

Parte 3: Corso di Studio

Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CPDS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Ultimo Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS – Sezione 1</i>✓ <i>Ultima Relazione Annuale CPDS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Dall'analisi della RAM-AQ 2024 emerge che il CdS ha preso in considerazione i rilievi della Relazione Annuale della CP-DS 2023 e che è stato svolto un lavoro efficace nel monitorare la qualità del corso, tramite l'incremento delle azioni correttive. Il CdS ha attuato le dovute modifiche riguardo al tasso di superamento degli esami LCL: a questo scopo ha collaborato con il CLA per uniformare le prove d'esame e semplificarne il formato. Inoltre, si segnala l'attenzione riguardante il tasso di superamento degli esami relativi ai Livelli di Competenza Linguistica (LCL), dove si rilevano dati inferiori al 50% per alcune seconde lingue. Inoltre, sono stati organizzati incontri per la discussione dei dati AlmaLaurea e per rafforzare il supporto destinato agli studenti di provenienza internazionale, evidenziando una buona attrattività del corso e una crescita nelle percentuali di laureati. Le azioni correttive attuate finora risultano adeguate, e se ne prevede una verifica costante nel tempo.

Fonte:

RAM-AQ 2024

https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/RAM_CdS%202024%20LACOM.pdf

Punti di Forza:

1. Incremento costante dell'iscrizione di studenti internazionali;
2. percentuale di laureati superiori alla media nazionale.

Aree di Miglioramento: Potenziare il tutorato e sollecitare la partecipazione ai corsi di dottorato per sostenere gli studenti che presentino difficoltà nel superamento degli esami LCL, soprattutto per le seconde lingue

Suggerimenti: Continuare il monitoraggio delle criticità LCL collaborando con il CLA

Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS ha predisposto il documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS".</i>✓ <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.</i>✓ <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte.</i>✓ <i>La documentazione è facilmente reperibile.</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Sito web</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Tutti i CdS del Dipartimento sono dotati del Sistema Unico di Gestione di AQ approvato originariamente nel 2019 e successivamente aggiornato nel 2022; da esso è stato ricavato un Sistema di Gestione AQ del CdS aggiornato al 18 ottobre 2023. Il Sistema di Gestione AQ specifico del CdS include i quadri operativi indispensabili per la sua organizzazione e il suo funzionamento. Questo sistema risulta idoneo per la definizione dei processi, degli obiettivi, delle modalità operative, delle responsabilità e per l'allineamento dei profili e dei risultati di apprendimento. Comprende inoltre documenti essenziali per il monitoraggio delle attività del CdS. Nell'insieme l'attività svolta risulta adeguata.

Fonti:

Sistema di gestione unico AQ dei Corsi di Studio del Dipartimento LACOM

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Sistema di gestione AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and>

Punti di Forza: Chiarezza nell'organizzazione dei processi e delle responsabilità.

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'identificazione delle parti interessate e per la loro consultazione periodica (anche attraverso studi di settore ove disponibili)</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS ha identificato e consultato le principali parti interessate nell'ultimo anno con un'adeguata modalità.</i>✓ <i>Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore".</i>✓ <i>Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.</i>✓ <i>Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)</i> e ne viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS.✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Sito web del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: L'ultimo incontro del CdS LACOM del 16 ottobre 2024 ha riguardato principalmente il monitoraggio e l'accreditamento SMA. La consultazione delle Parti Interessate, nella forma di Comitato di Indirizzo, è prevista e riportata nella SUA-CdS, quadri A1a e A1b e viene regolarmente effettuata dal CdS. Come testimonia il verbale dell'incontro col Comitato di Indirizzo l'ultima consultazione di è svolta il 16 ottobre 2024. Il relativo verbale è reperibile nell'area riservata della pagina web del Dipartimento. Anche se non ci sono stati cambiamenti significativi nel numero di tirocini, il miglioramento nelle valutazioni degli enti ospitanti è stato un segnale positivo. Durante l'incontro, si è discusso anche della possibilità di rafforzare ulteriormente la collaborazione con le PI, soprattutto per quanto riguarda progetti di ricerca e opportunità internazionali. Si è discusso inoltre, dettagliatamente sulle attività svolte nel corso dell'anno, tra cui l'impegno a garantire che le collaborazioni siano allineate con gli obiettivi di accreditamento e che i tirocini restino di qualità elevata. Si è anche accennato alla possibilità di incrementare le attività didattiche congiunte, come lezioni o seminari, in collaborazione con le P.I.

Fonti:

Verbali del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/RRC%20CdS%202024%20LACOM.pdf> (area riservata)

Verbali degli incontri con le P.I.

<https://ar.dslc.unimore.it/comitati/indirizzo/CorsiDiLaureaMagistrali/LACOM%20-%20LICOM/2024/> (area riservata)

SUA del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA-CdS%202024-2025%20%20LACOM.pdf>

SMA 2024

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SMA%20CdS%202024%20LACOM.pdf>

Sistema di gestione AQ del corso di laurea LACOM

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and>

Punti di Forza:

Collaborazioni internazionali, monitoraggio efficace delle attività e degli obiettivi, attenzione all'occupabilità dei laureati.

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione (LM)

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e per la verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione dei candidati (LM)</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate (per L e LMCU).</i>✓ <i>È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA ed è disponibile la documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività (per L e LMCU).</i>✓ <i>È presente un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso mediante test o colloquio per verificare l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati (per le LM).</i>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Come previsto dalla SUA-CdS e dal Sistema di Gestione AQ del CdS, l'ammissione al corso di laurea LACOM richiede il possesso di una laurea triennale in ambito linguistico (o un titolo equivalente riconosciuto a livello internazionale) e una certificazione linguistica pari almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per entrambe le lingue di studio scelte e per l'inglese, se non desumibile dal curriculum degli studi. Il CdS prevede l'accesso attraverso un test di ingresso selettivo, finalizzato a valutare la preparazione degli studenti in ambito linguistico e comunicativo in entrambe le lingue di studio scelte. In caso di necessità, gli studenti possono tentare nuovamente il test in una seconda data.

Fonti:

SUA-CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA-CdS%202024-2025%20%20LACOM.pdf>

Sistema di gestione AQ del corso di laurea LACOM

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Verbali del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/RRC%20CdS%202024%20LACOM.pdf> (area riservata)

Punti di Forza:

Particolare efficienza nell'organizzazione e nella pubblicizzazione di informazioni relative al test di ammissione

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.</i>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate, siano ben organizzati in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti e che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche.</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Sito web del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Per una buona organizzazione della didattica, il CdS fornisce attività di tutorato, per dare sostegno agli studenti nella preparazione degli esami, del tirocinio, dell'Erasmus e della prova finale. Come si evince dalla SUA-CdS, il calendario delle lezioni e degli esami è stato organizzato in modo adeguato in collaborazione con i docenti, mentre il calendario delle prove finali è gestito dal Dipartimento. I docenti compilano regolarmente le schede online sugli insegnamenti di loro competenza. Soddisfazione generale: Le schede di valutazione della didattica (OPIS) indicano un alto livello di soddisfazione, con l'82% degli studenti che considerano adeguato il carico di studio (D15) e l'85,3% e bene organizzati gli insegnamenti (D16). Si ritiene pertanto che l'attività svolta dal CdS sia stata efficace.

Fonti:

Sistema di gestione AQ del CdS

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LAC)

[07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LAC](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LAC)

[OM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf](#)

Verbali del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/RRC%20CdS%202024%20LACOM.pdf> (area riservata)

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/languages-communication-international-enterprises-and>

OPIS in SUA-CdS (quadro B6): <https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA-CdS%202024-2025%20%20LACOM.pdf>

Punti di Forza:

1. Adeguata gestione degli appelli d'esame / laurea
2. Alta soddisfazione degli studenti.

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede dei singoli insegnamenti

Aspetti da considerare

- ✓ *Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento) e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.*
- ✓ *Le modalità d'esame sono chiaramente descritte e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.*
- ✓ *Le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *SUA-CdS (Quadri A4)*
- ✓ *Schede singoli insegnamenti*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Il CdS mette in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede degli insegnamenti, come richiesto dal Sistema di Gestione AQ del CdS, Quadro 17, punto 4.4. In particolare, nell'ultimo RRC (approvato il 30-05-2024), si legge che il CdS ha attuato attività di monitoraggio per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti fossero compilate in modo corretto in tutte le parti, anche tenendo conto della revisione della matrice di Tuning effettuata nel Consiglio dei CdS del (30-05-2024), e ha delegato a un docente la responsabilità della verifica dell'adeguatezza delle schede. Tali attività sono state periodicamente effettuate all'avvio di ogni semestre in occasione delle sedute del Consiglio di CdS. A riguardo, cfr. verbale CdS 12/02/24 per il II semestre 2023/2024 e verbale CdS 30-05-2024 per il I semestre 2024-25. Per quest'ultimo si richiede la pubblicazione delle schede verificate ed emendate entro il 30/06/2024. Nel verbale del CdS del 26-07-2024, si attesta l'avvenuto monitoraggio, con particolare attenzione al rispetto delle tempistiche di pubblicazione online e alla chiarezza delle modalità d'esame e dei risultati di apprendimento attesi. Il rinvio alle schede di insegnamento è presente anche nel Quadro A4 della scheda SUA CdS.

Fonti:

RRC 2024

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/RRC%20CdS%202024%20LACOM.pdf>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/> (area riservata)

Scheda SUA CdS: Quadro A4

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/SUA-CdS%202024-2025%20LACOM.pdf>

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Punti di Forza:

1. Efficacia delle azioni messe in atto
2. Puntualità del resoconto del monitoraggio e dei risultati
3. Aggiornamento contestuale della matrice di Tuning

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche e che siano valutate.</i>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando e ne indica le modalità.</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Il CdS mette in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Tirocinio e ne verifica l'efficacia. Sul sito del Dipartimento, alla voce servizi, vengono fornite le informazioni utili per cercare, attivare e farsi riconoscere il tirocinio, nonché sugli attori coinvolti e sul rapporto tra CFU e competenze acquisite. Nella scheda SUA del CdS (Quadri B5 e C3) è possibile reperire non solo le informazioni utili di cui sopra, ma anche un'analisi delle opinioni dei tirocinanti 2023 e delle imprese coinvolte, ottenute tramite erogazione di un questionario presso le due componenti, gestito dall'ufficio Stage e Tirocini. Tale analisi è stata discussa durante il CdS del 12/02/2024, al fine di valutare l'adeguatezza delle competenze acquisite dal corpo studentesco. Dai dati tratti dai questionari di valutazione risulta un alto grado di soddisfazione sia da parte degli studenti e delle studentesse che delle aziende (vedere allegato al suddetto verbale).

Fonti:

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/> (area riservata)

Sito Dipartimento

<https://dslc.unimore.it/it/servizi/tirocinio>

Scheda SUA CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/SUA-CdS%202024-2025%20LACOM.pdf>

Sistema di Gestione AQ del CdS: Processo 4.9

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Dati indagine AlmaLaurea Tirocinio:

<https://www.almalaurea.it>

Punti di Forza:

1. Collaborazione con molti enti e aziende e possibilità di creare nuove convenzioni all'estero
2. Rendicontazione precisa dei dati

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...).</i>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate.</i>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Sul sito del Dipartimento sono chiaramente descritti gli adempimenti e le tempistiche per ottenere relatore/correlatore, e l'attribuzione del punteggio di laurea. Più in particolare, nel regolamento didattico del CdS e nella scheda SUA (Quadro A5) vengono spiegate le procedure per la richiesta di relatore/correlatore e argomento tesi (gestite da diversi anni da apposita commissione), le modalità di redazione ed esposizione, e i criteri di valutazione delle prove. La presidente ha inoltre presentato in assemblea (25/03/2024) al corpo studentesco le modalità di assegnazione di relatore/correlatore (cfr. verbale 24/04/2024). Infine, alla luce dell'opinione dei laureati secondo AlmaLaurea, riportati nella scheda SUA (Quadro B7), nonché dai risultati emersi dal Monitoraggio delle carriere degli studenti (cfr. verbale 24/04/2024) si deduce coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.

Fonti:

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf>

Regolamento didattico del CdS

https://www.unimore.it/azreg/RDCDS_LM-38_LACOM.pdf

Scheda SUA CdS: Quadro A5 e Quadro B7

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/SUA-CdS%202024-2025%20LACOM.pdf>

Sito web dipartimento

<https://dslc.unimore.it/it/didattica/tesi-e-prove-finali>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/> (area riservata)

Punti di Forza: Procedura formalizzata e pubblicizzata di assegnazione e valutazione tesi

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione e l'analisi delle osservazioni/contributi di Studenti, Docenti e personale TA e dei risultati dell'Indagine ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia

Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale TA di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili.*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini ALMALAUREA) anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Tutte le procedure per la gestione di osservazioni, contributi ed eventuali reclami degli studenti, del personale docente e del personale TA sono state messe in atto dal CdS attraverso i punti "Voce agli studenti", inserito all'ordine del giorno di tutti i Consigli di CdS, e "Docenti e PTA: reclami, osservazioni/suggerimenti, proposte di miglioramento", inserito all'ordine del giorno dei Consigli di CdS a partire dal 24-04-2024. Non risultano al riguardo problematiche particolari. Inoltre, sono presenti sul sito web i contatti della segreteria e dei coordinatori didattici del CdS, ai quali per gli studenti è possibile fare riferimento per eventuali richieste o rimostranze. Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini Almalaurea) sono esposti in maniera dettagliata e in relazione ai dati della medesima classe su base nazionale e regionale, in occasione della discussione sulla RAM-AQ (sezione 4) e sulla scheda SMA, approvate dal Consiglio del CdS in data 16-10-2024.

Fonti:

Sistema di Gestione AQ del CdS: Processo 4, Attività 4.17

[https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-](https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf)

[07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf](https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/Sistema%20di%20Gestione%20AQ%20del%20Corso%20di%20Laurea%20Magistrale%20in%20LACOM%20agg.%2018%20ottobre%202023.pdf)

Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/articolo56069590.html>

Verbale del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/>

RAM-AQ del CdS: sezione 4

https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/RAM_CdS%202024%20LACOM.pdf

Scheda SMA del CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SMA%20CdS%202024%20LACOM.pdf>

Punti di Forza:

1. Presenza costante di punti all'odg dei CdS per la gestione dei contributi di studenti, docenti e personale TA
2. Analisi e dettagliata rendicontazione dei dati delle Indagini Almalaurea

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

Sezione 3.3 - Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Punto di attenzione

Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico

Aspetti da considerare

Per ognuna delle 5 Aree del RRC:

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- ✓ (b) Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

Fonti

- ✓ *Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*
- ✓ *Verbali Consiglio CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS (specificare)*

[massimo 5.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Il Rapporto di Riesame Ciclico, redatto a maggio 2024, viene discusso e approvato nel consiglio di CdS del 30-05-2024. Il documento si concentra sulle seguenti aree di interesse: definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS, assicurazione della qualità nelle varie fasi dell'erogazione del CdS, Gestione delle risorse (personale e strutture) del CdS, commento agli indicatori. Per ciascuna area, dopo la sintesi dei mutamenti intervenuti e la rendicontazione delle azioni previste rispetto al precedente RRC (2021), si elencano diversi punti di interesse e si procede con un'accurata autovalutazione. Ove necessario, si indicano obiettivi ed azioni di miglioramento, individuando soluzioni plausibili ai (pochi) problemi emersi. Le azioni correttive sono riportate anche nella sezione 3-B della RAM-AQ 2024 (approvata nel CdS del 1-10-2024). Non emergono modifiche della situazione tra i due documenti, vista la loro vicinanza temporale.

Fonti:

Rapporto di Riesame Ciclico 2024

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-07/RRC%20CdS%202024%20LACOM.pdf>

Verbali di CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2024/>

(area riservata)

RAM- AQ 2022

https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/RAM_CdS%202024%20LACOM.pdf

Punti di Forza: Attenzione e precisione nella redazione del RRC

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

(da compilare negli anni successivi a quello in cui il CdS ha fatto il RRC)

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2022).</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 3</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i>
<p>[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

Non pertinente

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAMAQ Sez.4)

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR (RAMAQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</i>✓ <i>Sono state individuate (RAMAQ al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</i>✓ <i>Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 4-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</i>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 4</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i>
<p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Nella SMA 2024, approvata nel Consiglio di CdS del 16-10-2024, Il CdS ha analizzato dettagliatamente gli indicatori ANVUR, anche a paragone con la medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. Vengono esaminati in particolare i dati relativi al percorso formativo, all'internazionalizzazione, all'uscita e alla sostenibilità considerati molto soddisfacenti. Si rileva un lieve tasso di abbandoni, inferiore alla media nazionale. Inoltre, si rileva una flessione in ingresso, forse motivata dagli effetti post crisi pandemica (ed economica). Nella RAM-AQ 2024, quadro 4a, si ricorda che nella RAM-AQ 2023 non erano state introdotte azioni correttive, considerato che i risultati raggiunti su tutti gli indicatori ANVUR “sentinella” erano decisamente buoni. Nel quadro 4b si riassumono dettagliatamente le analisi dei dati della SMA e si indica come aspetto critico l'incremento della percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 pari a 5,3%. Nel quadro 4c, infine, si indica l'attuazione di azioni correttive che appaiono adeguate.

Fonti:

SMA

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SMA%20CdS%202024%20LACOM.pdf>

RAM-AQ CdS

https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/RAM_CdS%202024%20LACOM.pdf

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2024/>

(area riservata)

Punti di Forza: Valutazione dettagliata degli indicatori

Aree di Miglioramento: Monitoraggio della percentuale di abbandono

Suggerimenti: Monitorare il buon esito delle azioni correttive messe in atto per diminuire la percentuale di abbandono

3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dall'analisi e monitoraggio dei risultati sui tassi di superamento degli esami (RAMAQ sezione 5, vedi punto 5-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</i>✓ <i>Sono state individuate (RAMAQ al punto 5-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</i>✓ <i>Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 5-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Dati sul tasso sul tasso di superamento degli esami</i>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 5</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i>
<p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Nella RAM-AQ approvata nel Consiglio di CdS del 16-10-24, si afferma, nella sezione 5a, che l'azione correttiva per il miglioramento del tasso di superamento degli esami relativi ai Livelli di Competenza Linguistica (LCL) è diventata prassi e i risultati vengono monitorati per ogni sessione. Nella sezione 5b si riportano i tassi di superamento dei CFU al primo e secondo anno, che sembrano mantenersi in linea con gli anni precedenti, mentre l'aumento del tasso di superamento delle prove LCL dimostra il buon esito delle azioni correttive. Anche il numero di studenti che si laureano in corso appare soddisfacente, con un costante incremento (dal 64,6% nel 2021 al 79,3% nel 2022, al 82,9% nel 2023, dato superiore alle medie geografiche e nazionali). Il CdS non rileva ulteriori criticità rispetto agli aspetti trattati nella sezione 5. In generale, il lavoro svolto dal CdS risulta adeguato.

Fonti:

Verbali del CdS:

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2024/> (area riservata)

RAM-AQ del CdS

https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/RAM_CdS%202024%20LACOM.pdf

Punti di forza: Incremento dei laureati in corso e mantenimento del tasso di superamento degli esami

Aree di Miglioramento: Nessuna

Suggerimenti: Mantenere l'attenzione sul superamento delle prove LCL

Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAMAQ Sez. 2)

Punto di attenzione Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>(a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i>✓ <i>(b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e sono state individuate le maggiori criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati, anche alla luce delle informazioni pervenute agli studenti della CPDS, è svolta in modo adeguato e approfondito.</i>✓ <i>(c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>OPIS</i>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 2</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Le opinioni degli studenti raccolte attraverso i questionari OPIS evidenziano un livello di soddisfazione generale positivo per il CdS. Gli indicatori relativi alla reperibilità dei docenti (D10 92,2%), alla coerenza dei contenuti didattici con il sito web (D09 90,9%), e al rispetto degli orari (D05 94,8%) indicano ottimi risultati raggiunti. Altrettanto apprezzati sono il carico di studio proporzionato ai crediti (D02 87,4%) e la chiarezza nelle modalità d'esame (D04 86,8%). Permangono tuttavia alcune problematiche isolate riguardo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari (D01) e alla soddisfazione complessiva per un insegnamento specifico, suggerendo la necessità di un attento monitoraggio. Buoni risultati emergono anche dall'indicatore legato al gradimento dell'organizzazione didattica complessiva (D15 e D16), che supera l'80%. La qualità delle attività integrative è stata valutata positivamente (D08 88,7%). Si evidenzia tuttavia una leggera flessione nel grado di soddisfazione complessiva del CdS rispetto agli anni precedenti, suggerendo l'importanza di mantenere costante l'impegno nel miglioramento della didattica. I dati sono stati adeguatamente valutati dal CdS in due momenti differenziati per semestre (verbali 24-04-2024 e 16-10-2024) e nella RAM-AQ 2024. Il CdS continuerà a monitorare il rapporto con gli studenti a cui restituisce i risultati in un'assemblea generale per il primo il secondo anno (verbale 26-07-2024).

Fonti:

RAM-AQ 2024

https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/RAM_CdS%202024%20LACOM.pdf

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LACOM%20-%20LICOM/2024/> (area riservata)

Punti di Forza: Adeguata analisi, discussione e restituzione delle OPIS

Aree di Miglioramento: Conoscenze preliminari: L'indicatore D01 mostra criticità in alcuni casi, evidenziando una necessità di supporto per migliorare l'adeguatezza delle conoscenze in ingresso.

Suggerimenti: Proseguire il monitoraggio degli insegnamenti da cui si rilevano criticità.