

## Parte 3: Corso di Studio

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CPDS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ultimo Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS – Sezione 1</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale CPDS</li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Sulla base della RAM-AQ sezione 1 è possibile rilevare che il CdS ha preso in esame i rilievi della Relazione della CP-DS 2023, si è impegnato a recepire e analizzare i suggerimenti e le criticità emerse, mostrando particolare attenzione alle azioni correttive da intraprendere. Risulta che il CdS ha messo in atto misure efficaci per contrastare i problemi, come il basso tasso nel superamento delle prove riguardanti i livelli di competenza delle lingue straniere, attribuendolo a una possibile scarsa conoscenza delle tempistiche di verifica delle competenze. Per affrontare questa criticità, sono state programmate verifiche per accertare se i dati siano stati raccolti in un periodo in cui gli studenti non erano obbligati a superare la prova LCL. Inoltre, è prevista una campagna di pubblicizzazione delle opportunità offerte dai programmi di internazionalizzazione, con incontri dedicati agli studenti, allo scopo di incrementarne l'attrattiva. Il CdS ha anche avviato un monitoraggio sistematico delle osservazioni ricevute da studenti, docenti e personale TA, e ha

pianificato incontri per discutere i dati AlmaLaurea, al fine di migliorare la soddisfazione dei laureati e laureandi.

**Fonte:**

RAM-AQ del CdS 2024

[https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-12/RAM-AQ\\_LCC\\_approvata%2016.10.2024.pdf](https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-12/RAM-AQ_LCC_approvata%2016.10.2024.pdf)

**Punti di forza:**

1. Capacità del CdS di affrontare le segnalazioni e i suggerimenti ricevuti.
2. Attenzione nell'organizzazione e nel monitoraggio dell'erogazione della didattica.

**Aree di miglioramento:** Basso tasso di superamento delle prove riguardanti i livelli di competenza linguistici.

**Suggerimenti:** Organizzare incontri con gli studenti per illustrare le opportunità offerte dai programmi di internazionalizzazione, aumentando così la loro attrattiva.

## Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha predisposto il documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS".</i></li><li>✓ <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.</i></li><li>✓ <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte.</i></li><li>✓ <i>La documentazione è facilmente reperibile.</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** I CdS dipartimentali sono dotati del nuovo Sistema Unico di Gestione della Qualità (AQ) 2020-2023, approvato originariamente nel 2019 e aggiornato al mese di novembre 2023. Inoltre, il CdS ha creato un Sistema di Gestione della Qualità specifico, estratto dal Sistema di Gestione Unico, che include i quadri utili per il Corso di Studio stesso e aggiornato anch'esso a settembre 2023. Entrambi i documenti sono adeguati per quanto riguarda l'identificazione dei processi, degli obiettivi, delle modalità operative, delle responsabilità e della coerenza dei profili e dei risultati di apprendimento. Essi forniscono inoltre indicazioni sui documenti necessari per il monitoraggio delle attività svolte.

**Fonti:**

Sistema di gestione unico AQ dei Corsi di Studio del Dipartimento DSLC

[https://www.unimore.it/sites/default/files/2024-05/PQA%20Schema\\_Sistema%20Gestione%20e%20Organizzazione%20AQ%20dei%20CdS%20-%202023.pdf](https://www.unimore.it/sites/default/files/2024-05/PQA%20Schema_Sistema%20Gestione%20e%20Organizzazione%20AQ%20dei%20CdS%20-%202023.pdf)

Sistema di gestione AQ del Corso di Laurea Magistrale in Lingue, Culture, Comunicazione

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/Sistema%20di%20gestione%20AQ%202023-24%20LCC.pdf>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-culture-comunicazione>

**Punti di Forza:** Chiara illustrazione dell'organizzazione, delle finalità e delle possibilità offerte dal CdS

**Aree di Miglioramento:** Nessuna

**Suggerimenti:** Mantenere costantemente aggiornato il link del sito del CdS

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'identificazione delle parti interessate e per la loro consultazione periodica (anche attraverso studi di settore ove disponibili)</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha identificato e consultato le principali parti interessate nell'ultimo anno con un'adeguata modalità.</i></li><li>✓ <i>Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore".</i></li><li>✓ <i>Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.</i></li><li>✓ <i>Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)</i> <i>e ne viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** L'incontro con le Parti Interessate è in genere programmato con cadenza biennale. Per quest'anno, il Presidente del CdS ha effettuato una consultazione a distanza con alcuni rappresentanti delle P.I. (verbale del Consiglio del CdS del 28-06-2024). Nel corso della consultazione sono stati proposti nuovi incontri con gli studenti del CdS per discutere temi relativi ai contratti, su cui gli studenti mostrano una certa mancanza di informazione; è stato espresso interesse allo sviluppo di sinergie con il CdS, proponendo incontri specifici con i docenti disponibili, anche in relazione alla necessità di digitalizzare i numerosi materiali di archivio. Sono stati anche avviati colloqui separati per chiarire il contenuto dei decreti riguardanti i nuovi corsi di abilitazione all'insegnamento, che sostituiranno il percorso da 24 CFU con uno da 60 CFU. Il Consiglio del CdS, in seguito al distacco da Parma, ha anche considerato l'opportunità di rinnovare la propria proposta e, di conseguenza, l'elenco delle Parti Interessate. A tal fine, sono attualmente in corso varie comunicazioni per stabilire nuovi contatti.

**Fonti:**

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2024/> (area riservata)

SMA 2024

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SMA%20LCC%2024.pdf>

Sistema di gestione AQ del Corso di Laurea magistrale in Lingue, Culture, Comunicazione

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/Sistema%20di%20gestione%20AQ%20del%20corso%20di%20laurea%20magistrale%20in%20Lingue%2C%20culture%20e%20comunicazione%20%28interateneo%20-%20sede%20Modena%29.pdf>

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-culture-comunicazione>

Intervista al Presidente del CdS

**Punti di Forza:** Rafforzata la cooperazione con le P.I. per iniziative nazionali, collaborazioni, incontri formativi e sviluppo di attività di ricerca interdisciplinari

**Aree di Miglioramento:** Nessuna

**Suggerimenti:** Rinnovare l'elenco delle P.I. dopo il distacco da Parma e stabilire nuovi contatti

### 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione (LM)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e per la verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione dei candidati (LM)</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate (per L e LMCU).</i></li><li>✓ <i>È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA ed è disponibile la documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività (per L e LMCU).</i></li><li>✓ <i>È presente un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso mediante test o colloquio per verificare l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati (per le LM).</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** L'ammissione al CdS in Lingue, Culture, Comunicazione richiede il possesso di una laurea triennale nelle classi L-11, L-12 (D.M. 270/04) o 11, 3 (D.M. 509/99), oppure di una laurea di vecchio ordinamento in ambito linguistico. Il CdS prevede l'accesso mediante un test a distanza che verifica le competenze in due lingue straniere (a scelta tra inglese, francese, spagnolo e tedesco), al fine di valutare la preparazione individuale. Il test consiste nella traduzione di un testo giornalistico non settoriale in italiano nelle due lingue di studio, e nella riscrittura in italiano standard e comprensibile di un testo redatto in un linguaggio burocratico e particolarmente complesso, senza l'ausilio del dizionario. Se necessario, gli studenti possono accedere a attività di tutoraggio o a corsi supplementari per rafforzare le proprie competenze e colmare eventuali lacune.

#### Fonti:

Sistema di gestione AQ del Corso di Laurea in Lingue, Culture, Comunicazione

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/Sistema%20di%20gestione%20AQ%20del%20corso%20di%20laurea%20magistrale%20in%20Lin>

[que%2C%20culture%20e%20comunicazione%20%28interateneo%20-%20sede%20Modena%29.pdf](#)

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2024/> (area riservata)

**Punti di Forza:** Informazioni chiare nella pagina del CdS sui requisiti e il test di valutazione personale

**Aree di Miglioramento:** Nessuna

**Suggerimenti:** Eventualmente esplorare soluzioni alternative al test d'ingresso attuale, al fine di incentivare le iscrizioni

### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.</i></li><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate, siano ben organizzati in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti e che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Nel verbale del 15 maggio 2024, il Presidente del CdS invita la Responsabile della Qualità a verificare la correttezza delle schede di insegnamento. Successivamente, nel verbale del 16 ottobre 2024, la Responsabile della Qualità comunica che, dopo un'attenta analisi, tutte le schede risultano conformi. I calendari delle lezioni, degli esami (secondo una scansione approvata dalla manager didattica) e delle lauree (gestite dal delegato dipartimentale per la didattica) sono disponibili con tempistiche adeguate. Il grado di soddisfazione generale è misurabile attraverso la scheda di valutazione della didattica, in particolare nei punti D15 e D16. L'indicatore D15, relativo al carico di studio complessivo, mostra valori generalmente superiori al 60%, ad eccezione di due insegnamenti che si attestano al 50%, suggerendo la necessità di un monitoraggio attento per garantire un carico di lavoro sostenibile per gli studenti. L'indicatore D16, riguardante l'organizzazione generale degli insegnamenti, presenta anch'esso valori positivi, ad eccezione di due insegnamenti nella fascia del 40-60%, suggerendo l'opportunità di valutare possibili miglioramenti nell'organizzazione degli orari e nelle modalità degli esami intermedi e finali.

**Fonti:**

Sistema di gestione AQ del Corso di Laurea magistrale in Lingue, Culture, Comunicazione

<https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/Sistema%20di%20gestione%20AQ%20del%20corso%20di%20laurea%20magistrale%20in%20Lingue%20e%20culture%20e%20comunicazione%20-%20interateneo%20-%20sede%20Modena%29.pdf>

Verbali CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2024/>(area riservata)

Sito web del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-culture-comunicazione>

OPIS in SUA, quadro B6

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA%20LCC24\\_25.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA%20LCC24_25.pdf)

**Punti di Forza:** Soddisfazione generale degli studenti in relazione al carico di studio e all'organizzazione degli insegnamenti

**Aree di Miglioramento:** Nessuno

**Suggerimenti:** Monitorare i singoli corsi con valori sotto il 60% per comprenderne le specifiche criticità relative al carico di studio e all'organizzazione

### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

### Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede dei singoli insegnamenti

### Aspetti da considerare

- ✓ *Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento) e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.*
- ✓ *Le modalità d'esame sono chiaramente descritte e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.*
- ✓ *Le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *SUA-CdS (Quadri A4)*
- ✓ *Schede singoli insegnamenti*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Il CdS mette in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede degli insegnamenti, come richiesto dal Sistema di Gestione AQ del CdS, Quadro 17, punto 4.4. In particolare, nell'ultimo RRC approvato dal Consiglio di CdS il 19 dicembre 2022, si legge che per verificare tale adeguatezza, CdS ha predisposto diverse attività, dedicando alla esposizione delle linee guida un punto all'ordine del giorno in diversi Consigli, e delegando al docente responsabile della qualità per il CdS il monitoraggio della compilazione delle schede. Nel Consiglio di CdS del 15 maggio 2024 il Presidente ha invitato i colleghi a pubblicare schede di insegnamento del I semestre 2024-2025 entro il 6 luglio, affinché la responsabile del monitoraggio potesse procedere al controllo delle schede di insegnamento entro il 20 luglio e quindi ad invitare i colleghi all'eventuale revisione. Nel verbale del CdS del 16 ottobre 2024, il presidente comunica l'avvenuta verifica entro la data prevista con comunicazione ai diretti interessati circa eventuali necessità di intervento. Si comunica inoltre che tutte le schede risultano adeguate, e che contestualmente è stata aggiornata la matrice di Tuning al fine di mantenere la coerenza con gli obiettivi formativi del CdS. È da supporre che la verifica delle schede di insegnamento sia stata effettuata anche per le schede di insegnamento del secondo semestre 2023-2024. Il rinvio alle schede di insegnamento è presente anche nel Quadro A4 della scheda SUA CdS.

**Fonti:**

RRC 2022

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/RRC%20CdS%202022%20LCC.pdf>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/> (area riservata)

Scheda SUA CdS: Quadro A4

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA%20LCC24\\_25.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA%20LCC24_25.pdf)

Sistema di Gestione AQ del CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/Sistema%20di%20gestione%20AQ%20del%20corso%20di%20laurea%20magistrale%20in%20Lingue%20C%20culture%20e%20comunicazione%20%28interateneo%20-%20sede%20Modena%29.pdf>

**Punti di Forza:** Aggiornamento contestuale della matrice di Tuning

**Aree di Miglioramento:** I verbali del CdS non informano sui seguenti punti:

1. Se le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.
2. Se il monitoraggio abbia riguardato anche le schede di insegnamento del secondo semestre.

**Suggerimenti:** Esplicitare nei verbali quando le singole operazioni vengono effettuate

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche e che siano valutate.</i></li><li>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando e ne indica le modalità.</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.</i></li><li>✓ <i>Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Il CdS mette in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Tirocinio e ne verifica l'efficacia. Sul sito del Dipartimento, alla voce servizi, vengono fornite le informazioni utili per cercare, attivare e farsi riconoscere il tirocinio, nonché sugli attori coinvolti e sul rapporto tra CFU e competenze acquisite. Nel RRC 2022 i tirocini vengono definiti un punto di forza del CdS e risultano essere incentivati, oltreché valutati positivamente sia dagli studenti che dalle aziende coinvolte tramite erogazione di un questionario presso le due componenti. Tale analisi è stata discussa durante il CdS del 28/06/2024, al fine di valutare l'adeguatezza delle competenze acquisite dal corpo studentesco. Dai dati tratti dai questionari di valutazione risulta un chiaro gradimento sia da parte degli studenti e delle studentesse che delle aziende.

**Fonti:**

[Verbali del CdS](#)

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/> (area riservata)

Sito Dipartimento

<https://dslc.unimore.it/it/servizi/tirocinio>

Scheda SUA CdS

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA%20LCC24\\_25.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA%20LCC24_25.pdf)

Sistema di Gestione AQ del CdS: Processo 4.11

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/Sistema%20di%20gestione%20AQ%20del%20corso%20di%20laurea%20magistrale%20in%20Lingue%20C%20culture%20e%20comunicazione%20%28interateneo%20-%20sede%20Modena%29.pdf>

RRC 2022:

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/RRC%20CdS%202022%20LCC.pdf>

[Dati indagine AlmaLaurea Tirocinio:](#)

<https://www.almalaurea.it>

**Punti di Forza:** Incentivazione dei tirocini

**Aree di Miglioramento:** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

14

### Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia

### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...).*
- ✓ *Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate.*
- ✓ *Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Regolamento didattico del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Sul sito del Dipartimento sono chiaramente descritti gli adempimenti e le tempistiche per ottenere relatore/correlatore, e l'attribuzione del punteggio di laurea. Più in particolare, Nel regolamento didattico del CdS e nella scheda SUA (Quadro A5) vengono spiegate le procedure per la richiesta di relatore/correlatore e argomento tesi, le modalità di redazione ed esposizione, e i criteri di valutazione delle prove. Il presidente monitora i risultati dei laureati e la distribuzione delle tesi di laurea tra i docenti e ne dà conto in Consiglio (cfr. verbale CdS 15/05/2024). Infine, alla luce dell'opinione dei laureati secondo AlmaLaurea, riportati nella scheda SUA (Quadro B7), nonché dai risultati emersi dal Monitoraggio delle carriere degli studenti (cfr. verbale 15/05/2024 e 16/10/2024) si deduce coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.

### Fonti:

Regolamento didattico del CdS

<https://www.unimore.it/sites/default/files/2023-10/RDCDSLm-37Lingueculturecomunicazione.pdf>

Scheda SUA CdS: Quadro A5 e Quadro B

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA%20LCC24\\_25.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SUA%20LCC24_25.pdf)

Sito web dipartimento

<https://dslc.unimore.it/it/didattica/tesi-e-prove-finali>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/> (area riservata)

**Punti di Forza:** Monitoraggio della distribuzione e dei risultati delle tesi

**Aree di Miglioramento:** Assenza di un quadro apposito nel Sistema di Gestione AQ del CdS

**Suggerimenti:** Inserire un quadro apposito nel Sistema di Gestione AQ del CdS

### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

#### Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione e l'analisi delle osservazioni/contributi di Studenti, Docenti e personale TA e dei risultati dell'Indagine ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale TA di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili.*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini ALMALAUREA) anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.*
- ✓ *Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Tutte le procedure per la gestione di osservazioni, contributi ed eventuali reclami degli studenti e del personale TA sono state messe in atto dal CdS attraverso i punti "Voce agli studenti", inserito all'ordine del giorno di tutti i Consigli di CdS, e "Parola al personale tecnico amministrativo", inseriti all'ordine del giorno dei Consigli di CdS a partire dal 9-02-2024. Non risultano al riguardo problematiche particolari. Inoltre, sono presenti sul sito web i contatti della segreteria e dei coordinatori didattici del CdS, ai quali per gli studenti è possibile fare riferimento per eventuali richieste o rimostranze. Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (Indagini ALMALAUREA) sono esposti anche in relazione ai dati della medesima classe su base nazionale e regionale, in occasione della discussione sulla RAM-AQ (sezione 4) e sulla scheda SMA, approvate dal Consiglio del CdS in data 16-10-2024.

#### Fonti:

Sistema di Gestione AQ del CdS: Processo 4, Attività 4.17

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/Sistema%20di%20gestione%20AQ%202023-24%20LCC.pdf>

Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)

<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/articolo56069590.html>

Verbale del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/>

RAM-AQ del CdS: sezione 4

[https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-04/RAM-AQ\\_LCC\\_2024\\_sezione%201.pdf](https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-04/RAM-AQ_LCC_2024_sezione%201.pdf)

Scheda SMA del CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SMA%20LCC%2024.pdf>

**Punti di Forza:** Presenza costante di punti all'odg dei CdS per la gestione dei contributi di studenti e personale TA

**Aree di Miglioramento:** Manca esplicito riferimento al personale docente nel punto odg dedicato al personale TA

**Suggerimenti:** Aggiungere al punto odg dedicato al personale TA anche il riferimento al personale docente

## Sezione 3.3 - Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

### 3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

(da compilare **SOLO** nell'anno in cui il CdS ha fatto il RRC)

<p><b>Punto di attenzione</b> Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b> <i>Per ognuna delle 5 Aree del RRC:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).</li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)</li><li>✓ Verbali Consiglio CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
<p>[massimo 5.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Non pertinente

### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i></li><li>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2022).</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 3</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
<p>[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Nel Consiglio di CdS del 16-10-24 viene approvata la RAM-AQ, sezione 3, dove si monitorano le azioni di miglioramento messe in atto per due dei quattro aspetti critici rilevati nel RRC del 2022 (mancanza di informazione sugli studi di settore, squilibrio del corpo docente tra i due Atenei coinvolti nel CdS, calo del numero degli immatricolati dopo l'introduzione della prova d'ingresso, bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso). Il secondo punto non è più pertinente a seguito dell'interruzione dell'accordo interateneo, che influisce anche sul primo e sul terzo: il CdS ha istituito una Commissione di riprogettazione del CdS (riunitasi la prima volta il 22-07-2024), che consideri anche gli studi di settore; ed ha agevolato la partecipazione alla prova di verifica della preparazione linguistica personale, fissando due possibilità a luglio e a settembre. La RAM-AQ 2024 non menziona la quarta criticità. Tuttavia, nella RAM-AQ 2023, sezione 3, si indica che tutte le azioni correttive previste nel RRC precedente fossero concluse.

#### Fonti:

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2024/> (area riservata)

RAM-AQ del CdS

[https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-12/RAM-AQ\\_LCC\\_approvata%2016.10.2024.pdf](https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-12/RAM-AQ_LCC_approvata%2016.10.2024.pdf)

RRC del CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-03/RRC%20CdS%202022%20LCC.pdf>

**Punti di Forza:** Puntuale valutazione delle azioni correttive intraprese

**Aree di Miglioramento:** Nessuna

**Suggerimenti:**

1. Proseguire nel monitoraggio delle azioni correttive intraprese
2. Prevedere la redazione di un nuovo RRC a seguito dell'interruzione dell'accordo interateneo

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAMAQ Sez.4)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR (RAMAQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</i></li><li>✓ <i>Sono state individuate (RAMAQ al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</i></li><li>✓ <i>Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 4-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</i></li><li>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 4</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
<p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Nella SMA 2024, approvata dal Consiglio del CdS il 16/10/24 non sembrano emergere particolari criticità a seguito dell'analisi dei dati del CdS secondo gli indicatori ANVUR, in confronto con quelli relativi all'area geografica di riferimento e nazionali. Vengono esaminati in particolare i dati relativi al percorso formativo, all'internazionalizzazione, all'uscita e alla sostenibilità considerati soddisfacenti, in quanto si rilevano dei miglioramenti rispetto agli anni precedenti, seppur non ancora a livelli ottimali. Tuttavia non vengono avanzate riflessioni su possibilità di potenziamento di tali miglioramenti né vengono introdotte azioni correttive per il futuro. Nella RAM-AQ 2024, quadro 4a, si rileva che l'azione correttiva adottata nella RAM-AQ 2023 sembra avere raggiunto il proprio obiettivo, portando all'aumento dei cfu conseguiti all'estero. Nel quadro 4b si riassumono le analisi dei dati della SMA, senza tuttavia individuare punti di forza, né aspetti critici ed eventuali azioni correttive.

**Fonti:**

SMA del CdS

<https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-11/SMA%20LCC%202024.pdf>

RAM-AQ del CdS

[https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-12/RAM-AQ\\_LCC\\_approvata%2016.10.2024.pdf](https://dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-12/RAM-AQ_LCC_approvata%2016.10.2024.pdf)

**Punti di Forza:** Analisi dettagliata degli indicatori

**Aree di Miglioramento:** Assenza di considerazioni conclusive su eventuali punti di forza o aspetti critici

**Suggerimenti:** Arricchire l'analisi con considerazioni conclusive su eventuali punti di forza o aspetti critici su cui riflettere

### 3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dall'analisi e monitoraggio dei risultati sui tassi di superamento degli esami (RAMAQ sezione 5, vedi punto 5-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).</i></li><li>✓ <i>Sono state individuate (RAMAQ al punto 5-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</i></li><li>✓ <i>Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 5-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Dati sul tasso sul tasso di superamento degli esami</i></li><li>✓ <i>Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 5</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
<p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** Nella RAM-AQ sezione 5, approvata nel Consiglio di CdS del 16-10-24, si attesta che il tasso di superamento degli esami è in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente (si passa dal 60% al 58%), ma il dato mostra una costante decrescita in quanto nel 2021-22 si attestava al 71%. Anche per quanto riguarda il secondo anno e la percentuale di laureati in corso, si rileva una flessione, rispettivamente dal 69% al 63% e dal 54,9% a 47,5%. Il CdS giustifica il fatto che il tasso di superamento degli esami del primo anno risulta lievemente inferiore rispetto a quello del secondo in base al maggior numero di esami previsti al primo anno, rispetto a quelli previsti per il secondo. Tuttavia, non sembra individuare una eventuale causa per il calo delle diverse percentuali rispetto agli anni precedenti, né menziona un monitoraggio che verifichi il superamento dei problemi legati alle prove LCL.

**Fonti:**

Verbali del CdS:

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2024/> (area riservata)

RAM-AQ del CdS

<https://www.dslc.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/articolo980041071.html>

Verbali del CdS

<https://ar.dslc.unimore.it/verbalicorsidistudio/CorsiDiLaureaMagistrale/LCC/2023/> (area riservata)

**Punti di Forza:** Valutazione e discussione dei dati

**Aree di Miglioramento:**

Monitoraggio delle carriere degli studenti al fine di individuare le cause delle decrescite rilevate

**Suggerimenti:**

1. Individuare le cause delle decrescite rilevate
2. Monitorare la situazione sul superamento delle prove inerenti i livelli di competenza delle lingue straniere

## Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

### 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAMAQ Sez. 2)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.</li><li>✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e sono state individuate le maggiori criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati, anche alla luce delle informazioni pervenute agli studenti della CPDS, è svolta in modo adeguato e approfondito.</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ OPIS</li><li>✓ Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 2</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Le schede ricevute sono 462, di cui 378 di studenti frequentanti e 84 di non frequentanti, segnando un calo rispetto all'a.a. 2022-23, che aveva registrato 678 schede (522 frequentanti e 156 non frequentanti). Questo calo risulta legato alla diminuzione degli immatricolati negli ultimi anni. A prescindere da ciò, per l'a.a. 2022-23, le OPIS hanno comunque mostrato risultati positivi. In particolare, il gradimento del quesito D14 (soddisfazione complessiva nei confronti dell'insegnamento) è aumentato al 92%, rispetto all'88% dell'anno precedente. Dei 32 insegnamenti valutati, 11 non raggiungono il minimo di 6 schede, mentre 6 hanno ottenuto il punteggio massimo di 100%. Tra le osservazioni degli studenti, emergono richieste per: un 20% chiede un alleggerimento del carico didattico; un 13% più conoscenze di base; un 9% miglior coordinamento con altri corsi; un 10% miglioramento della qualità del materiale didattico; e un 10% richiesta di ricevere il materiale in anticipo. Queste percentuali non indicano situazioni critiche, ma verranno discusse nel CCdS. Nel CCdS del 15/5/2024, il Presidente ha confermato che le OPIS del primo semestre sono state soddisfacenti, e ha anche contattato alcuni colleghi per monitorare i commenti liberi. I dati sono stati adeguatamente valutati dal CdS in due momenti differenziati per semestre (verbali 15-05-2024 e 16-10-2024) e nella RAM-AQ 2024, anche se il punto 2a e 2c risultano vuoti. Il CdS continuerà a monitorare il rapporto con gli studenti a cui restituisce i risultati in un'assemblea generale per il primo anno tenutosi il 20-09-2024 (verbale 16-10-2024).

#### Fonti:

RAM-AQ 2024

[https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-12/RAM-AQ\\_LCC\\_approvata%2016.10.2024.pdf](https://www.dslc.unimore.it/sites/dip07/files/2024-12/RAM-AQ_LCC_approvata%2016.10.2024.pdf)

**Punti di forza:** Adeguata analisi, discussione e restituzione delle OPIS

**Aree di miglioramento:**

1. Maggiore precisione nella compilazione di tutti i punti della RAM-AQ
2. Aumento del tasso di superamento delle prove LCL

**Suggerimenti:** Potenziamento attività a sostegno del superamento delle prove LCL