità di iscriversi part-time.

Fonte: verbali del Consiglio di CdS

https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo/2023/2023.10.23_Verbale%20Corso%20di%20studi%20ASMC.pdf

RAM-AQ <https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

Scheda del CdS <https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/documento980078975.html>

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Lavorare ulteriormente sulle strategie già messe in campo, che hanno per oggetto la scarsa internazionalizzazione e l'irregolarità delle carriere, sia pure tenendo presente il contesto particolare del CdS, legato alla percentuale elevata di studenti senior e lavoratori.

3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

Punto di attenzione Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ Sono individuati i maggiori problemi desumibili dall'analisi e monitoraggio dei risultati sui tassi di superamento degli esami (RAMAQ sezione 5, vedi punto 5-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).✓ Sono state individuate (RAMAQ al punto 5-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).✓ Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 5-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ Dati sul tasso di superamento degli esami✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 5✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)
[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale. Avendo individuato, come si legge nella RAM-AQ sezione 5, il problema della bassa percentuale di superamento degli esami e di presentazione della tesi, dovuta presumibilmente alla tipologia degli studenti del CdS (per la maggior parte lavoratori e non frequentanti), il CdS e i suoi docenti, utilizzando i diversi canali a disposizione (colloqui di accesso, riunioni con gli studenti, rappresentanza studentesca, ricevimento individuale), si impegnano nel favorire la regolarità della carriera degli studenti e nell'informare sulla possibilità di iscrizione part time.

Fonte:

verbali del Consiglio di CdS

https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo/2023/2023.10.23_Verbale%20Corso%20di%20studi%20ASMC.pdf

RAM-AQ

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

Sezione 3.4.1 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAMAQ Sez. 2)

Punto di attenzione Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e sono state individuate le maggiori criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati, anche alla luce delle informazioni pervenute agli studenti della CPDS, è svolta in modo adeguato e approfondito.✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ OPIS✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 2✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Si conferma per il 2023 l'alto grado di soddisfazione da parte degli studenti. I corsi si sono svolti in presenza e la richiesta di videoregistrazioni e altri materiali didattici sulle piattaforme Moodle e Teams ha continuato a essere soddisfatta dai docenti. Gli studenti si sono rivolti a un tutor per ottenere suggerimenti sulle opportunità offerte. Appare controllato l'aggiornamento delle pagine docente e delle schede dei corsi. Monitorati i percorsi degli studenti, per favorire esperienze all'estero e diminuire gli abbandoni. Dalla rilevazione OPIS emerge notevole apprezzamento per l'organizzazione del CdS e per la qualità degli insegnamenti. Gli indicatori confermano l'apprezzamento sia per l'organizzazione del corso sia per la qualità della didattica. Considerando la somma dei "sì" e dei "più sì che no", gli indicatori si attestano generalmente oltre il 90%. Le conoscenze preliminari sono considerate sufficienti quasi per tutti gli insegnamenti (D01, 92%), il materiale didattico indicato e messo a disposizione appare adeguato (D2, 88%) e proporzionale ai CFU corrispondenti (D3, 92%). Nonostante il persistere di alcune difficoltà quanto all'organizzazione degli incontri di orientamento, gli studenti sono soddisfatti circa le modalità d'esame (D04, 90%), la coerenza nello svolgimento delle lezioni (D09, 94%) e il rispetto degli orari (D05, 97%). Per quanto riguarda la capacità dei docenti di motivare lo studio della materia (D06, 94%) la loro chiarezza espositiva (D07, 94%) e la loro reperibilità (D10 96%), i giudizi sono decisamente ottimi. Molto buono anche il dato sull'interesse generale per gli argomenti trattati nei corsi (D11, 91%) e il giudizio sulle attività didattiche ed integrative (D8, 94%). La soddisfazione complessiva per lo svolgimento degli insegnamenti (D14, 93,4%) è assolutamente positiva. Buoni anche gli indicatori riguardanti le aule e le attrezzature disponibili (D12, 85,6%; D13, 88%). Infine,

nonostante si siano attuate azioni correttive per risolvere taluni problemi concernenti l'organizzazione didattica (distribuzione dei corsi nei due semestri e l'assegnazione degli orari di insegnamento), si riscontra una soddisfazione che non è totale (D15, 79,6%; D16, 83%). I punteggi rimangono in definitiva molto alti; tuttavia, rispetto allo scorso anno è da segnalare un leggero calo di qualche punto per tutte le voci. Sarebbe dunque opportuno individuarne i motivi, fra i quali potrebbe avere qualche peso il rientro in presenza alle lezioni di studenti senior lavoratori.

Fonte: OPIS

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/AntropologiaStoriaDelMondoContemporaneo/2023>

RAM-AQ 2023 del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

Intervista con la Presidente del CdS

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Analizzare e monitorare i motivi del leggero calo di percentuale di soddisfazione degli studenti rispetto all'anno precedente.