

## Parte 3: Corso di Studio

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CPDS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ultimo Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS – Sezione 1</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale CPDS</li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Il CdS ha adeguatamente esaminato le azioni correttive poste nella relazione CPDS 2022 e nella RAM-AQ 2023. Si è posta particolare enfasi sui dati Almalaurea; sono state incrementate le azioni correttive sia riguardo il basso numero di CFU conseguiti al primo anno (azione correttiva n. 2), sia nel prestare maggiore attenzione all'analisi dei questionari OPIS (azione correttiva n. 3). Da quel che risulta è necessario continuare il monitoraggio dei crediti conseguiti al primo anno, per quanto riguarda la criticità dell'azione correttiva n. 2, di modo da risolvere le varie problematiche.

**Fonte:** RAM-AQ

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/servizi-studenti/documento980075311.html>

**Criticità:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Specificare tutte le azioni correttive intraprese

## Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha predisposto il documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS".</i></li><li>✓ <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.</i></li><li>✓ <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte.</i></li><li>✓ <i>La documentazione è facilmente reperibile.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

I CdS dipartimentali sono dotati di un Sistema Unico di Gestione AQ 2023, approvato nel 2019 e rinnovato il 15 novembre 2023. Inoltre, il CdS ha provveduto a estrarre dal Sistema di Gestione Unico uno specifico Sistema di Gestione AQ contenente i quadri utili per il CdS stesso, aggiornato al novembre 2023. Entrambe le versioni racchiudono adeguatamente processi, obiettivi, modalità operative, responsabilità, e risultati di apprendimento attesi.

#### Fonte:

Sistema di Gestione Unico AQ 2023

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/documento980058626.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuna

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'identificazione delle parti interessate e per la loro consultazione periodica (anche attraverso studi di settore ove disponibili)
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha identificato e consultato le principali parti interessate nell'ultimo anno con un'adeguata modalità.</i></li><li>✓ <i>Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore".</i></li><li>✓ <i>Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.</i></li><li>✓ <i>Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...) e ne viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

La CPDS sottolinea la rinsaldata collaborazione con le Parti Interessate soprattutto per quanto riguarda la progettualità di tirocini in Italia e all'estero, le tesi sul campo e vari ed eventuali progetti di ricerca trasversali. Non sono stati effettuati studi di settore, o quantomeno dalle fonti a disposizione non ne risulta la documentazione. Le attività e la collaborazione con le Parti Interessate appaiono comunque nel complesso soddisfacenti, anche in ragione della rinnovata collaborazione per progetti di respiro nazionale ed europeo. Viene individuata dagli studenti l'esigenza di potenziare i momenti di incontro e coinvolgimento nella co-progettazione di eventi culturali, e ricordata l'opportunità di collegare i tirocini con la ricerca in sede di tesi, in modo da consentire l'acquisizione di competenze pratiche necessarie alle professionalità che i corsi intendono formare.

#### Fonte:

Verbali dei Consigli di CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/>

SUA 2023

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980030966.html> (

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Sarebbe opportuna un'analisi più approfondita degli studi di settore

### 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione (LM)

#### Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e per la verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione dei candidati (LM)

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate (per L e LMCU).*
- ✓ *È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA ed è disponibile la documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività (per L e LMCU).*
- ✓ *È presente un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso mediante test o colloquio per verificare l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati (per le LM).*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Gli studenti e le studentesse devono possedere requisiti specifici: almeno 18 CFU per ciascuna lingua scelta e un grado di competenza linguistica di livello medio-alto (indicativamente pari al livello C1 del Common European Framework of Reference) in una delle due lingue di studio e di livello intermedio (indicativamente B2) nella seconda lingua. La verifica dell'effettivo possesso da parte dei laureati e delle laureate dei requisiti di accesso si baserà sulla valutazione dei titoli di studio e delle competenze linguistiche, effettuata anche attraverso colloqui o prove scritte. Le modalità di accertamento sono dettagliatamente pubblicizzate, con congruo anticipo, nell'apposito bando o avviso. Gli studenti e le studentesse che intendono iscriversi essendo in possesso di un altro titolo conseguito all'estero e riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente, devono possedere una certificazione di competenza linguistica di livello C1 e B2 in due delle seguenti lingue straniere: inglese, francese, tedesco, spagnolo, e una competenza linguistica almeno di livello B2 in italiano. Le modalità di verifica dell'effettivo possesso dei requisiti indicati sono definite secondo i criteri stabiliti dal regolamento del Corso di Studio; esse comporteranno, in linea di principio, la valutazione dei titoli di studio precedentemente acquisiti, l'esame dei relativi curricula di studio e la verifica delle competenze linguistiche. Pertanto si ritiene che il CdS abbia svolto un lavoro adeguato.

#### Fonte:

Scheda SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980030966.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.</li><li>✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate, siano ben organizzati in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti e che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche.</li><li>✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</li><li>✓ Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS</li><li>✓ Verbali del CdS</li><li>✓ Sito web del CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS</li><li>✓ Eventuali Interviste al CdS</li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Il CdS pone molta importanza in attività collegiali legate al coordinamento didattico tra insegnanti, comprendendo ed analizzando il carico di studio complessivo. Si monitora costantemente l'andamento delle tesi così come la loro attribuzione ai vari docenti, con i carichi individuali che ne conseguono: essi vengono analizzati ad ogni Consiglio di CdS. La criticità emersa a riguardo del coordinamento delle lezioni nelle sedi di Modena e di Parma è stata, sin dall'anno precedente, risolta mediante una organizzazione dell'orario più consona alle esigenze dei docenti e degli studenti. Dal prossimo anno accademico comunque la laurea magistrale non sarà più interateneo, ma avrà come sede unica Modena.

#### Fonte:

Verbali dei Consigli di CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/>

RAM-AQ 2023

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

**Criticità:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede dei singoli insegnamenti
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento) e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.</i></li><li>✓ <i>Le modalità d'esame sono chiaramente descritte e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.</i></li><li>✓ <i>Le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>SUA-CdS (Quadri A4)</i></li><li>✓ <i>Schede singoli insegnamenti</i></li><li>✓ <i>Verballi del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nel RRC approvato dal Consiglio di CdS il 19 dicembre 2022, si legge che per assicurare la completezza delle schede di insegnamento in tutte le loro parti, il CdS ha predisposto diverse attività, dedicando alla esposizione delle linee guida un punto all'ordine del giorno in diversi Consigli, e delegando al docente responsabile della qualità per il CdS il monitoraggio della compilazione delle schede. Queste sono state a più riprese visionate ed emendate, e rese puntualmente disponibili agli studenti almeno due mesi prima dell'inizio delle attività accademiche. Nel Consiglio di CdS del 24 febbraio il Presidente ha invitato i colleghi ad un controllo delle schede di insegnamento per i corsi del secondo semestre; in quello del 24 maggio ha informato i colleghi sugli adempimenti da assolvere in relazione alla stesura delle schede e alla verifica della coerenza fra gli obiettivi delle singole discipline e quelli complessivi del CdS.

#### Fonte:

Verballi del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/>

RRC 2022

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980031497.html>

**Criticità.** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche e che siano valutate.</i></li><li>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando e ne indica le modalità.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio</i></li><li>✓ <i>Verballi del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### **Analisi della situazione:**

Nel RRC approvato dal Consiglio di CdS il 19 dicembre si attesta l'incremento, grazie alla stipula di accordi con Università europee ed extra europee, delle possibilità di tirocinio all'estero. Per le quali il CdS si avvale del programma Erasmus Placement, che garantisce ai vincitori una borsa di studio per svolgere un tirocinio di due mesi fuori dal territorio nazionale. In linea generale, nello stesso documento i tirocini, nazionali ed esteri, vengono definiti un punto di forza del CdS, valutati positivamente sia dagli studenti che dalle aziende coinvolte. Nel Consiglio di CdS del 24 febbraio il Presidente espone ai colleghi i dati dei tirocini, rimarcando come siano stati valutati in modo positivo sia dalle imprese che dagli studenti, e comunicando di voler inserire questi dati nella SUA. Nel Consiglio di CdS del 12 maggio si valuta la possibilità di attribuire un riconoscimento di crediti aggiuntivi per il tirocinio, sulla base di alcune richieste pervenute dagli studenti. Si decide infine di

riconoscere tre crediti aggiuntivi ai tirocini che si svolgono all'estero. Pertanto risulta che il CdS abbia svolto un lavoro adeguato.

**Fonte:**

RRC 2022

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980031497.html>

Verbali dei Consigli di CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...).</i></li><li>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate.</i></li><li>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i></li><li>✓ <i>Verballi del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nel Consiglio di CdS del 19 dicembre viene messa a disposizione dei colleghi, in allegato con la convocazione, la tabella con l'indicazione dei laureandi, dei relatori e dei correlatori. Si attesta che al riguardo non sussistono problemi, anche se il Presidente esorta i colleghi relatori a contattare gli studenti e le studentesse in ritardo sui tempi nella discussione della tesi, onde verificarne i motivi. Nei successivi Consigli del 24 febbraio e del 12 maggio la tabella viene puntualmente riproposta in allegato, corredata dall'esortazione del Presidente, all'indirizzo dei colleghi con un numero minore di laureandi, a proporre argomenti di tesi agli studenti ancora privi di un relatore. Si raccomanda inoltre ai docenti di ricordare ai propri laureandi di consegnare con almeno cinque mesi di anticipo il modulo per l'approvazione, a partire dal quale viene poi stilata la tabella che fornisce un quadro complessivo ed aggiornato della situazione. La CPDS ritiene pertanto che le azioni svolte siano adeguate.

#### Fonte:

Verballi del CdS

(<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/>)

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuno



### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione e l'analisi delle osservazioni/contributi di Studenti, Docenti e <i>personale TA</i> e dei risultati dell'Indagine ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Docenti, studenti e personale TA di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</i></li><li>✓ <i>Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili.</i></li><li>✓ <i>Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini ALMALAUREA) anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nel RRC approvato nel Consiglio di CdS del 19 dicembre si attesta che nei Consigli di CdS è sempre riservato uno spazio agli interventi dei rappresentanti degli studenti, poiché l'ordine del giorno prevede regolarmente un punto dedicato alle osservazioni della componente studentesca. Nei Consigli del 24 febbraio, del 12 maggio e del 13 ottobre la rappresentante degli studenti è presente e viene puntualmente interpellata, ma non ha rimostranze né richieste da avanzare.

Per quanto riguarda i dati AlmaLaurea, nella RAM-AQ sezione 1, approvata nel Consiglio del 24 febbraio, ad un rilievo della CPDS relativo al monitoraggio del gradimento del CdS da parte dei neolaureati, si rimanda al RRC approvato nel Consiglio precedente del 19 dicembre. Dove, al punto 5b, nella sezione dedicata a "soddisfazione e occupabilità" degli studenti, si attestano sia i dati confortanti, inerenti la percentuale di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo, sia quelli meno soddisfacenti, che hanno per oggetto il grado di soddisfazione di laureati e laureandi. Si presume che la flessione sia dovuta all'alto numero di iscritti nel biennio 2018-20, un problema al quale si è nel frattempo trovata una soluzione con il test d'ingresso. Nel Consiglio di CdS del 13 ottobre vengono approvati la SMA e la RAM-AQ: in entrambi i documenti i dati AlmaLaurea vengono debitamente esaminati, mettendo a fuoco sia i punti deboli (percentuali di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) che quelli di forza (i dati relativi all'occupazione dei neolaureati).

**Fonte:**

RRC 2022

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980031497.html>

RAM-AQ sezioni 1-4

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

SMA

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980040988.html>

Verbali dei Consigli di CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Proseguire nel monitoraggio del grado di soddisfazione di laureati e laureandi

## Sezione 3.3 - Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

### 3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

(da compilare **SOLO** nell'anno in cui il CdS ha fatto il RRC)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico
<b>Aspetti da considerare</b> <i>Per ognuna delle 5 Aree del RRC:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)</li><li>✓ Verbali Consiglio CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 5.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nel Rapporto di Riesame Ciclico discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 19 dicembre le azioni di miglioramento riguardano sei aree che si sono, in questi anni, rivelate problematiche o passibili di miglioramento.

La prima ha riguardato una riconfigurazione dei profili professionali dei laureandi. A questo proposito sono state consultate le parti interessate ed è stata ridefinita l'offerta formativa, cancellando la divisione tra i due precedenti curricula. Inoltre, una riflessione collettiva sui contenuti e sui metodi di insegnamento ha portato alla luce l'individuazione di metodologie didattiche più adeguate.

La seconda ha riguardato l'attività di tutorato. Per migliorare la quale è stata operata una suddivisione degli studenti immatricolati fra i docenti incardinati del CdS; regolarizzata la comunicazione agli studenti del nominativo del docente tutor e delle sue funzioni; definite ulteriormente le competenze del docente tutor, che riguardano l'orientamento in itinere, l'accompagnamento durante il tirocinio e una consulenza preliminare sull'argomento della tesi.

La terza ha riguardato il coordinamento con i lettori, mediante una riorganizzazione delle attività dei lettori fra le due sedi, una ridefinizione degli obiettivi dei corsi di lettori e l'individuazione di un coordinatore del lavoro dei CEL.

La quarta ha riguardato la possibilità di operare in modo da rendere più attrattivo il CdS ed aumentare di conseguenza il numero degli iscritti. Si è dunque proceduto ad una ristrutturazione del

corso, che ora non ha più due curricula; ad una ridefinizione del piano di studi; ad una razionalizzazione dell'offerta didattica sulle due sedi; ad una maggiore promozione del CdS, nell'ambito dell'orientamento in ingresso.

La quinta ha avuto per oggetto il coordinamento fra le due sedi di Modena e Parma per quanto riguardava orario e calendario degli insegnamenti, così da evitare sovrapposizioni. Al riguardo è stata potenziata la collaborazione fra i responsabili degli orari e della logistica nelle sue sedi.

La sesta, che è anche l'unica ancora in corso di attuazione, ha riguardato l'affiancamento alla didattica frontale di progetti interdisciplinari che prevedano i contributi di docenti del CdS ad insegnamenti affini a quelli di cui sono titolari. Pertanto il lavoro svolto dal CdS appare adeguato.

**Fonte:** RRC 2022

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980031497.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Verificare la possibilità di progetti interdisciplinari

### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

(da compilare negli anni successivi a quello in cui il CdS ha fatto il RRC)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i></li><li>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2022).</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 3</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nel Consiglio di CdS del 13 ottobre viene approvata la RAM-AQ - sezione 3, dove si indicano le azioni di miglioramento messe in atto per i tre aspetti critici (mancanza di informazione sugli studi di settore, squilibrio del corpo docente tra i due Atenei coinvolti nel CdS, calo del numero degli immatricolati) individuati. Al primo si è posto rimedio con la nomina di tre docenti incaricati di occuparsi dell'orientamento in uscita, agli altri due con la decisione di non rinnovare la convenzione fra gli Atenei, nell'auspicio che questo possa determinare un aumento nel numero degli immatricolati. Più avanti nel medesimo documento, nella sezione 4, vengono presi in esame gli indicatori Anvur e messi a fuoco le criticità che ne emergono, riferiti principalmente a due ambiti: quello della internazionalizzazione e quello riguardante la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio. Al primo problema si proverà a porre rimedio con l'organizzazione di un incontro informativo sui programmi di Internazionalizzazione.

**Fonte:** Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/>

RAM-AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

**Criticità:** Internazionalizzazione

**Suggerimenti:** Verificare sino a che punto il ritorno ad un'unica sede di insegnamento determina un aumento nel grado di soddisfazione dei laureati; monitorare il grado di attrattiva dei soggiorni di studio all'estero.

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAMAQ Sez.4)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR (RAMAQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</li><li>✓ Sono state individuate (RAMAQ al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li><li>✓ Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 4-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 4</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nella SMA 2023 vengono opportunamente colti tutti e cinque i punti di criticità. Per i primi due, corrispondenti ad un calo nella percentuale dei laureati entro la durata normale del corso e in quella dei laureati entro un anno dalla durata normale del corso, si attesta che il dato verrà monitorato, per verificare l'impatto del nuovo test di verifica della competenza linguistica. Per il terzo, che ha per oggetto un forte calo nella percentuale dei crediti conseguiti all'estero, dal 50,7% del 2020 al 13,7% del 2021, si attesta l'intenzione di organizzare un incontro di presentazione dei programmi di internazionalizzazione. Per il quarto, che registra negli ultimi due anni una forte flessione nella percentuale dei laureati che si iscriverebbero nuovamente al CdS, dal 73,2% del 2020 al 57,7% del 2022, si ipotizza che il calo possa riguardare gli anni accademici (2018-19 e 2019-20) precedenti al test di entrata. La stessa risposta viene data al quinto punto di criticità, relativo ad un aumento nella percentuale di abbandoni, dal 6,3% del 2020 al 13,0% del 2021, per il quale si ipotizza un effetto a distanza dell'aumento significativo degli iscritti negli anni precedenti al test, che non sarebbero poi riusciti a raggiungere le competenze necessarie a concludere il proprio percorso di studio.

**Fonte:** SMA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980040988.html>

**Criticità:** Scarsa attrattiva dei programmi di internazionalizzazione; calo di attrattiva per gli studenti giunti al termine del percorso di studio

**Suggerimenti:** Rafforzare l'ambito delle offerte di soggiorno all'estero per gli studenti; monitorare con estrema attenzione il dato sulla soddisfazione dei laureati, per verificare se quella del rapporto con il test di entrata è una ipotesi valida e suffragata dai fatti

### 3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sono individuati i maggiori problemi desumibili dall'analisi e monitoraggio dei risultati sui tassi di superamento degli esami (RAMAQ sezione 5, vedi punto 5-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</li><li>✓ Sono state individuate (RAMAQ al punto 5-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li><li>✓ Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 5-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Dati sul tasso sul tasso di superamento degli esami</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 5</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nella RAM-AQ sezione 5, approvata nel Consiglio di CdS dell'13 ottobre, si attesta che il tasso di superamento degli esami nell'anno di erogazione dell'insegnamento per coorte è omogeneo sia per il primo anno di corso che per il secondo; in termini comparativi, i dati relativi al primo anno risultano inferiore a quelli del secondo, per ragioni presumibilmente legate al maggior numero di insegnamenti, e quindi di esami, previsti. Tassi più bassi di superamento, inferiori al 50%, riguardano i livelli di competenza delle lingue straniere. Si attesta comunque che si tratta di dati di difficile interpretazione, poiché la rilevazione del tasso di superamento viene effettuata al primo anno, quando in realtà agli studenti del CdS è consentito sostenere tale prova anche al secondo anno.

**Fonte:** RAM-AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/>

**Criticità:** Tassi di superamento delle prove sui livelli di competenza delle lingue straniere.

**Suggerimenti:** Monitorare la situazione sul superamento delle prove inerenti i livelli di competenza delle lingue straniere

## Sezione 3.4.1 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

### 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAMAQ Sez. 2)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e sono state individuate le maggiori criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati, anche alla luce delle informazioni pervenute agli studenti della CPDS, è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ OPIS</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 2</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

I dati pervenuti dai questionari OPIS per quanto riguarda il primo semestre 2022-2023 indicano che le opinioni degli studenti sono molto positive e favorevoli. Non vi sono criticità per quanto riguarda i piani di studio e gli insegnamenti del CdS. Per l'a.a. 2022/2023 le opinioni delle studentesse e degli studenti in risposta ai 16 quesiti sono state decisamente positive, in linea con quelle dell'anno precedente. Dei 16 dati raccolti ben 14 superano l'85% del gradimento, e soltanto uno, ovvero quello relativo al carico didattico, scende sotto l'80 percento. Rispetto agli anni precedenti si nota un leggero calo nel gradimento di quattro indicatori: adeguatezza delle conoscenze preliminari (D01, 80,7%), stimolazione dell'interesse dello studente verso la disciplina (D06, 84,9%), interesse per gli argomenti trattati (D11, 85,8%), soddisfazione complessiva dell'insegnamento (D14, 85,8%). In particolare emerge un notevole incremento sul dato relativo all'organizzazione complessiva del CdS (D16, 89,4%). Solamente per cinque corsi i dati raccolti rispetto ai quesiti D15 e D16 (carico didattico ed organizzazione complessiva del corso) si attestano sul 50%. I corsi di traduzione risultano con una media che va dal 60 all'80% per ogni quesito. I corsi invece legati alle letterature straniere risultano i più apprezzati, con un 90% di media per tutti i quesiti. Rispetto all'a.a. 2021-2022 si registrano quindi risultati positivi e soddisfacenti, indice del superamento delle criticità riscontrate nei dati registrati nel periodo di emergenza pandemica. Non emerge alcun dato inerente la presenza di criticità.

#### Fonte:

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/>

Scheda SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980030966.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Monitorare con attenzione i dati forniti dai questionari OPIS che contengono suggerimenti degli studenti.