

## Parte 3: Corso di Studio

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CPDS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ultimo Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS – Sezione 1</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale CPDS</li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Il CdS ha svolto una disamina accurata e particolareggiata della Relazione CPDS 2022, adoperandosi nel provare a risolvere problemi e criticità rilevati. Le azioni correttive risultano sostanzialmente adeguate; ci si è impegnati nel controllo e nell'attuazione delle azioni programmate. In particolare, circa la questione dell'eventuale aumento delle domande di carattere umanistico nel test OFA in relazione con quanto riportato nella SUA al punto A3, il CdS si è impegnato nel monitoraggio dei risultati del test stesso e dell'eventuale impatto dell'attuale conformazione del test sugli abbandoni, in relazione alla tipologia delle domande previste; ciò in vista della decisione se mantenere il test, cambiarlo, o passare al numero programmato. Per contrastare gli abbandoni si sono messe in atto numerose azioni correttive, che vanno dai tutorati in itinere o per studenti con esigenze specifiche (disabilità, DSA, etc.), alla consultazione con i rappresentanti degli studenti, nuove attività di orientamento, potenziamento dei corsi di storia. Sono poi stati incrementati i rapporti con le Parti Interessate, l'attività dei tirocini (e la compilazione del questionario di valutazione), e la sensibilizzazione per i questionari che gli studenti devono riempire. In definitiva non risulta che siano state trascurate problematiche.

**Fonte:**

RAM-AQ

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Proseguire e incrementare le azioni volte ad evitare gli abbandoni.

## Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha predisposto il documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS".</i></li><li>✓ <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.</i></li><li>✓ <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte.</i></li><li>✓ <i>La documentazione è facilmente reperibile.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:**

I CdS dipartimentali sono provvisti del nuovo Sistema Unico di Gestione di AQ 2020-2023, approvato originariamente nel 2019 e aggiornato il 21 settembre 2022. Inoltre, il CdS ha provveduto a estrarre dal Sistema di Gestione Unico uno specifico Sistema di Gestione AQ contenente i quadri utili per il CdS stesso, aggiornato al 12 ottobre 2022. Entrambi i testi risultano adeguati riguardo all'identificazione dei processi, degli obiettivi, delle modalità operative, delle responsabilità, della coerenza dei profili e dei risultati dell'apprendimento, e contengono l'indicazione dei documenti utili alla verifica delle attività svolte.

**Fonte:**

Sistema di gestione unico AQ dei Corsi di Studio del Dipartimento DSLC e Sistema di gestione AQ del corso di laurea magistrale in Antropologia e storia del mondo contemporaneo)

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980007871.html>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/didattica/corsi-di-laurea/storia-e-culture-contemporanee.html>

**Criticità:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'identificazione delle parti interessate e per la loro consultazione periodica (anche attraverso studi di settore ove disponibili)
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha identificato e consultato le principali parti interessate nell'ultimo anno con un'adeguata modalità.</i></li><li>✓ <i>Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore".</i></li><li>✓ <i>Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.</i></li><li>✓ <i>Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...) e ne viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

L'incontro del Comitato d'indirizzo congiunto di SCC e di ASMC si è svolto il 14 settembre in modalità telematica. Sebbene figurino una leggera flessione nel numero di tirocini attivati presso le Parti Interessate nell'anno precedente, si segnala il positivo incremento dei questionari di valutazione inviati dagli enti ospitanti. Risulta rinsaldata la collaborazione con le P.I. per progettualità nazionali ed europee, ricerche di tesi sul campo, tirocini in Italia e all'estero, nonché per la realizzazione di attività e progetti di ricerca trasversali. Viene individuata l'esigenza di potenziare i momenti di incontro e coinvolgimento degli studenti nella co-progettazione di eventi culturali, e ricordata l'opportunità di collegare i tirocini con la ricerca in sede di tesi, in modo da consentire l'acquisizione di competenze pratiche necessarie alle professionalità. Vengono ricordati alcuni progetti di ricerca in corso con le P.I. in materia di archivi e patrimonio culturale e, inoltre, viene proposta la creazione di un programma di lezioni e seminari insieme alle P.I., da presentare nei successivi Consigli dei CdS. Si rileva che sono state impiegate utilmente le Linee Guida di Ateneo, benché non risulti che in quest'occasione si siano analizzati gli studi di settore. Il verbale del 14 settembre 2023 appare ben distinto per SCC rispetto a ASMC.

Fonte:

Verbale dell'incontro con le Parti Interessate del 14 settembre

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/2023>

Sistema di gestione unico AQ dei Corsi di Studio del dipartimento DSLC e Sistema di gestione AQ del corso di laurea magistrale in Antropologia e storia del mondo contemporaneo

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980007871.html>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/didattica/corsi-di-laurea/storia-e-culture-contemporanee.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Provvedere all'analisi degli studi di settore.

### 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione (LM)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e per la verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione dei candidati (LM)
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate (per L e LMCU).</i></li><li>✓ <i>È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA ed è disponibile la documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività (per L e LMCU).</i></li><li>✓ <i>È presente un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso mediante test o colloquio per verificare l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati (per le LM).</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Per l'ammissione al CdS occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore, rilasciato dalle istituzioni scolastiche italiane (o altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto). Il test OFA 2022-2023 è stato somministrato in presenza. In caso di attribuzione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi non è prevista didattica integrativa, ma è consigliato lo studio della bibliografia fornita sul sito del CdS. Nell'a.a. 2022-2023 risulta che i tutor degli studenti del primo anno hanno effettuato un'azione propedeutica agli appelli al test OFA di febbraio e luglio 2023, preparando simulazioni di test, sotto la supervisione della delegata OFA del CdS. Dal verbale del Consiglio di CdS del 1° marzo appare evidente che la preparazione in Storia contemporanea delle matricole risulta essere carente, dal momento che alla scuola superiore molti non hanno studiato argomenti successivi alla II Guerra mondiale. Risulta poi che alla seconda simulazione di test preparata dai tutor del primo anno si sono presentate 4 persone (una sola delle quali ha superato la prova). Stanti tali problematiche, per dare supporto gli studenti del primo anno, per l'a.a. 2023-2024 sono stati ottenuti fondi per 75 ore di tutorato. Tali ore è previsto che vengano diluite nei tre periodi precedenti allo svolgimento di ciascuno dei tre appelli del test.

**Fonte:**

Sistema di Gestione di AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980007871.html>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/2023/>

Intervista alla delegata all'OFA del CdS

**Criticità:** Problemi di superamento dei test OFA da parte delle matricole.

**Suggerimenti:** Perseverare attivamente nelle misure intraprese.

### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.</li><li>✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate, siano ben organizzati in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti e che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche.</li><li>✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</li><li>✓ Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS</li><li>✓ Verbali del CdS</li><li>✓ Sito web del CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS</li><li>✓ Eventuali Interviste al CdS</li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Risulta un'opportuna compilazione delle schede di insegnamento secondo le linee guida di Ateneo, il mantenimento della tabella di Tuning e la discussione sui programmi per verificarne la coerenza. Le segnalazioni degli studenti riguardano aspetti di minore importanza, comunque risolti, e non si sono riscontrati particolari problemi d'accesso alle lezioni, che si sono svolte nel 2022-2023 regolarmente in presenza. I calendari delle lezioni, degli esami (secondo una scansione verificata dalla manager didattica) e delle lauree (gestite dal delegato dipartimentale per la didattica) appaiono disponibili con tempistiche adeguate. Il grado di soddisfazione generale è rilevabile dalla scheda di valutazione della didattica, in particolare dai punti D15 e D16 (adeguatezza del carico di studio e organizzazione degli insegnamenti), dai quali emerge un positivo livello di soddisfazione generale che supera l'85%, con un incremento rispetto all'anno precedente.

#### Fonte:

Sistema di Gestione di AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980007871.html>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/2023>



sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/didattica/corsi-di-laurea/storia-e-culture-contemporanee.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede dei singoli insegnamenti
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento) e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.</i></li><li>✓ <i>Le modalità d'esame sono chiaramente descritte e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.</i></li><li>✓ <i>Le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>SUA-CdS (Quadri A4)</i></li><li>✓ <i>Schede singoli insegnamenti</i></li><li>✓ <i>Verballi del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nel Consiglio di CdS del 26 maggio la Presidente invita i colleghi a provvedere entro l'estate alla compilazione delle schede di insegnamento seguendo le Linee Guida di Ateneo. Ogni docente si è poi impegnato a descrivere sinteticamente le caratteristiche del proprio corso. Ne emerge un'offerta formativa efficace e opportunamente indirizzata verso l'interdisciplinarietà.

#### Fonte:

Verballi del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/>

SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/documento980076511.html>

Sistema di gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/documento980075661.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche e che siano valutate.</i></li><li>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando e ne indica le modalità.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Nel Consiglio di Cds del primo marzo la Presidente ha ricordato l'importanza del monitoraggio delle attività di tirocinio, riportando i dati riguardanti l'anno precedente. Il livello di gradimento e l'efficacia dei tirocini da parte dei tirocinanti risulta elevata, seppur in lieve calo rispetto a quella dell'anno 2022. Le opinioni di enti e imprese sono invece riportate nella SUA, discussa nel Consiglio di CdS del 13 ottobre: anche su questo versante le risposte palesano un alto grado di soddisfazione.

**Fonte:**

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/>

Sito web del CdS

<https://www.unimore.it/didattica/mlaurea.html?ID=118>

Sito AlmaLaurea

<https://www.almalaurea.it/>

**Criticità:** Nessuna.

**Suggerimenti:** Nessuno.

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...).</i></li><li>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate.</i></li><li>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Nel Consiglio di CdS del 26 maggio la Presidente ha comunicato ai colleghi che sul sito di Ateneo e sulla pagina web del CdS è stato pubblicato il regolamento del CdS, dove, nell'articolo 10, vengono affrontate le modalità per la stesura della prova finale e l'attribuzione del relatore. Alla luce della valutazione condotta, si ritiene pertanto efficace l'azione svolta dal CdS.

**Fonte:**

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/> (Verbali CsS)

Sito web del CdS

<https://www.unimore.it/didattica/mlaurea.html?ID=118>

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/documento980075661.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Approfondire i metodi d'accesso alla prova finale, ponendo attenzione sulla fase inerente la scelta del docente.

### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione e l'analisi delle osservazioni/contributi di Studenti, Docenti e <i>personale TA</i> e dei risultati dell'Indagine ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Docenti, studenti e personale TA di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</i></li><li>✓ <i>Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili.</i></li><li>✓ <i>Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini ALMALAUREA) anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### **Analisi della situazione:**

L'ordine del giorno di ogni Consiglio prevede un punto dedicato alle osservazioni degli studenti. Nel Consiglio di CdS dell'11 gennaio sono state condivise osservazioni e iniziative riguardanti il tutoraggio degli studenti disabili. In quello del primo marzo si comunica che le matricole sono state interpellate per la verifica di eventuali problematiche inerenti lo studio e la preparazione degli esami. Inoltre nel Consiglio di CdS del 26 maggio dalla discussione collegiale dedicata alla didattica del secondo semestre emerge un elevato grado di soddisfazione da parte degli studenti frequentanti.

Per quanto riguarda i dati AlmaLaurea, nella SUA 2023, presentata nel Consiglio di CdS del 13 ottobre, si attesta che sono confortanti le risposte sulla efficacia della laurea e sul tasso di occupazione, sebbene la percentuale di iscritti che si reinscriverebbero al medesimo CdS registri un sensibile calo negli ultimi due anni. Quest'ultimo dato viene comunque colto nella SMA.

#### **Fonte:**

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/>

SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980030966.html>

SMA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980040988.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Monitorare il grado di soddisfazione degli studenti al termine del loro percorso di studio

## Sezione 3.3 - Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

### 3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

(da compilare **SOLO** nell'anno in cui il CdS ha fatto il RRC)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico
<b>Aspetti da considerare</b> <i>Per ognuna delle 5 Aree del RRC:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)</li><li>✓ Verballi Consiglio CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 5.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** *Inserire testo*

**Fonte:** *Inserire link e indicazione specifica della fonte documentale analizzata*

**Criticità:** *Elenco (con denominazione sintetica) numerato*

**Suggerimenti:** *Inserire testo*



### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

(da compilare negli anni successivi a quello in cui il CdS ha fatto il RRC)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i></li><li>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2022).</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 3</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione

Nella RAM-AQ Sezione 3, approvata dal Consiglio di CdS in data 13 ottobre, vengono espone sia le problematiche sia le azioni di miglioramento. Queste riguardano la compilazione dei questionari sul grado di soddisfazione dei tirocini, la promozione del CdS presso i licei classici e delle scienze umani e sociali, il potenziamento dei servizi di tutorato per gli studenti, l'aggiornamento dei CV dei docenti, una revisione del CdS al fine di contrastare gli abbandoni, incentrata principalmente su un rafforzamento degli insegnamenti di argomento storico. Pertanto risulta che il CdS ha svolto un lavoro adeguato.

#### Fonte:

RAM-AQ

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

Verbali del CdS

[https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/2023/2023\\_10\\_13\\_SCC.pdf](https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/2023/2023_10_13_SCC.pdf) (verbale CdS)

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimento:** Supervisionare l'applicazione delle attività di miglioramento, al fine di valutarne l'efficacia.

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAMAQ Sez.4)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR (RAMAQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</li><li>✓ Sono state individuate (RAMAQ al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li><li>✓ Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 4-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 4</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione

Nella SMA 2023, approvata nel Consiglio di CdS del 13 ottobre, vengono puntualmente analizzati gli indicatori in calo e le eventuali, corrispondenti criticità. La prima riguarda un calo del 10%, dal 27% al 17%, di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni. Lo si attribuisce al fatto che gli utenti del CdS abitano e operano in prevalenza nel territorio. La seconda riguarda un ulteriore calo - di quasi otto punti rispetto all'anno precedente, dal 45,6% al 37,9% - nella percentuale di crediti conseguiti al primo anno sulla quantità da conseguire. Il dato risulta ampiamente inferiore sia alla media dell'area geografica che a quella nazionale. La terza riguarda un calo dal 75,7% al 64,6% nelle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, anche se la media rimane superiore a quelle dell'area geografica e nazionale. La quarta riguarda il dato sugli immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso, in calo dell'8% rispetto all'anno precedente, dal 36,2% al 27,9%, anche se la media rimane di quasi tre punti superiore a quella nazionale. Nella SMA si ipotizza che il dato possa in parte ancora riferirsi al CDS nella sua versione precedente, quella denominata Scienze della Cultura.

#### Fonte:

SMA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980040988.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Monitorare con attenzione i dati relativi alla percentuale di crediti conseguiti al primo anno e quelli che riguardano gli studenti che si laureano entro la durata normale del corso.

### 3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sono individuati i maggiori problemi desumibili dall'analisi e monitoraggio dei risultati sui tassi di superamento degli esami (RAMAQ sezione 5, vedi punto 5-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</li><li>✓ Sono state individuate (RAMAQ al punto 5-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li><li>✓ Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 5-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Dati sul tasso sul tasso di superamento degli esami</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 5</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione

Nella RAM-AQ Sezione 5, approvata dal Consiglio di CdS in data 13 ottobre, vengono analizzati i dati circa il tasso di superamento degli esami: si nota un leggero miglioramento rispetto all'anno accademico precedente, anche se, per i primi due anni di corso, i numeri rimangono bassi. Come azioni correttive si propongono il potenziamento delle attività di tutorato in itinere ed eventualmente l'organizzazione di gruppi di studio. Nella circostanza le azioni correttive appaiono adeguate.

#### Fonte

RAM-AQ

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

Verbali del CdS

[https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/2023/2023\\_10\\_13\\_SCC.pdf](https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/2023/2023_10_13_SCC.pdf)

**Criticità:** tasso limitato di superamento degli esami nei primi due anni

**Suggerimenti:** Monitorare le azioni correttive del CdS, in particolare quelle che riguardano il coordinamento fra studenti, tutor e docenti.

---

## Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

### 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAMAQ Sez. 2)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e sono state individuate le maggiori criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati, anche alla luce delle informazioni pervenute agli studenti della CPDS, è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ OPIS</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 2</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Dalle OPIS risulta un alto grado di soddisfazione da parte degli studenti. I corsi si sono svolti interamente in presenza, e la richiesta di videoregistrazioni e di altri materiali didattici sulle piattaforme Moodle e Teams è stata soddisfatta dai docenti. L'aggiornamento delle pagine docente e riguardo alle schede generali dei corsi è stato regolarmente svolto. Risultano anche svolti con impegno l'orientamento in ingresso e il tutoraggio in itinere, e monitorati i percorsi degli studenti allo scopo di prevenire gli abbandoni. Nello specifico, dalla rilevazione OPIS emerge quanto segue: il corso gode di un livello di soddisfazione elevato, con un numero di rispondenti crescente negli anni. Il grado di soddisfazione complessivo degli insegnamenti (D14) si colloca quasi all'88% (appena al di sotto della percentuale dell'anno precedente); inoltre, nessun indicatore va al di sotto dell'80% e non si rilevano criticità. Sommando i "più sì che no" alla soddisfazione piena ("decisamente sì"), attorno al 95-96% spiccano D05 (rispetto degli orari di lezioni), D09 (coerenza sullo svolgimento del corso) e D10 (reperibilità docente per chiarimenti), confermando i dati del 2021-22. Poco al di sotto, tra il 93% e il 91%, troviamo D04 (chiarezza nella definizione delle modalità d'esame), D03 (adeguatezza del materiale didattico) e D08 (utilità delle attività didattiche integrative). Tra lo 87% e lo 89% si collocano in ordine crescente D15 (accettabilità del carico di studio degli insegnamenti del semestre), D14 (già analizzato sopra), D02 (proporzionalità del carico di studio ai CFU del corso), D06 (capacità del docente di stimolare l'interesse), D16 (organizzazione complessiva degli insegnamenti del semestre), D07 (capacità del docente di esporre in modo chiaro gli argomenti), D13 (adeguatezza dei locali per le attività integrative) e D11 (interesse verso gli argomenti trattati): D15 peraltro sale di 6 punti rispetto all'anno precedente, D16 sale di 4 punti circa, D06 e D13 scendono di circa 1 punto, mentre D07 scende di 4 punti,

attestandosi comunque allo 89%. Attorno allo 81% si registrano D01 (adeguatezza delle conoscenze preliminari agli insegnamenti), stabile rispetto al 2021-22, e D12 (adeguatezza delle aule), che invece scende di 5 punti. In sintesi, rispetto all'a.a. 2021-22 si registra un miglioramento nel livello di soddisfazione degli studenti relativamente ai seguenti indicatori, D15 e D16. Inoltre, si mantengono inalterati D01, D02, D03, D04, D05, D08, D09, D10, D11. Infine, risulta un leggero calo D06, D13 e D14. Il calo sensibile di D07 e D12 richiede comunque attenzione. Nel primo caso si tratta, come evidenziato nel Report di Sintesi (verbale del Consiglio di CdS del 13 ottobre), della valutazione ascrivibile a rispondenti singoli e che riguarda soltanto insegnamenti di altri corsi di laurea, inseriti come esami a scelta nel proprio piano di studi; nel secondo invece di problemi legati evidentemente ai lavori di ristrutturazione in corso nel Dipartimento.

**Fonte:**

OPIS

RAM-AQ

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaurea/ScienzeDellaCultura&StoriaCultureContemporanee/2023/>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Monitorare e approfondire i motivi del calo di percentuale per le domande D07 (capacità del docente di esporre in modo chiaro gli argomenti) e D12 (adeguatezza delle aule)